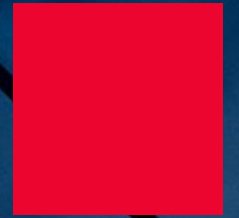


Forskelle mellem det Nuværende Notus Kommunal og den nye Sygesikringsløsning

AS-IS/TO-BE ANALYSE



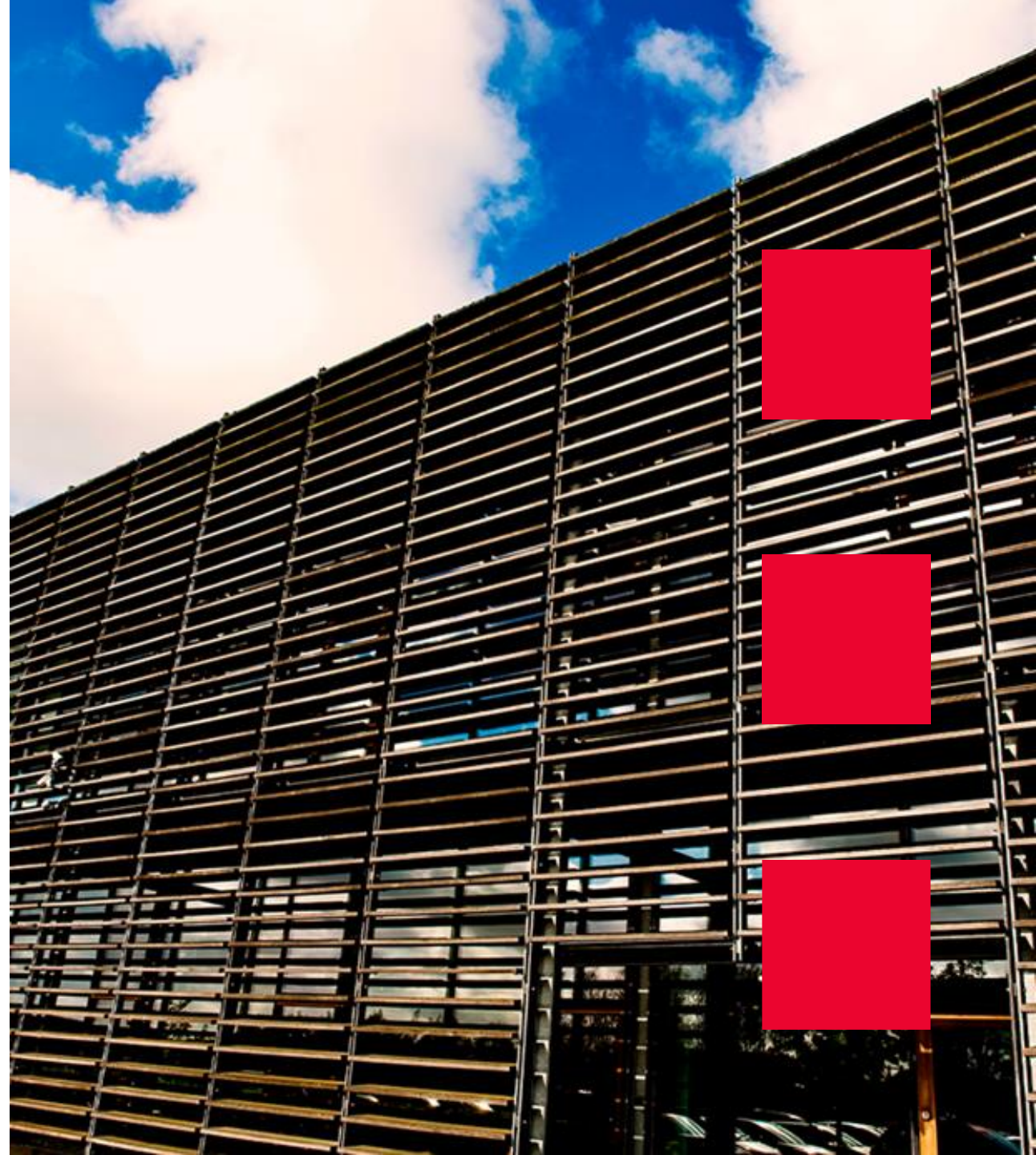
Indholdsfortegnelse

- Formål med materialet
- Om materialet
- Begrebsoversigt
- Gennemgang af de 8 hovedprocesser i Notus Kommunal og Sygesikring
 - Procesdiagram for P1-P8 i nuværende Notus Kommunal
 - Procesdiagram for P1-P8 i det nye Sygesikring



Formål med materialet

- Den nye sygesikringsløsning vil opleves som en **forandring** i sagsbehandlers daglige arbejde – dels grundet flere automatiserede arbejdsgange og dels grundet en ny brugergrænseflade i Sygesikring.
- **Formålet** med denne vejledning er derfor, at give jer indsigt i de **største forskelle** mellem det nuværende Notus Kommunal og Sygesikring, for at give jer den bedste start på jeres ibrugtagning af det nye system.
- Vejledningen tager udgangspunkt i **jeres** daglige arbejde og vil derfor gennemgå med de 8 hovedprocesser i Sygesikring **set fra jeres perspektiv**. Vejledningen gennemgår således **ikke** processerne ud fra, hvordan det opleves for Sikrede i selvbetjeningsløsningen.



Om materialet

Processerne i denne præsentation er blevet udarbejdet på baggrund af:

- Notus praksishåndbog (as-is del) og forskellige dokumenter fra Sygesikring (to-be del)
- Dialoger med sagsbehandlere og KOMBITs Product Owners

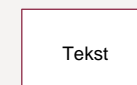
For hver af de 8 hovedprocesser er der blevet udarbejdet:

- 1) En overordnet beskrivelse af hovedprocessen
- 2) Et procesdiagram for nuværende løsning (as-is)
- 3) Et procesdiagram for den nye løsning (to-be)

Hvad betyder de forskellige kasser?



Beskrivelse af proces



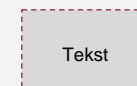
Beskrivelse af systemproces



Beslutningsproces



Beskrivelse af ny/særlig proces

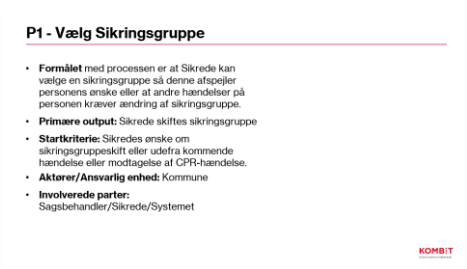


Beskrivelse af ny/særlig systemproces

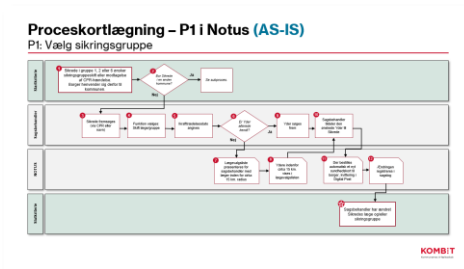


Ny/særlig beslutningsproces

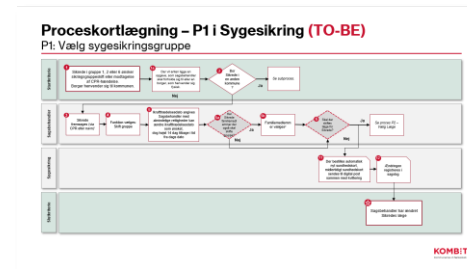
1)



2)



3)



Begrebsoversigt

Begrebsoversigt

I forbindelse med implementering af den nye Sygesikringsløsning introduceres nye begreber, som ikke i dag anvendes i Notus Kommunal.

