

Superbrugerundervisning Sygesikringsløsningen

Iben Rolsted
Uddannelseskonsulent
Version 1.0

SYSTEMATIC KOMBIT

Velkomst og Præsentation

Velkommen

- Velkommen
- Præsentation af underviser og deltager
 - Navn
 - Kommune
- Praktisk information
- Kort gennemgang af programmet for dagen



Program



Kl. 09.00 – Velkomst og præsentation



Kl. 09.10 - Superbrugerrollen, mål og formål med kurset



Kl. 09.25- Hands-on opgaver med afsæt i hjemmearbejde



Kl. 10.00 - Pause



Kl. 10.15 - Selvbetjening, systemlandskab og automatik i Sygesikring



Kl. 10.30 - Håndtering af manuelle opgaver



Kl. 10.45 - Stationstræning (inkl. pause)



Kl. 11.30 - Opsamling og næste skridt



Kl. 11.45 – Kahoot og evaluering

Mål og formål med kurset

Superbrugerrollen og Sygesikringsløsningen

Rolle	Superbruger		
Effekten	Hjælp og support til brugerne		
Opgaver		Implementering	Drift og forvaltning
	<ul style="list-style-type: none"> Løser KLIK-opgaver, hvor superbruger er udfører og bidrager til løsning af KLIK-opgaver der, hvor superbruger er anbefalet ansvarlig eller involveret part 	X	
	<ul style="list-style-type: none"> Allokeres særligt ved kommunens go-live og i perioden herefter, hvor det er væsentligt, at slutbrugerne får hjælp og support umiddelbart, så anvendelsen af it-systemet bliver optimal 	X	
	<ul style="list-style-type: none"> Bistår og hjælper kollegaer videre, når de har spørgsmål eller oplever udfordringer i brugen af it-systemet inkl. opsamler tips og tricks til brugen af it-systemet 	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> Understøtter etableringen og fastholdelsen af ændrede arbejdsgange, som brugen af it-systemet muliggør 	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> Agerer ambassadør for it-systemet og de forandringer, som it-systemet muliggør 	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> Rapporterer på status for brugen af løsningen til den faglige leder og systemejer (og evt. andre roller) 	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> Opsamler og rapporterer forbedrings-/videreudviklingsønsker til systemansvarlig 		X
Ansvar		Implementering	Drift og forvaltning
	<ul style="list-style-type: none"> Skal være tilgængelig og hjælpe kollegaerne med at anvende it-systemet optimalt 	X	X
Kompetencer	<ul style="list-style-type: none"> Har gennemført superbrugeruddannelse, der afvikles af KOMBIT/leverandøren Har særlig indsigt i it-systemet og hvordan it-systemet anvendes ved løsning af forretningsområdets opgaver Godt kendskab til brugerdocumentation Pædagogiske og tekniske kompetencer Motiveret og har lyst 		
Kendetegn	Systemspecifik rolle, udpegning initieres af det systemspecifikke projekt. Udpeges i fase 2: Forberedelse. Rollen er relevant både i forbindelse med implementering, drift og forvaltning.		

Mål og Læringsmål med kurset

Mål for undervisningen

Uddannelse af kommunernes kommende superbrugere af Sygesikring er en hjørnesten i forhold til en succesfuld implementering af løsningen.

En vigtig del af dette er, at du som udvalgt superbruger:

- klædes godt på til opgaven som superbruger i Sygesikring ved at få et godt kendskab til selve løsningen, og hvordan løsningen anvendes i dagligdagen.
- får kendskab til Sygesikring til videre undervisning af dine egne slutbrugere i kommunen.
- ved, hvordan supporten hos Systematic anvendes, når Sygesikring er i fuld drift.

Mål og Læringsmål med kurset

Læringsmål for undervisningen

Viden

Du skal, når kurset er gennemført:

- have en grundlæggende viden omkring principperne for systemet
- kunne fremsøge hjælp og forstå, hvordan en daglig opgave udføres, eksempelvis at kunne bestille et sundhedskort eller foretage et lægevalg.

Færdigheder

Du skal kunne anvende det lærte til at undervise egne slutbrugere, samt kunne være floorwalker.

Forståelse

Du skal have forståelse for sammenhængen mellem LUNA/Sygesikring samt selvbetjeningsløsningen og administrationsdelen i Sygesikring.

Anvendelse

Du skal kunne anvende systemet og føle dig "klædt på" til go live, så de daglige opgaver kan løses uden udfordringer. Du skal ligeledes hjælpe og rådgive dine kolleger i forbindelse med anvendelsen af sygesikringssystemet.