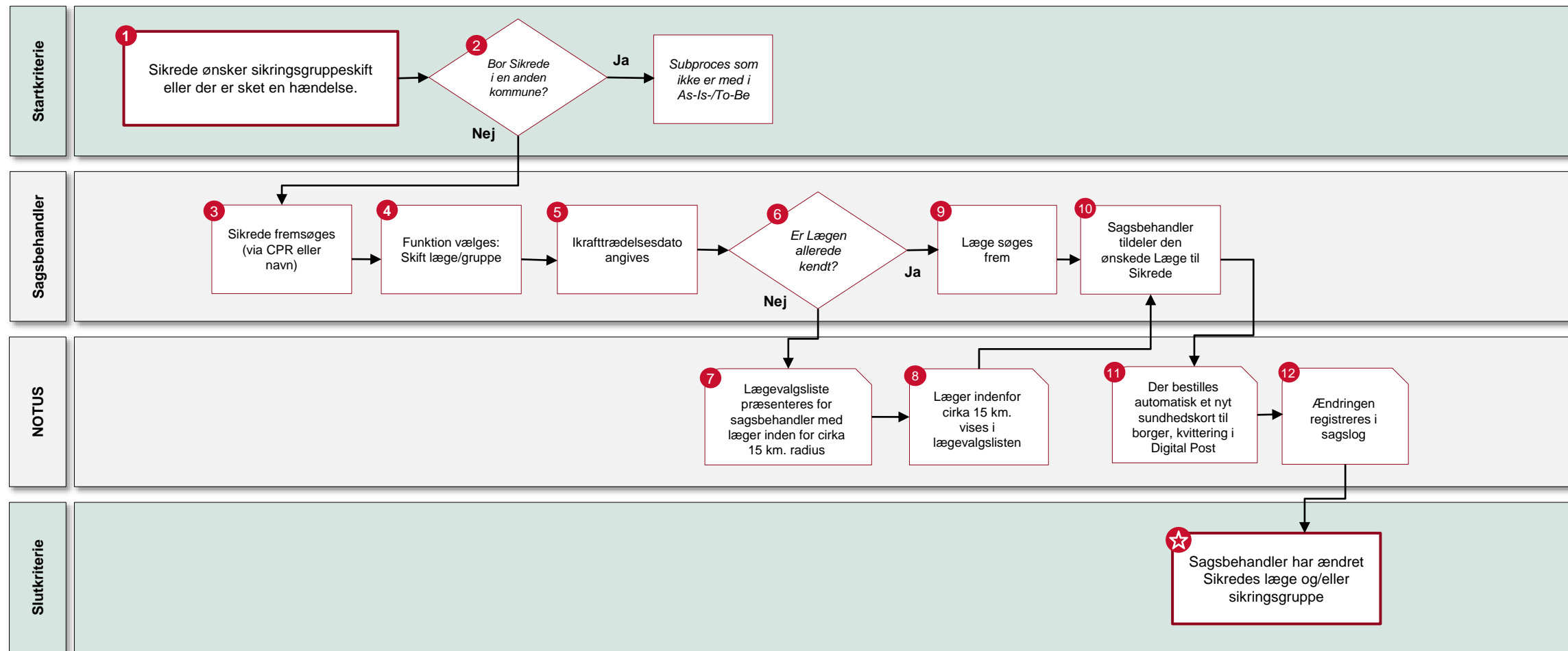
Notus Kommunal (As-Is)	Sygesikring (To-Be)
Note	Ad-hoc opgave
Advis	Opgave
Advisliste	Opgaveoverblik
Adviser om ændringer i praksis	PLO-hændelser
Sletning	Annullering
<i>Findes ikke</i>	"Mine sager" i Selvbetjeningsløsning

P1 - Vælg Sikringsgruppe

- **Formålet** med processen er at Sikrede kan vælge en sikringsgruppe så denne afspejler personens ønske eller at andre hændelser på personen kræver ændring af sikringsgruppe.
- **Primære output:** Sikrede skiftes sikringsgruppe
- **Startkriterie:** Sikredes ønske om sikringsgruppeskift eller udefra kommende hændelse eller modtagelse af CPR-hændelse.
- **Aktører/Ansvarlig enhed:** Kommune
- **Involverede parter:** Sagsbehandler/Sikrede/Systemet

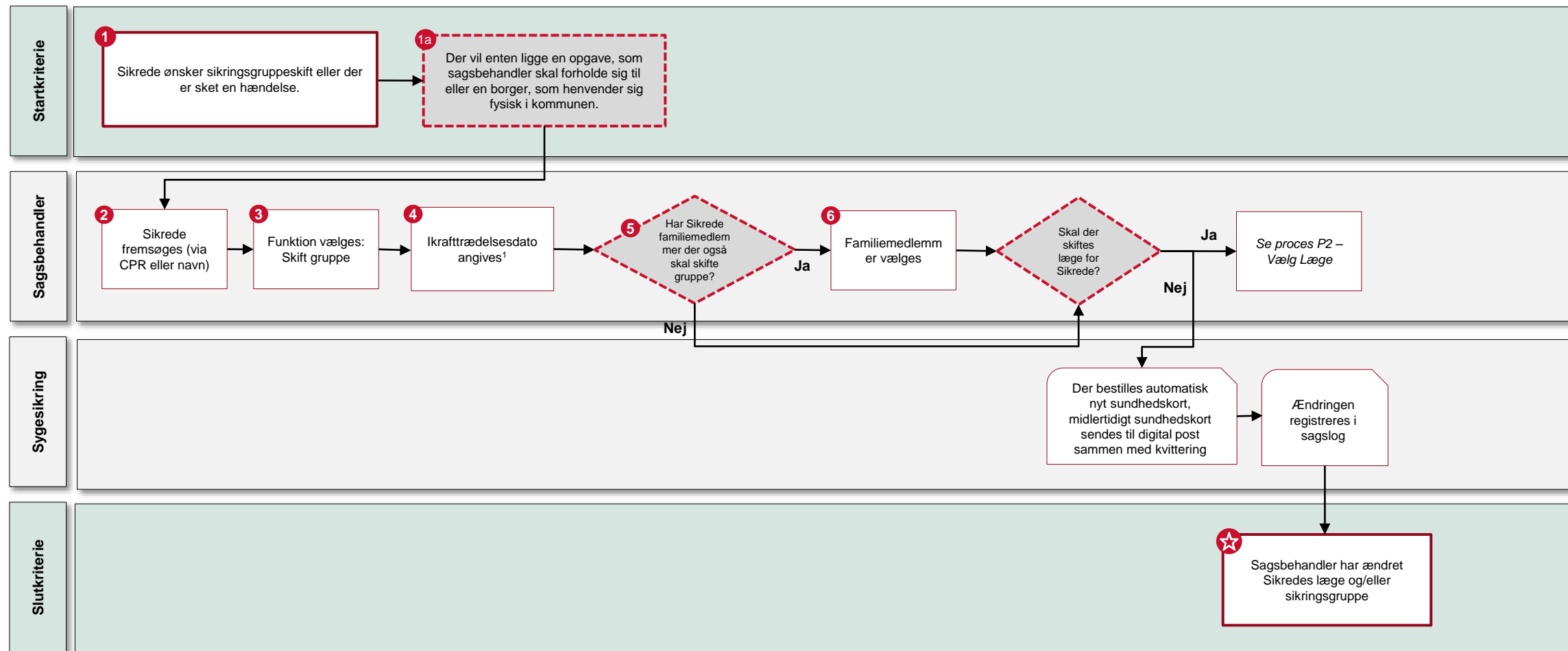
Proceskortlægning – P1 i Notus (AS-IS)

P1: Vælg sikringsgruppe



Proceskortlægning – P1 i Sygesikring (TO-BE)

P1: Vælg sygesikringsgruppe



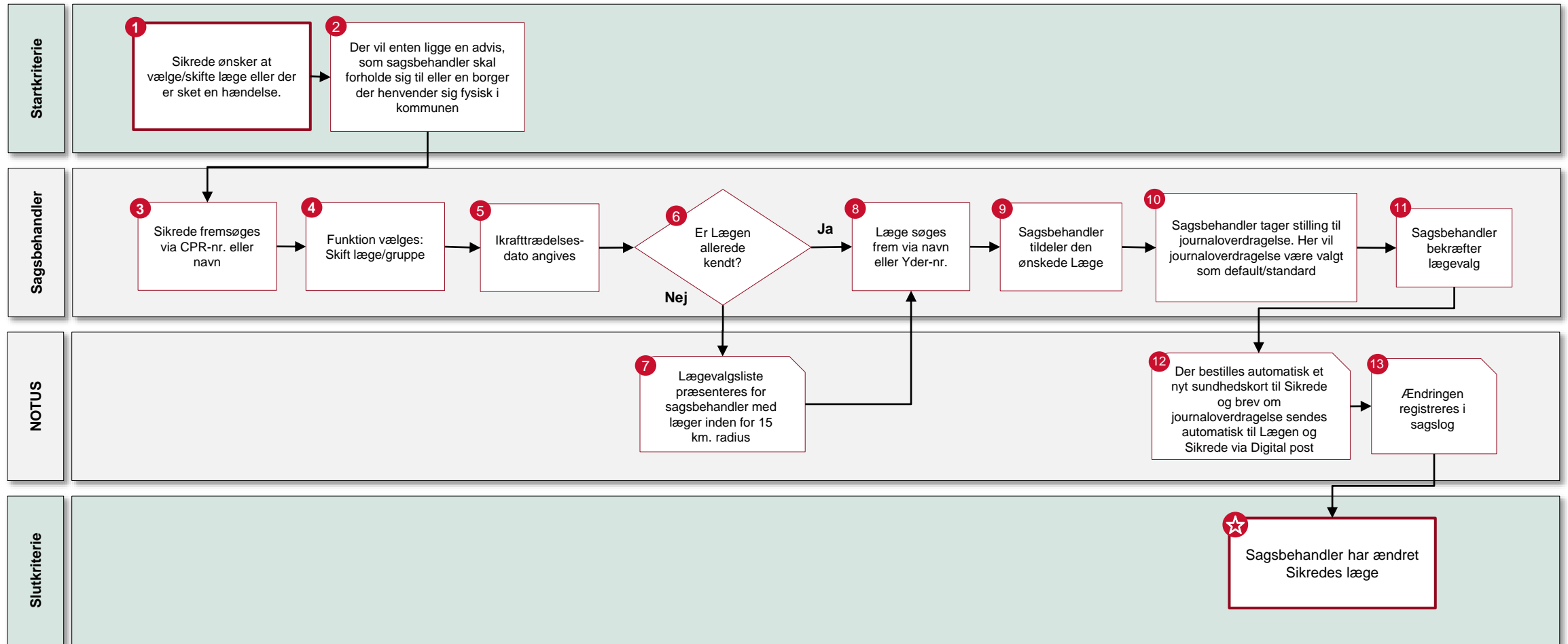
¹ Sagsbehandler med særlige rettigheder kan ændre ikrafttrædelsesdato et år frem og tilbage. Sagsbehandler med almindelige rettigheder kan ændre ikrafttrædelsesdato 14 dage tilbage og 30 dage frem.

P2 – Lægeskift i Sygesikring

- **Formålet** med processen er, at Sikrede kan vælge læge så denne afspejler Sikredes ønske. Der kan vælges læge for flere personer i husstanden på samme tid.
- **Primære output:** Sikrede har skiftet læge.
- **Startkriterie:** Sagsbehandler vælger læge for Sikrede fx fordi Sikrede kontakter kommunen, da Sikrede er fritaget for obligatorisk digital selvbetjening, eller pga. hændelser som fx at Sikrede har et manglende lægevalg, fx pga. ændringer hos Sikredes nuværende læge.
- **Aktører/Ansvarlig enhed:** Kommune
- **Involverede parter:** Sagsbehandler/Sikrede/Systemet

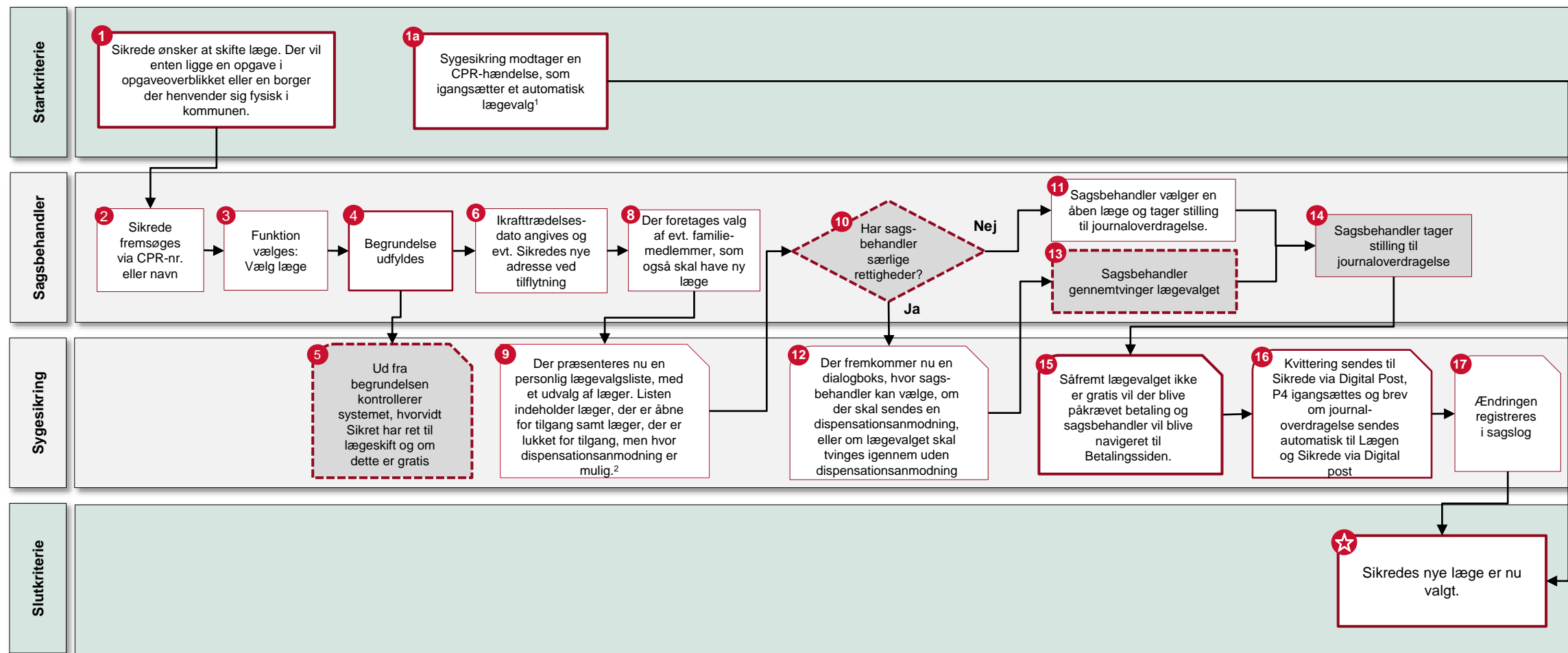
Proceskortlægning – P2 i Notus (AS-IS)

P2 Vælg læge



Proceskortlægning – P2 i Sygesikring (TO-BE)

P2: Vælg læge



¹Sygesikring vil i mange tilfælde behandle lægevalg automatisk. Det betyder, at sagsbehandler i de fleste tilfælde ikke vil være involveret i forløbet. Automatisk tildeling vil fx være gældende ifm. indrejser, PLO-hændelser eller fødsel.

Systemet vil i disse tilfælde tildele en læge automatisk til borger efter gældende forretningsregler, dvs. at der minimum skal være 2 åbne læger i kommunen og at lægen skal være inden for 15 km. fra borgers adresse. Hvis ikke dette er tilfældet, vil lægetildelingen falde ud som manuel opgave til sagsbehandler.

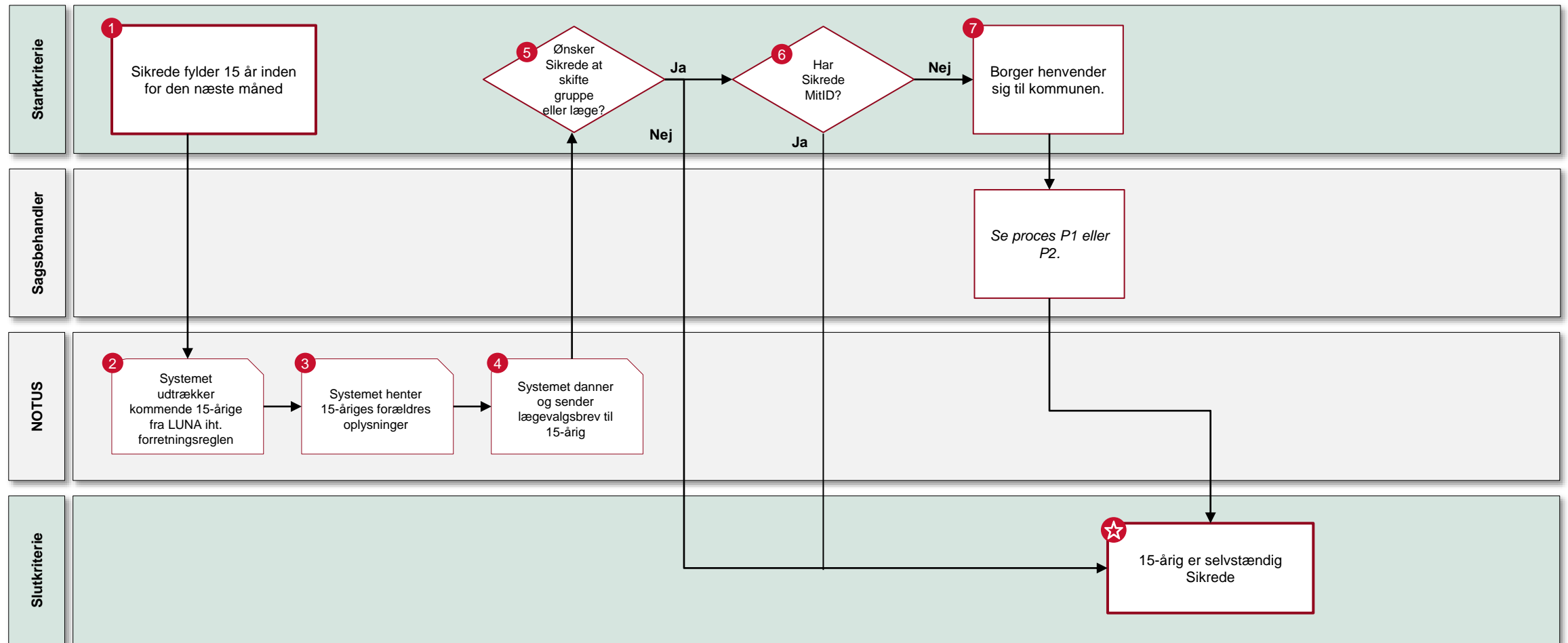
²Sagsbehandler med særlige rettigheder kan vælge læger, der er lukket for tilgang og tvinge lægevalget igennem uden dispensationsanmodning.