Opmærksomhedspunkter

- Erfaring fra undervisning af København og Aarhus kommune

E-flyt:

- E-flyt er *ikke* en del af den nye sygesikring
- Integrationen mellem E-flyt og den nye sygesikringsløsning kommer med version 1.1
- Den mellemliggende periode – herunder cutover – er under afklaring

Følgeskab:

Jvf. bekendtgørelsen om følgeskab er børn selvstændigt sikrede i den nye sygesikringsløsning, og dermed *udgår* følgeskab .

Hands-on opgaver

Indhold i den udskrevne kursusmappe!



- ❑ Dataliste indeholder:
 - Login-oplysninger:
Her finder du de informationer, du skal bruge, når du skal logge på undervisningssystemet.

 - Data til opgaverne:
Indeholder de CPR, Yder m.m., som du skal bruge i opgaveløsningen.

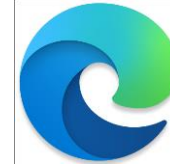
- ❑ Opgaver – Superbruger
 - Opgave 1-6 er obligatoriske, og passer til den forberedelse, du har gjort inden kurset. De resterende opgaver er tillægsopgaver, som du kan løse på kurset, hvis du får tid til det.

- ❑ Navigationssedler – Superbruger
 - Her er alle de navigationssedler, som er udarbejdet til sygesikringsløsningen, og som du kan anvende som hjælpeværktøj i opgaveløsningen og efterfølgende, når du skal arbejde i Sygesikringen ved go-live.

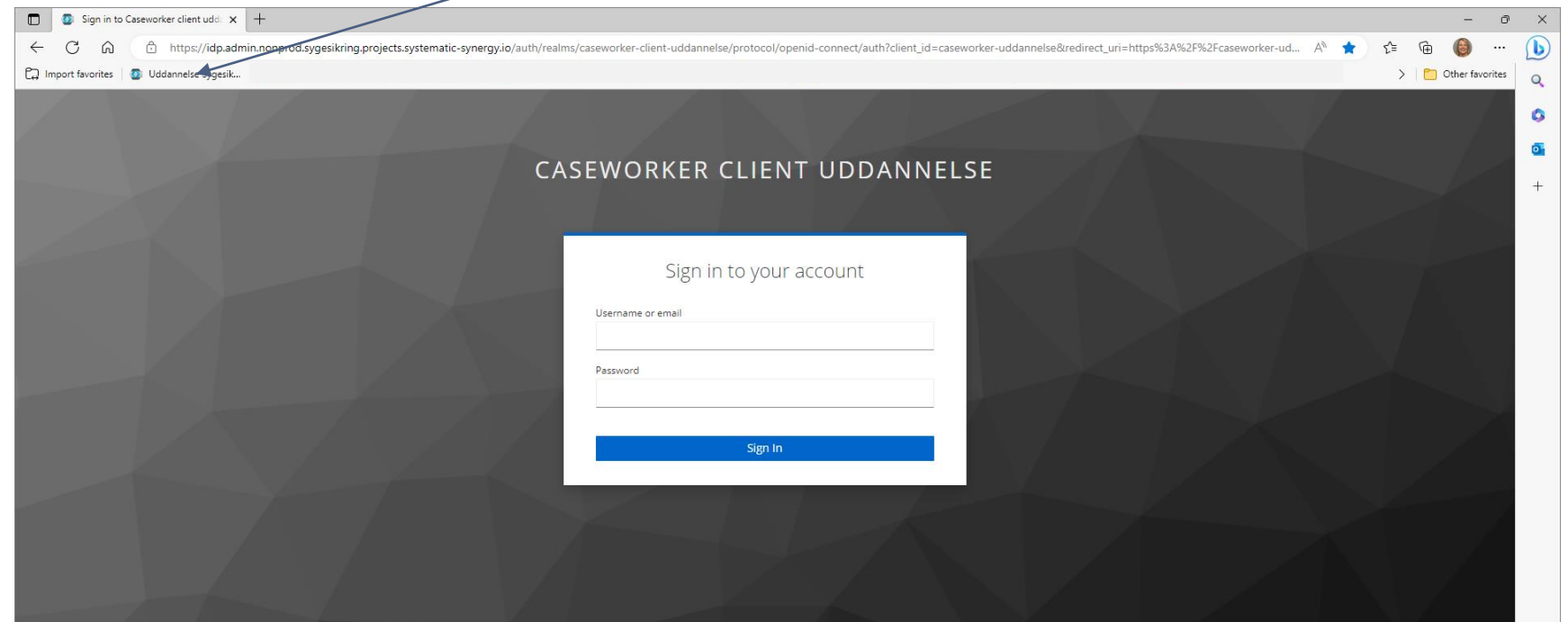
Hands-on opgaver

Hvordan logger jeg på sygesikringsløsningen?

1) Du åbner din Edge-browser



2) Du vælger den fane øverst med Sygesikring undervisningsmiljø



Hands-on opgaver

Introduktion til Hands-on opgaver

Dataliste

Denne liste indeholder de data, du skal bruge til udførelse af dine opgaver, f.eks. login-oplysninger, CPR-numre på de borgere, du skal arbejde med m.m. Du får tildelt en kommune, som du må arbejde på i dag.





Dataliste for Kursist (Esbjerg)		
Log in oplysninger Brugernavn: caseworker-sr-uddannelse-0561 Adgangskode: Sygesikring2022		
Opgave	Data	Bemærkning
1. Bestil sundhedskort	CPR: 0805530561 - Jytte Esbjerg Pedersen	
2. Opret en ad hoc-opgave og bestil sundhedskort	CPR: 0208500561 - Line Esbjerg Jørgensen	
3. Vælg læge	CPR: 2210510561 - Helle Esbjerg Bach	
4. Skift sygesikringsgruppe fra gruppe 1 til gruppe 2	CPR: 1611510561 - Morten Esbjerg Bonde	
5. Skift sygesikringsgruppe fra gruppe 2 til gruppe 1	CPR: 0205530561 - Ane Esbjerg Pedersen	
6. Lægevalg – PLO-hændelsen praksisnedlæggelse	Opgave: "Praksisnedlæggelse"	Opgaven finder du i opgaveoverblikket
7. Frasigelse	CPR: 0204530561 - Jens Esbjerg Bonde	
8. Dispensationsvar retur fra læge	CPR: 2102070561 - Ulrik Esbjerg Møller	Vælg praksis: Lægehuset Dispensation
9. Opsætning af filtre	Ingen	Ingen

Hands-on opgaver

Introduktion til Hands-on opgaver

Opgaver – opbygning



Opgave 3 - Vælg læge

- 1** En borger møder op i Borgerservice med ønske om at skifte læge, da borgeren ikke længere har tillid til sin nuværende læge. Borgeren ønsker en læge så tæt på sin bopæl som muligt.
Du skal nu foretage dette lægeskift for borgerne.
- 2** **Opgave:**
 - 3.1 Fremsøg borgeren.
 - 3.2 Vælg læge inkl. journaloverdragelse og bestilling af sundhedskort.
- 3** **Resultat**

Inden borgeren forlader Borgerservice, har du fortaget et lægeskift, registreret valg af journaloverdragelse samt bestilt et nyt sundhedskort. Borgeren har fået en kvittering i sin e-Boks eller på print.
- 4** **Fif og bonusinformation**

Selve betalingen af lægeskiftet foretages ikke i Sygesikring.

Emnekortet "Forløb": Her ser du nu et forløb - "Vælg læge" - der holder styr på de automatiske aktiviteter i Sygesikring, der er i forbindelse med lægeskiftet og bestillingen af sundhedskort i LUNA samt afsendelse af kvittering til borgeren i e-Boks.
- 5** **Navigationsseddel**

Fremsøg borger.
Vælg læge.

- 1** Indflyvning – hvilken opgave skal jeg løse?
- 2** Opgave: Her vises de trin, du skal gennemføre i opgaven.
- 3** Resultat: Her beskrives hvad du opnår, når du har løst opgaven.
- 4** Fif og bonusinformation: Er der nogle fif eller bonusinformation, der er godt at vide, vil det stå her. F.eks. hvilke automatiske opgaver der er i denne proces/opgave.
- 5** Navigationsseddel: Her henvises til den navigationsseddel, der kan anvendes som støttemateriale til løsning af opgaven.

Hands-on opgaver

Introduktion til Hands-on opgaver

Navigationssedler - opbygning:

Navigationssedlerne er små manualer, der trinvis guider dig igennem en proces f.eks. bestilling af et lægevalg til en borger

- 1** Bestil Sundhedskort
 Når denne navigationsseddel er gennemført, har du bestilt et sundhedskort til en sikret og sendt en kvittering til den sikredes e-Boks.