P3 – 15-årige

- **Formålet** med processen er at gøre barnet selvstændigt Sikrede ved det fyldte 15. år.
- **Primære output:** Den 15-årige er selvstændig Sikrede.
- **Startkriterie:** Sikrede fylder 15 år inden for den næste måned.
- **Aktører/Ansvarlig enhed:** Kommune
- **Involverede parter:** Sagsbehandler/Sikrede/Systemet

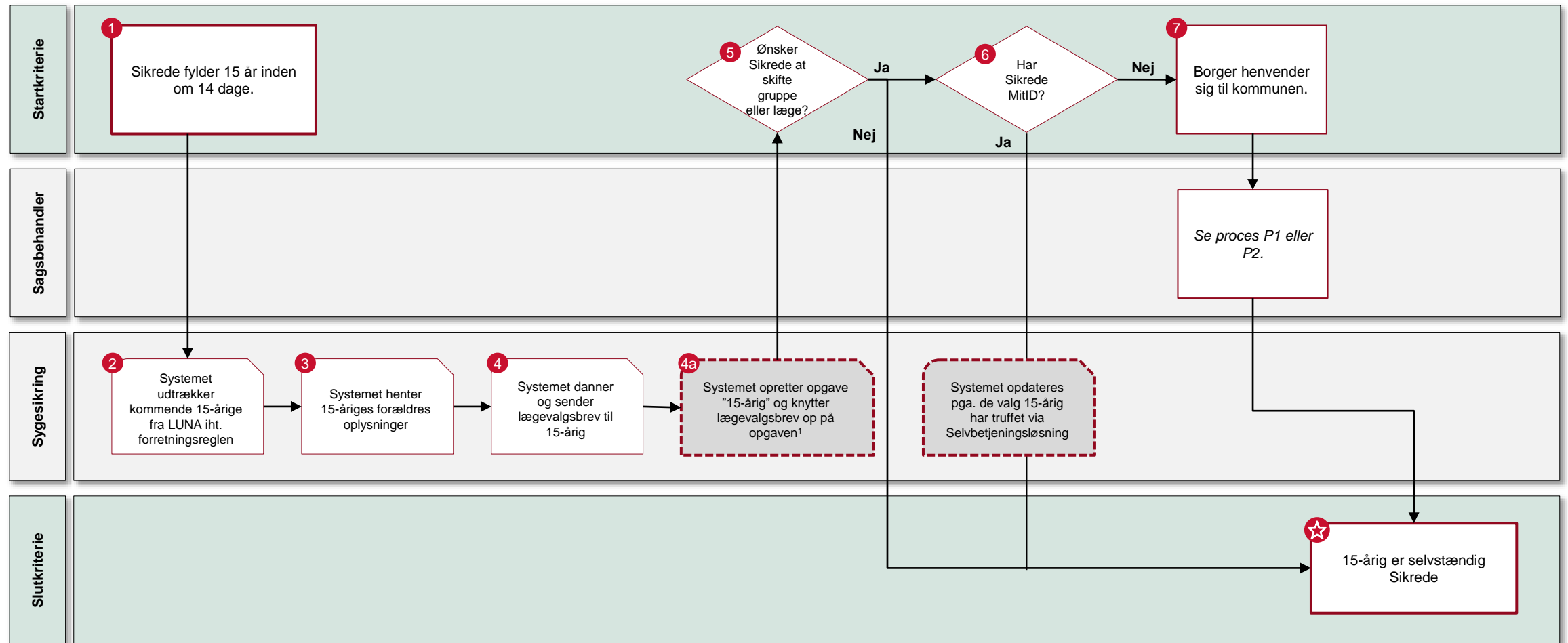
Proceskortlægning – P3 i Notus (AS-IS)

P3: 15-årige



Proceskortlægning – P3 i Sygesikring (TO-BE)

P3: 15-årige



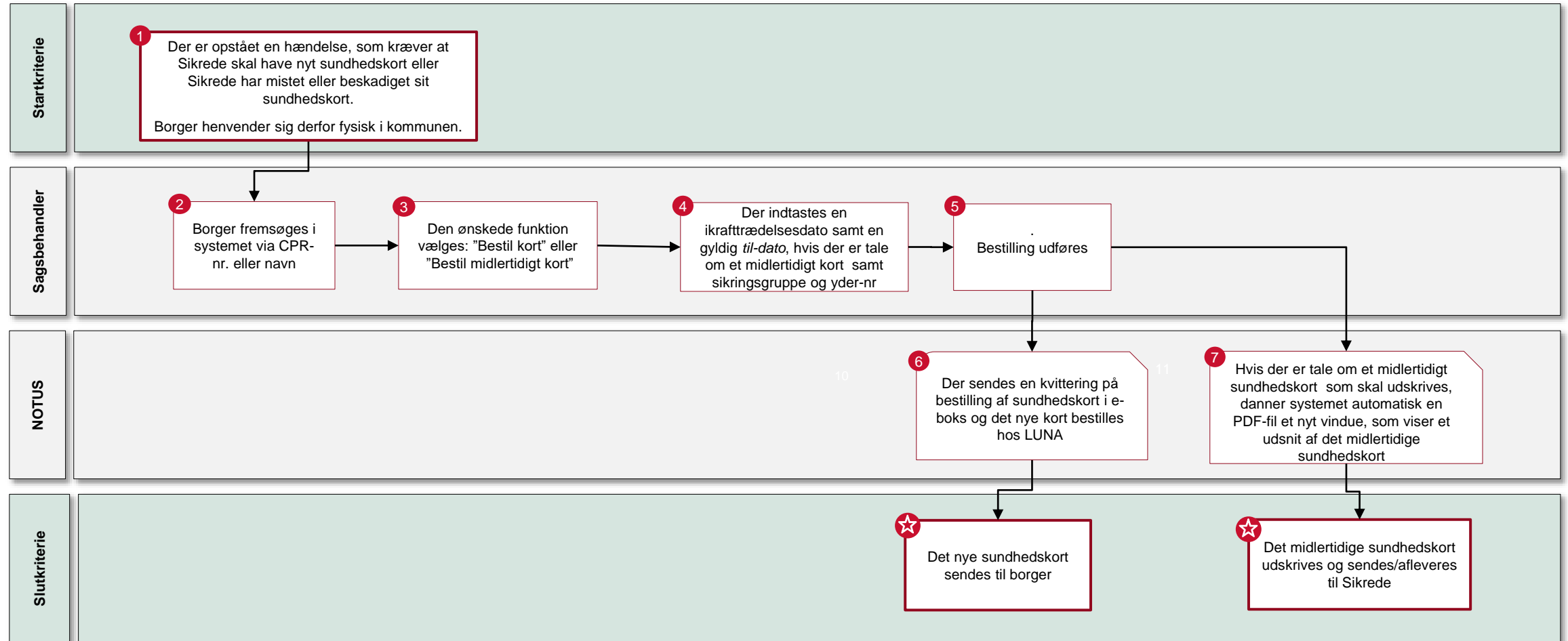
¹ Hvis 15-årig ikke foretager sig noget indenfor gratis periode (60 dage), beholder 15-årig sin nuværende læge og er blot selvstændigt sikrede. Efterfølgende lukker Systemet opgaven.