Fase	Forklaring	Navigation
2 Fremsoeg sikrede	3 Fremsoeg den sikrede du ønsker at bestille et sundhedskort på	4 <input type="text" value="Personnummer"/> PERSONSDNING
Bestil Sundhedskort	Du skal nu vælge funktionen "Bestil sundhedskort". Funktionen finder du, ved at klikke på plusset	+
Udfyld begrundelse	Du skal nu vælge en begrundelse for bestillingen af sundhedskortet.	Begrundelse for bestilling Bortkommet
Vælg familiemedlemmer	Her har du mulighed for at bestille sundhedskort til familiemedlemmer samtidig med bestillingen til den valgte sikrede.	Vælg familiemedlemmer Person <input checked="" type="checkbox"/> Kristian Jensentest <input type="checkbox"/> Dyveke Jensentest
Udfør bestillingen	Du skal nu gennemføre bestillingen, og denne vil nu være klar til kortleverandøren.	UDFØR
Forløb	Du vil nu se, at der er oprettet et forløb, "Sundhedskortbestilling", som holder styr på alle de automatiske aktiviteter, der skal udføres: <ul style="list-style-type: none"> • Bestil kort hos LUNA • Sender kvittering til e-Boks inkl. midlertidigt sundhedskort. 	Se emnekortet "Forløb". Forløb Sundhedskortbestilling Afventer kortbestilling Oprettet 25.4.2022 Status I gang

- 1** Overskrift på selve processen. Målet med navigationssedlen.
- 2** Fase: Beskriver de trin, du skal igennem i processen.
- 3** Forklaring: Her forklares, hvad du nu skal foretage i henhold til det trin, du nu er kommet til.
- 4** Navigation: Her kan du se, hvilke handlinger du skal foretage i sygesikringsløsningen.

Hands-on opgaver

Opgaver som du skal arbejde med i dag:

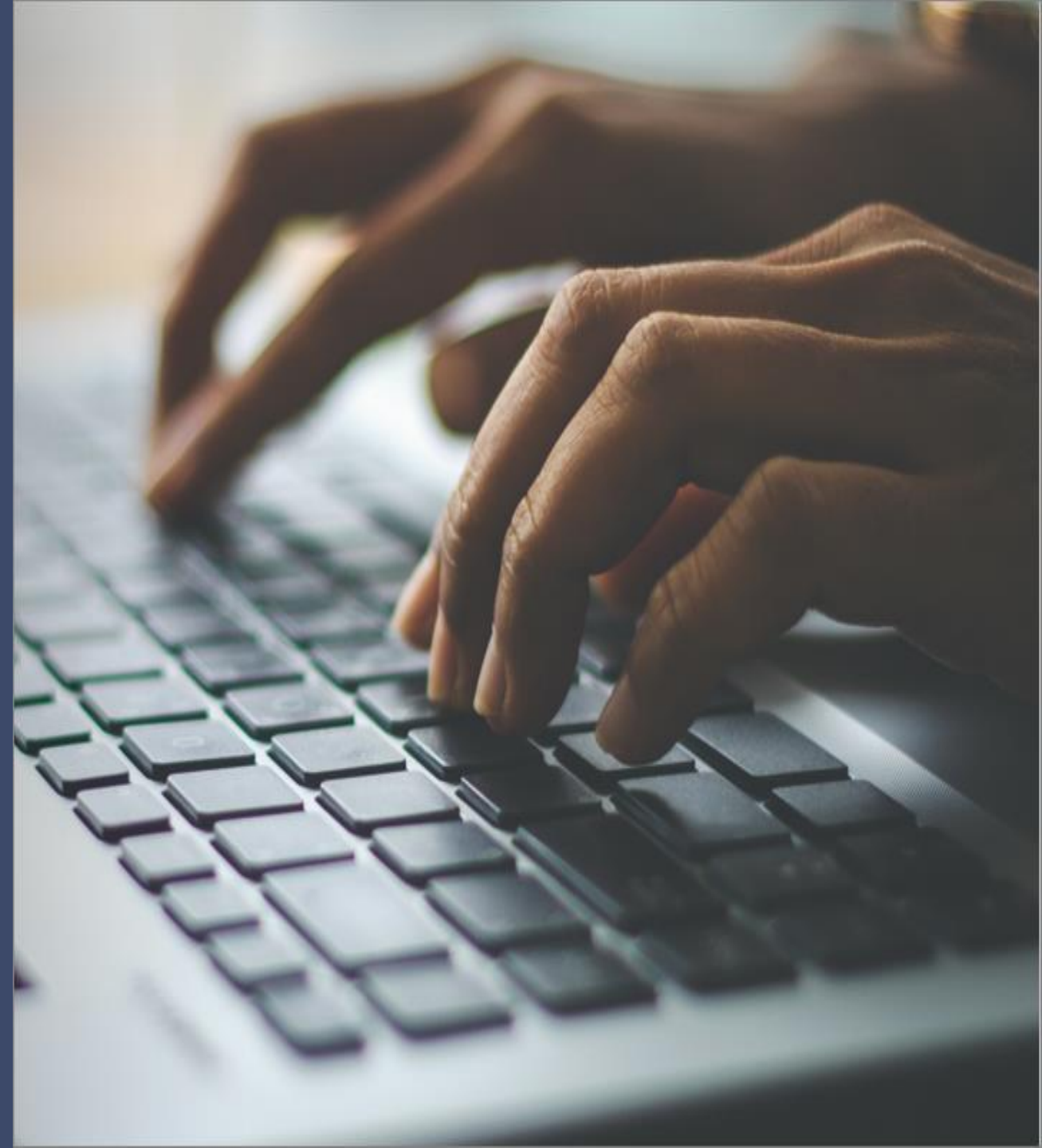
- Bestil sundhedskort – opgave 1
 - Bestil et sundhedskort til en borger.
- Opret en ad hoc-opgave (og bestil sundhedskort) – opgave 2
 - Opret en ad hoc-opgave og bestil sundhedskort.
- Vælg læge – opgave 3
 - Foretag et lægeskift på en sikret.
- Bestil gruppeskift fra gruppe 1 til gruppe 2 – opgave 4
 - Foretag et gruppeskift for en sikret, der ønsker at være gruppe 2-sikret.
- Bestil gruppeskift fra gruppe 2 til gruppe 1 – opgave 5
 - Foretag et gruppeskift for en sikret, der ønsker at være gruppe 1-sikret.
- Lægevalg – PLO-hændelsen 'Praksisnedlæggelse' – opgave 6
 - Foretag massebehandling/lægevalg for et antal sikrede på baggrund af en opgave