P4 - Bestil og fremsend sundhedskort og midlertidigt sundhedskort

- **Formålet** med processen er, at Sikrede eller Sagsbehandler kan bestille og få fremsendt et nyt Sundhedskort eller at Systemet på baggrund af forskellige CPR-hændelser foretager bestilling og fremsendelse af Sundhedskort.
- **Primære output:** Sundhedskort er bestilt.
- **Startkriterie:** Sikrede har henvendt sig til kommunen eller der er sket en hændelse, som medfører at Sundhedskortet skal bestilles og fremsendes
- **Aktører/Ansvarlig enhed:** Kommune
- **Involverede parter:** Sagsbehandler/Sikrede/Systemet

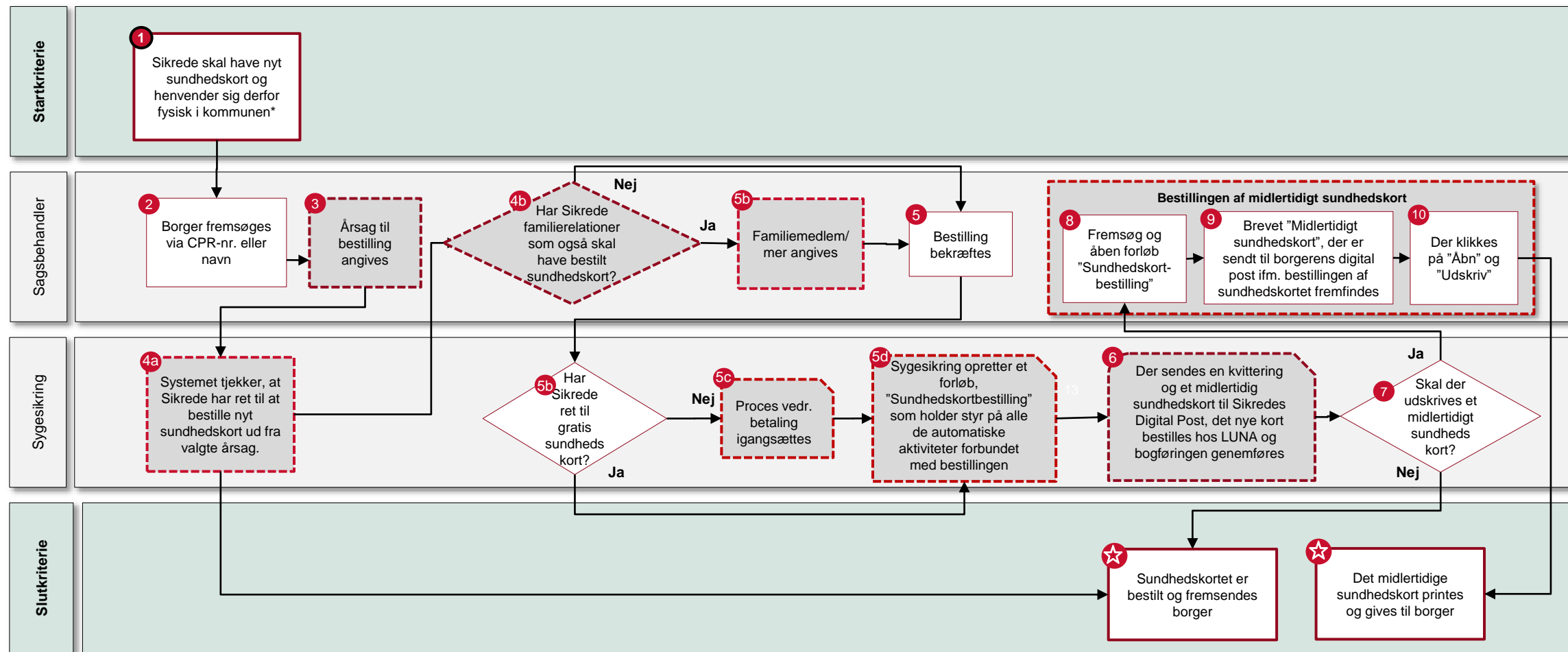
Proceskortlægning – P4 i Notus (AS-IS)

P4: Bestil og fremsend sundhedskort og midlertidigt sundhedskort



Proceskortlægning – P4 i Sygesikring (TO-BE)

P4: Bestil og fremsend sundhedskort og midlertidigt sundhedskort



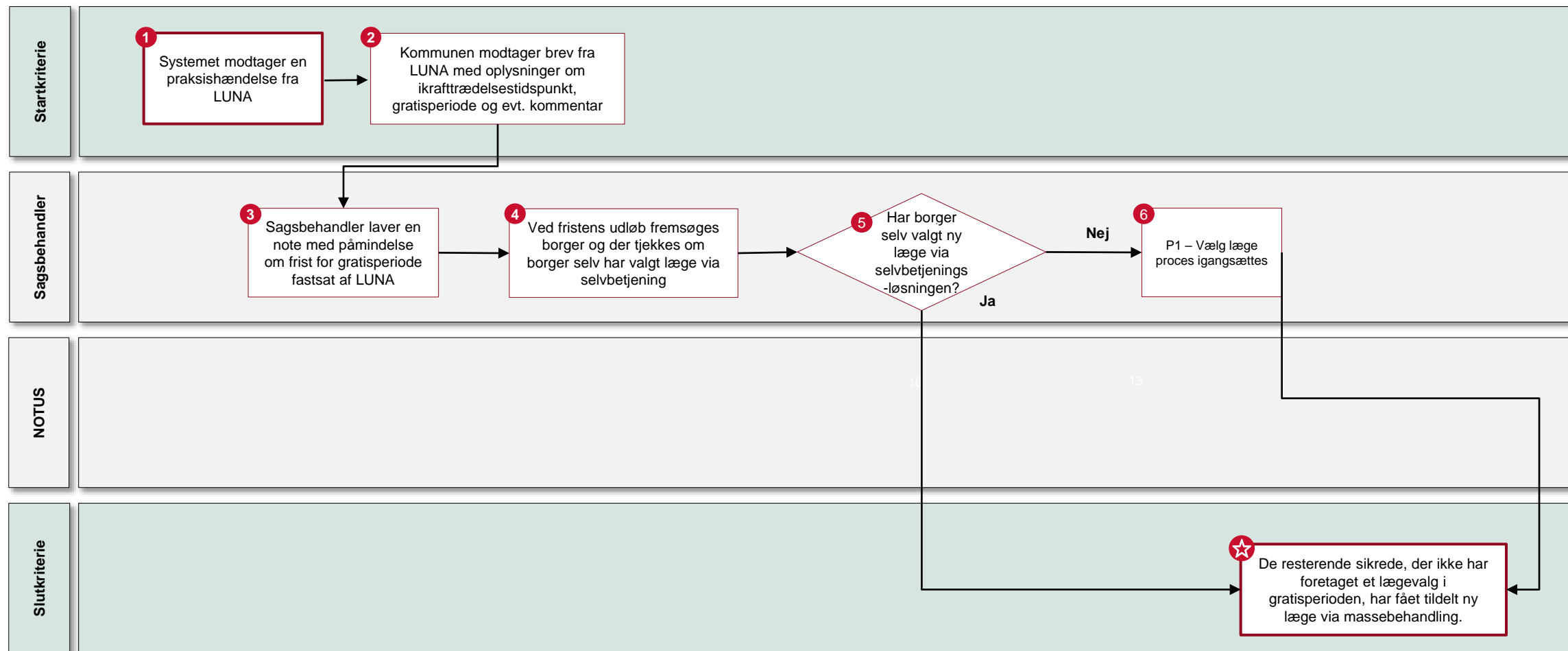
*OBS: Ved automatisk tildeling af læge, vil Sikrede også automatisk få tilsendt et nyt gratis sundhedskort. Det gælder fx ved indrejse, hvor borger automatisk får tildelt en læge efter gældende forretningsregler og i den forbindelse får udleveret et midlertidigt sundhedskort indtil de modtager et almindeligt sundhedskort.