Hands-on opgaver

Løs opgave 1-6

Du får nu 30 minutter til at løse opgave 1-6, der svarer til de processer, du har set/læst om i din forberedelse til kurset.

Du anvender blot de CPR-numre/Yder-numre, der er på din dataliste ud for hver opgave

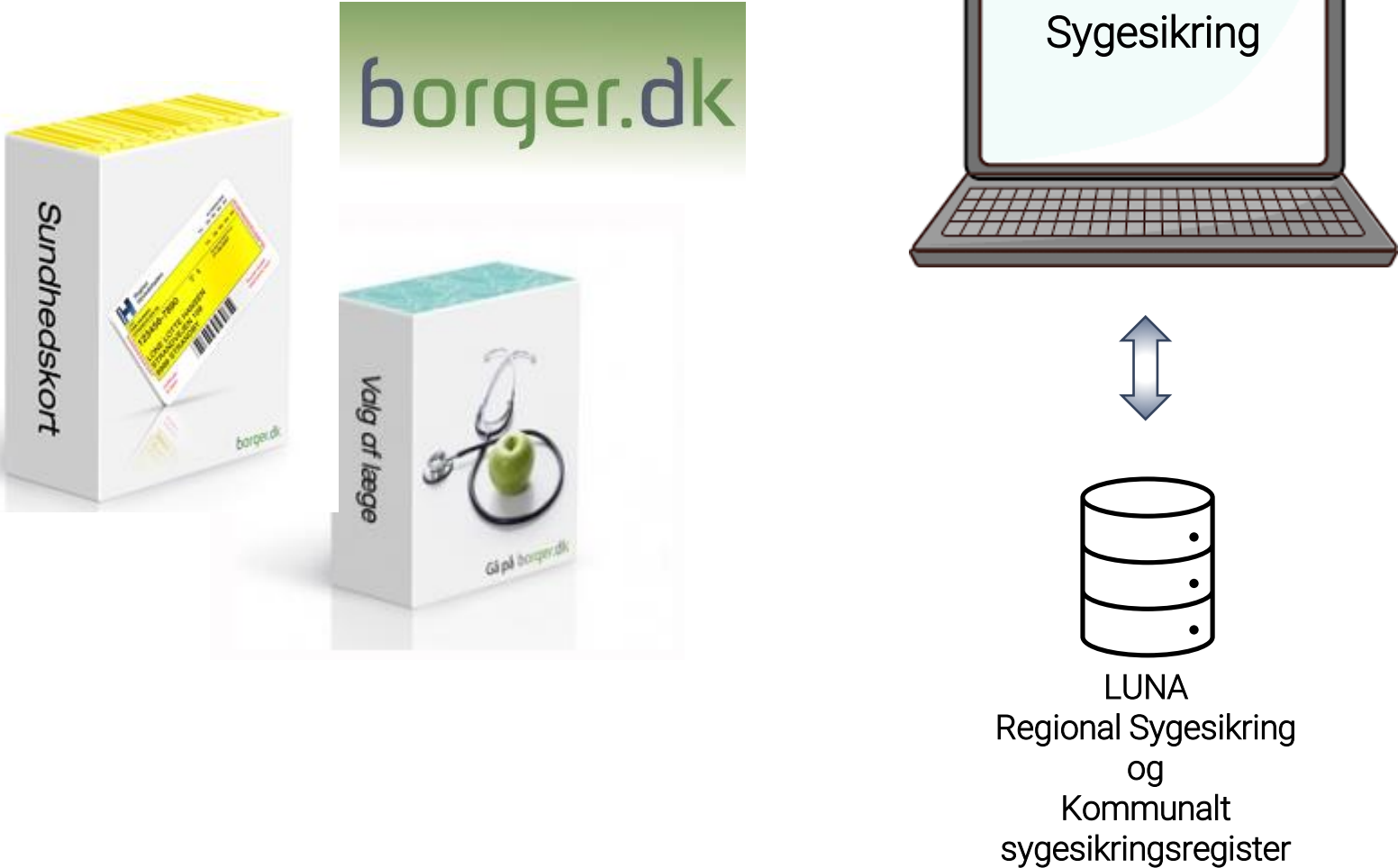


PAUSE

Vi ses kl. 10.15



Introduktion til selvbetjeningen / Sygesikring og LUNA



Selvbetjening, Systemlandskab, Automatik i Sygesikring

Selvbetjeninger:

- Lægevalg
- Gruppeskift
- Sundhedskort
- Overdrag journal
- Mine sager

OBS! Du kan se yderligere om selvbetjeningen i dokumentet: "Introduktion til Kombit Sygesikring_Selvbetjening"

Introduktion til selvbetjeningen

The screenshot shows a web interface for doctor selection. On the left is a vertical menu with 8 items: 1. Indledning, 2. Årsag og dato, 3. Vælg personer, 4. Vælg læge, 5. Overdrag journal, 6. Opsummering, 7. Betaling, and 8. Kvittering. Item 1 is highlighted with a blue circle and the number 1. The main content area has a light blue header with the text 'Betaling af kort' and a sub-header 'Indledning'. Below this, there are several paragraphs of text explaining the process of changing a doctor, including a note about the 115-day deadline for free changes. At the bottom right, there is a green button labeled 'Næste' with a blue circle and the number 3 next to it. A blue circle with the number 2 is also present near the list of steps.

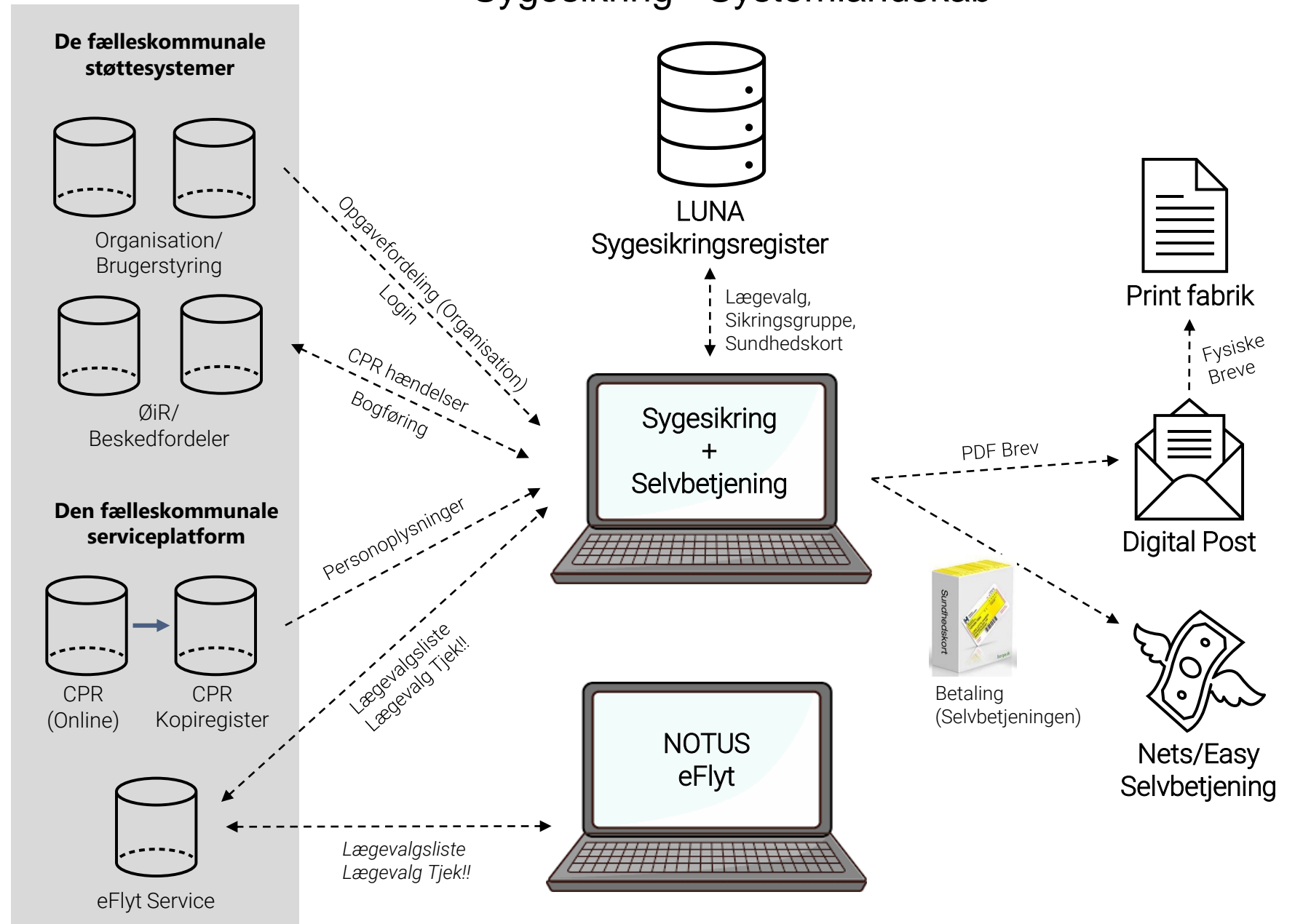
1 Her ses, hvilke step en sikret skal igennem for at gennemføre sin bestilling.

2 I dette område vil den sikrede blive præsenteret for informationer, og det er også her, den sikrede kan angive sine informationer. Disse varierer alt efter, hvilken bestilling der gennemføres.

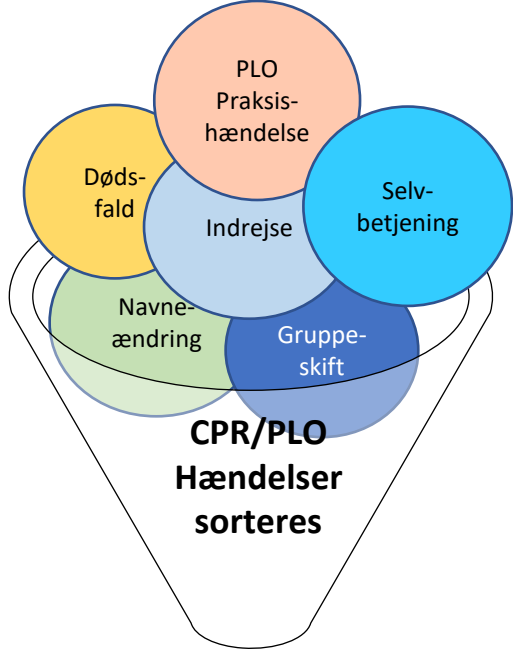
3 For hvert step vil der være en funktionsknap, der fører den sikrede videre i processen. Disse ændrer sig alt efter ønske om funktion, f.eks. "Bekræft" når en bestilling skal gennemføres.

Sygesikring - Systemlandskab

Selvbetjening,
Systemlandskab,
Automatik i Sygesikring



CPR/PLO-hændelser i sygesikringsløsningen (automatisk håndtering)



**CPR/PLO
Hændelser
sorteres**

**Alle indkommende hændelser
sorteres i processer, som
efterfølgende håndterer disse
automatisk på baggrund af
definerede regler i
sygesikringsløsningen.**

Processer til automatisk håndtering af hændelserne



Frasortering af hændelser der ikke kan håndteres automatisk



Manuelle opgaver

Systemopgaver, der **ikke** kan håndteres automatisk, oprettes som opgave til manual sagsbehandling.