P5 - PLO-hændelser

- **Formålet** med processen er at sikre, at alle Sikrede knyttet til en læge som påvirkes af PLO-hændelsen håndteres korrekt og får tildelt en ny læge
- **Primære output:** Alle sikrede hos læge er håndteret korrekt når alle Sikrede har fået en ny læge eller har et ”manglende lægevalg”
- **Startkriterie:** Systemet modtager en praksishændelse fra LUNA
- **Aktører/Ansvarlig enhed:** Kommune
- **Involverede parter:** Sagsbehandler/Sikrede/Systemet/LUNA

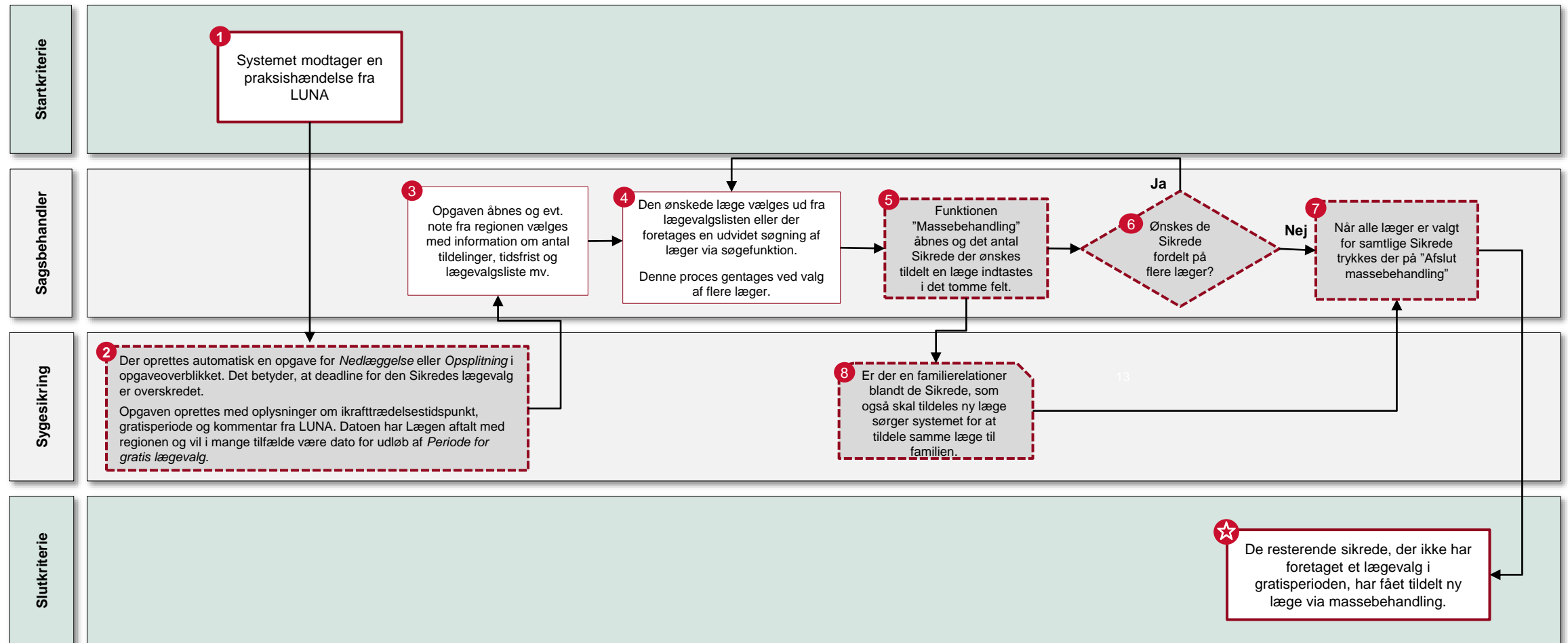
Proceskortlægning – P5 i Notus (AS-IS)

P5: Behandling PLO-hændelser: Nedlæggelse eller Opsplitning



Proceskortlægning – P5 i Sygesikring (TO-BE)

P5: Behandling PLO-hændelser: *Nedlæggelse* eller *Opsplitning*

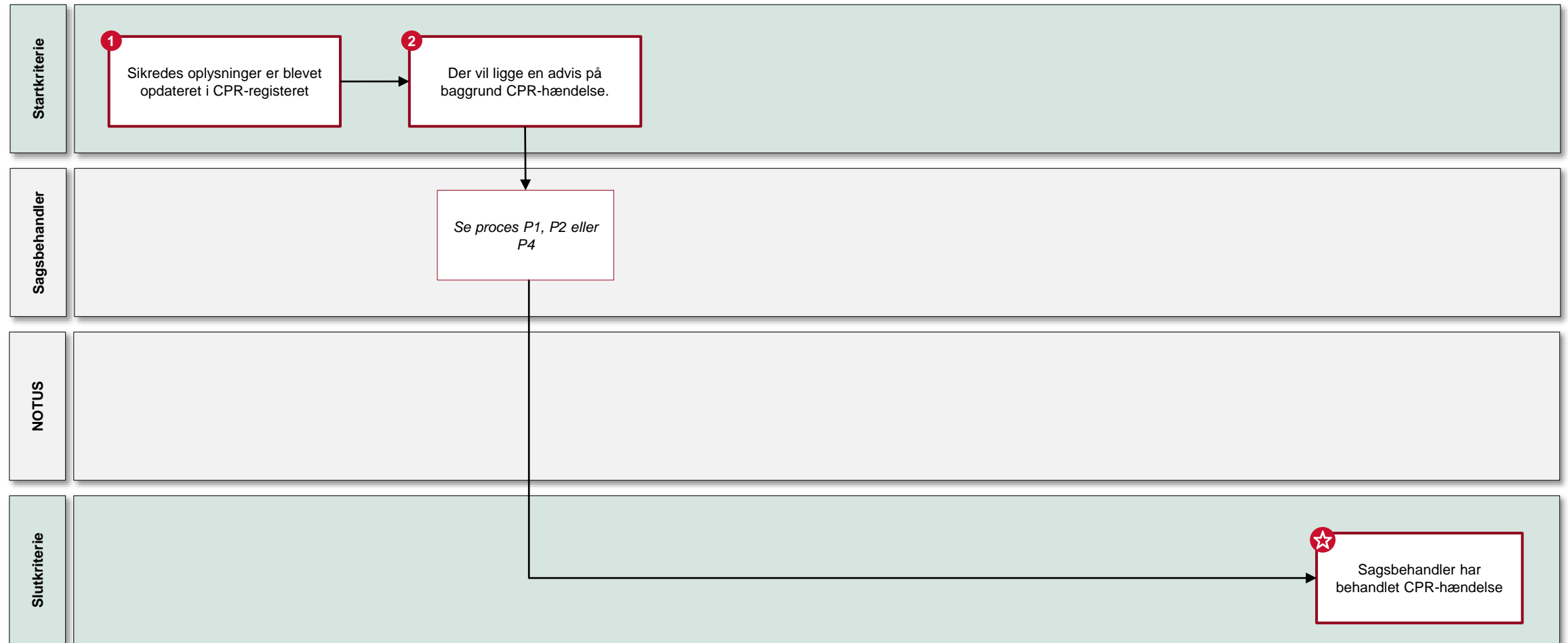


P6 – CPR-hændelse

- **Formålet** med processen er at Systemet automatisk opdaterer oplysninger på Sikrede ifm. modtagelse af hændelser fra CPR-registeret og evt. opretter opgaver, der skal sikre, at en Sagsbehandler færdiggør behandlingen af CPR-hændelsen hvis hændelsen kræver manuel sagsbehandling.
- **Primære output:** At Sikredes oplysninger opdateres i Sygesikring så de er i overensstemmelse med den modtagne hændelsen fra CPR-registeret.
- **Startkriterie:** Sikredes oplysninger er blevet opdateret i CPR-registeret
- **Aktører/Ansvarlig enhed:** Kommune
- **Involverede parter:** Sagsbehandler/Systemet

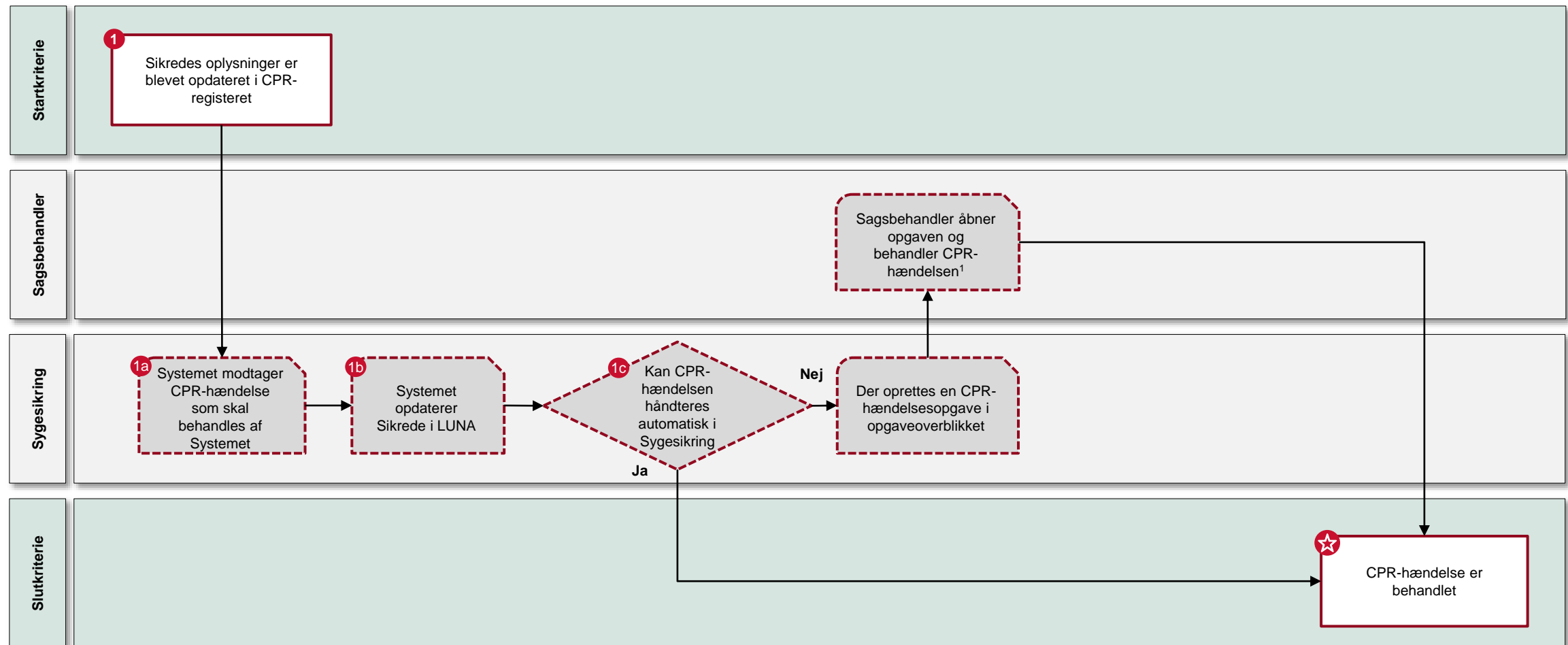
Proceskortlægning – P6 i Notus (AS-IS)

P5: Behandling CPR-hændelser



Proceskortlægning – P6 i Sygesikring (TO-BE)

P6: Behandling CPR-hændelser



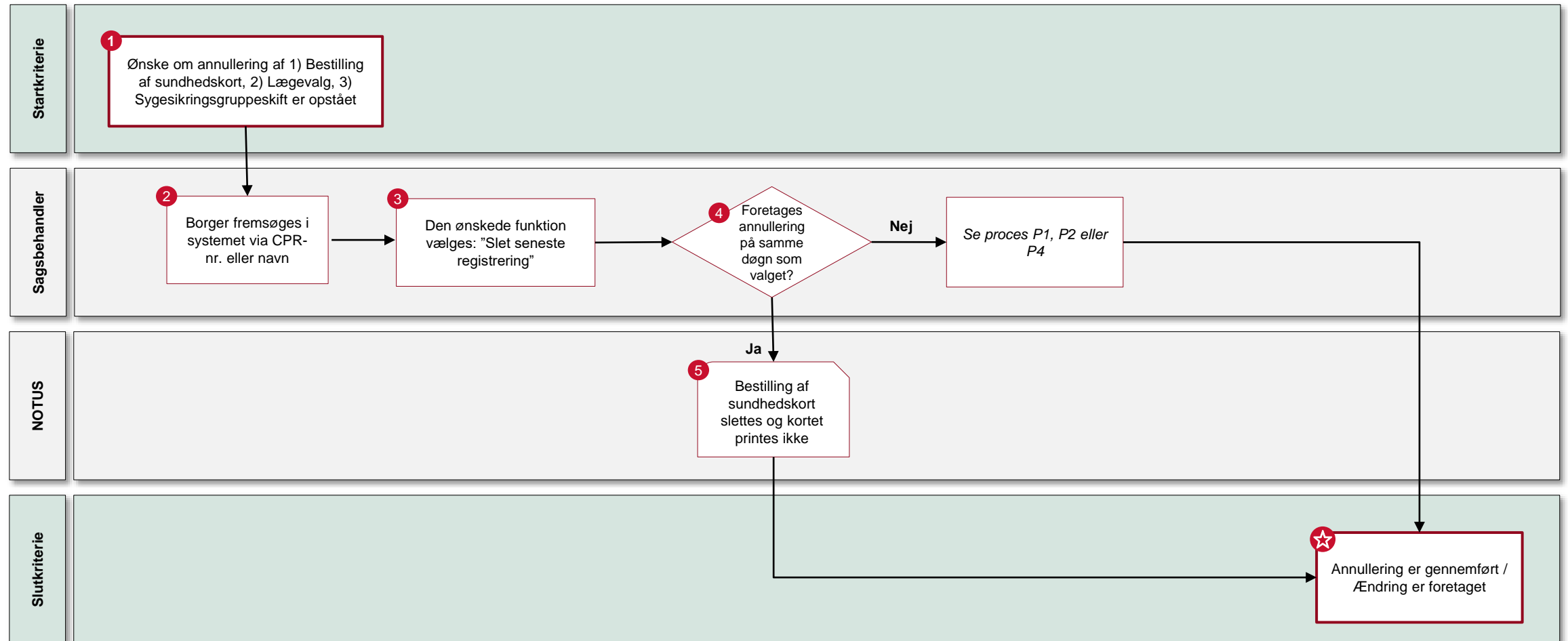
¹For mere information omkring den manuelle håndtering af værnepligtige se dokumentet "EDU0043 Manuel behandling af CPR-hændelse 038 Indkaldelse til militæret" her: [Dokumenter - Uddannelse \(kombit.dk\)](#).

P7 – Annulleringer

- **Formålet** med processen er at annullere en opgave, aktivitet, lægevalg eller igangværende forløb
- **Primære output:** Opgave, aktivitet, lægevælg eller forløb er blevet annulleret
- **Startkriterie:** Ønske om at stoppe en opgave, aktivitet, lægevalg eller igangværende forløb
- **Aktører/Ansvarlig enhed:** Kommune
- **Involverede parter:** Sagsbehandler/Sikret/Systemet

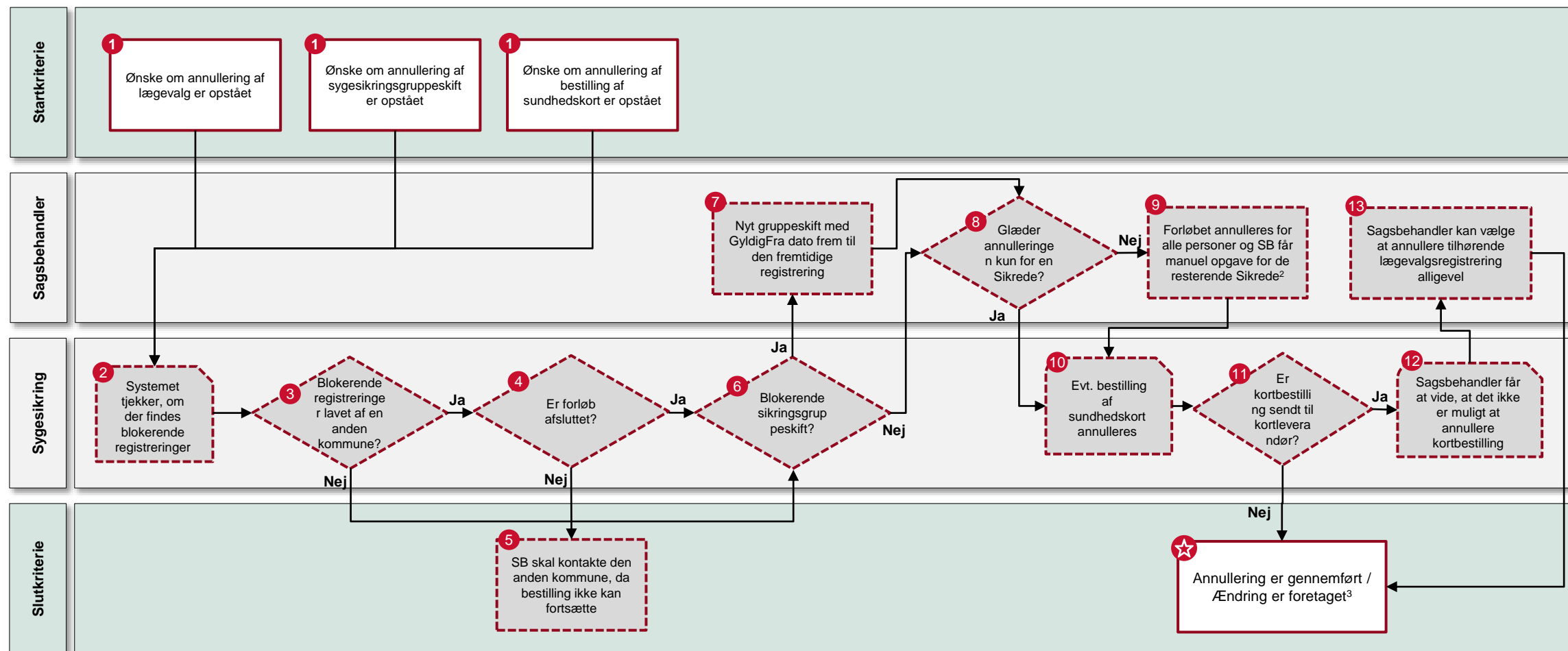
Proceskortlægning – P7 i Notus (AS-IS)

P7: Annulleringer



Proceskortlægning – P7 i Sygesikring (TO-BE)

P7: Annulleringer



¹ En blokerende registrering kan være et lægevalg og/eller sikringsgruppeskift, der er afventende eller fremtidigt godkendt. Systemet evaluerer reglerne for alle valgbare personer.

² Den manuelle opgave aktiveres på CPR-hændelsen. Årsagen til annullering tilføjes på opgaven i forløbet. Når SB åbner det annullerede forløb, kan alle involverede personer ses på forløbsbilledet.

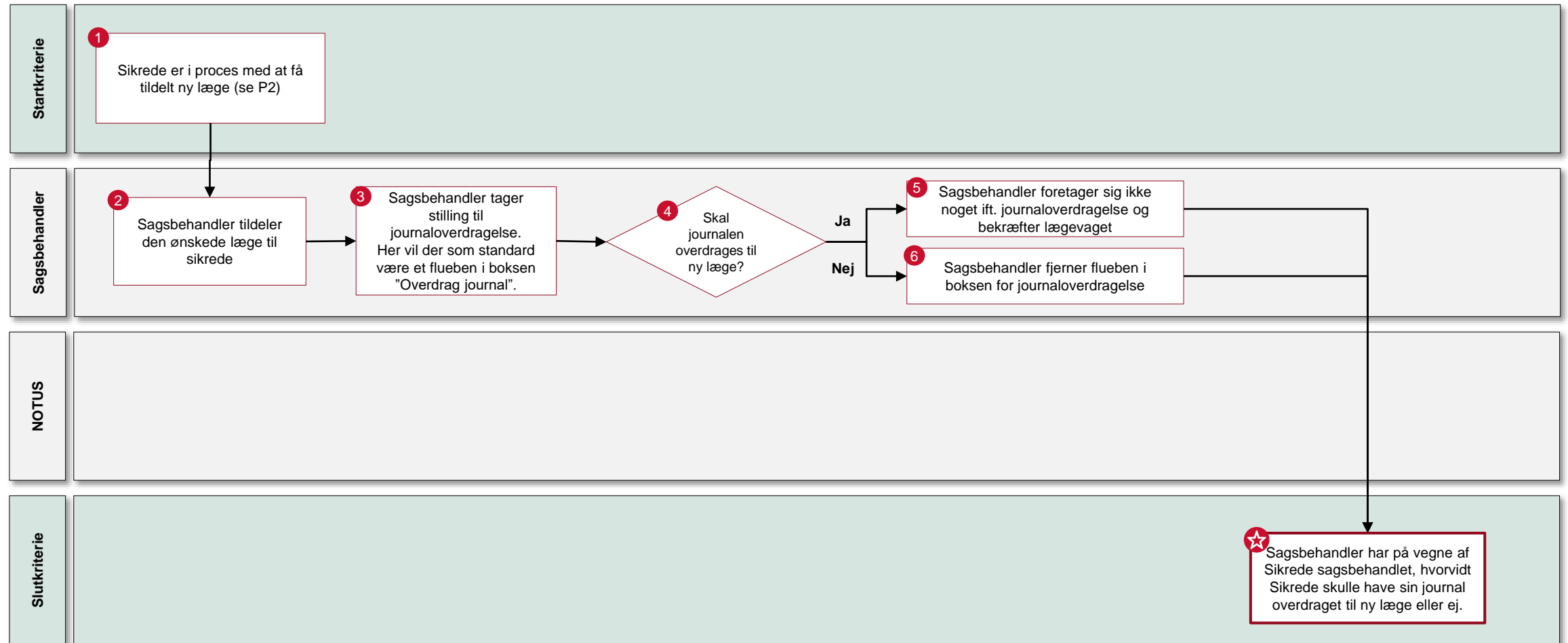
³ Ved annullering af forløb der indeholder betaling, frigives reservationen ikke aktivt hos Nets. Reservationen af beløbet udløber efter 30 dage, hvorefter Nets ophæver reservationen.

P8 – Vælg journaloverdragelse

- **Formålet** med processen er at Sikrede foretager valg om journaloverdragelse
- **Primære output:** Sikrede har ændret sit samtykke til journaloverdragelse
- **Startkriterie:** Sikrede har modtaget Lægevalgsbrev vedr. overdragelse/ophør af praksis
- **Aktører/Ansvarlig enhed:** Kommune
- **Involverede parter:** Sagsbehandler/Sikrede/Systemet

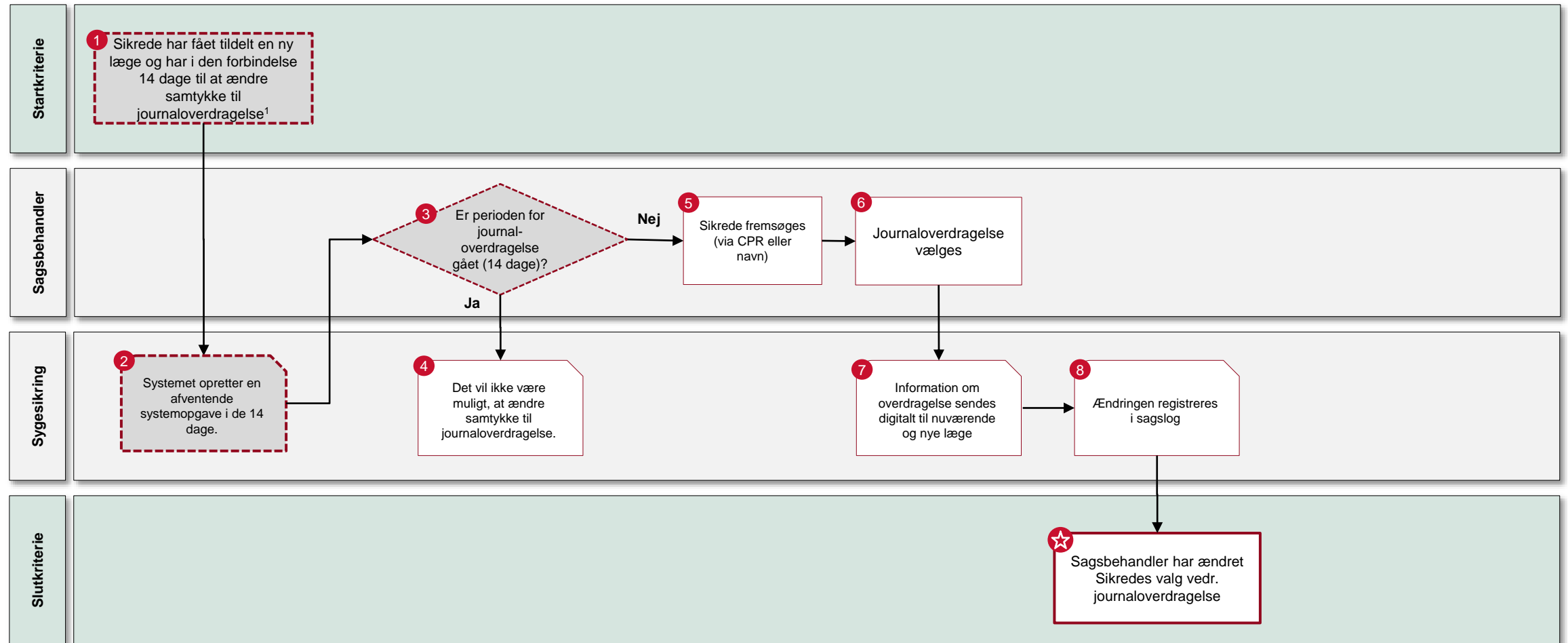
Proceskortlægning – P8 i Notus (AS-IS)

P8: Vælg journaloverdragelse



Proceskortlægning – P8 i Sygesikring (TO-BE)

P8: Vælg journaloverdragelse



¹Sikrede har i dag 14 dage fra lægevalget træder i kraft til at ændre samtykke til journaloverdragelse.