Manuel håndtering af cpr-hændelse:

038 – Indkaldelse til militæret

Opgaveoverblikket

caseworker-sr-0751 caseworker-sr-0751
Aarhus Kommune

PERSONSØGNING

Filter: cpr-hændelser

REDIGER FILTER GENINDLÆS NYT FILTER

Opgaveoverblik 9 aktiviteter

Forløbstype	Opgavetype	Aktivitetstype	Oprettelsesdato	Yder	Sikrede	Note	Fristdato	Forløbstilstand	Aktivitetstilstand	Ansvarlig
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	180576-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	211177-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	170649-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	121183-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	060593-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	160588-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	170385-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	030945-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	310700-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-

Antal pr. side: 15 1 - 9 af 9

Manuel håndtering af
cpr-hændelse:

038 – Indkaldelse til
militæret

Sikredes overblik - Opgaver

The screenshot shows a user interface for a person's record. The header includes the name 'Troels Bondetest (160588-0000)', a search bar for 'Personnummer', and the user 'caseworker-sr-0751 Aarhus Kommune'. The main content is divided into several panels: 'Om sikrede' (Personal info), 'Familie og bopæl' (Family and residence), 'Lægevalg' (Medical choice), and 'Forløb' (Cases). The 'Opgaver' panel is highlighted with a red border and contains a task 'Manuel CPR-hændelseshåndtering'. A blue arrow points from this task to a larger, zoomed-in view of the 'Opgaver' panel below.

This is a zoomed-in view of the 'Opgaver' panel. It shows the title 'Opgaver' with a plus sign and a question mark icon. Below the title, there is a single task listed: 'Manuel CPR-hændelseshåndtering'.

Manuel håndtering af
cpr-hændelse:

038 – Indkaldelse til
militæret

Sikredes overblik - Forløb

Troels Bondetest (160588-0000) PERSONSØGNING caseworker-sr-0751 Aarhus Kommune

Om sikrede Status i CPR: Aktiv

Navn: Troels Bondetest
Køn: Mand
Adresse: Hagelundsvej 9, 4970 Rødby

Familie og bopæl

Ingen familierelationer
Ingen bofæller

Lægevalg Sikringsgruppe: 1

Sundhedskort gyldigt fra: 29.3.2023
Læge: Lægehus 5600 - 050802
Adresse: Svendborgvej 175

Opgaver Manuel CPR-hændelsehåndtering

Forløb CPR-hændelse
Manuel behandling af CPR-hændelse
Oprettet: 29.3.2023 Status: I gang

Forløb

CPR-hændelse
Manuel behandling af CPR-hændelse

Oprettet 29.3.2023 Status I gang

Manuel håndtering af
cpr-hændelse:

038 – Indkaldelse til
militæret

Tildel sikrede til sikringsgruppe 5

The screenshot displays a user interface for managing CPR cases. At the top, the case name 'Troels Bondetest (160588-0000)' is shown with a refresh icon and a plus sign in a red box. The interface is divided into several panels: 'Om sikrede' (Personal details), 'Familie og bopæl' (Family and residence), 'Lægevalg' (Medical choice), 'Opgaver' (Tasks), and 'Forløb' (Process). The 'Om sikrede' panel shows the name, status (Aktiv), gender (Mand), and address. The 'Familie og bopæl' panel shows no family relations or addresses. The 'Lægevalg' panel shows the medical card validity date (29.3.2023), the doctor (Lægehus 5600 - 050802), and the address (Svendborgvej 175). The 'Opgaver' panel shows a task 'Manuel CPR-hændelsehåndtering'. The 'Forløb' panel shows the CPR case type (Manuel behandling af CPR-hændelse) and status (I gang). A modal window titled 'Skift sikringsgruppe' is open, allowing the user to select a new insurance group and set the effective date. The 'Ny sikringsgruppe' dropdown is open, and 'Sikringsgruppe 5' is selected and highlighted with a red box. The 'Ikrafttrædelsesdato' is set to 15.3.2023, and a 'NÆSTE' button is visible.

Manuel håndtering af cpr-hændelse:

038 – Indkaldelse til militæret

Opgave - Manuel CPR-hændelseshåndtering

CPR-hændelse/Manuel behandling af CPR-hændelse

[Forløb startet](#) <

Oprettet	Status	Tidsfrist
29.3.2023	I gang	12.4.2023

Forløb
CPR-hændelse

Sagsbehandler
Ingen sagsbehandler **SKIFT**

CPR-hændelsestype
cpr038: Indkaldelse til militæret

CPR-hændelsesårsag
Denne cpr-hændelse medfører altid en manuel opgave

Note

B I U S | | | | |

Ingen note

GEM NOTE

Sendte breve

Titel	Modtager	Sendt	Indhold
-------	----------	-------	---------

AFSLUT OPGAVE

Er du færdig med at behandle denne CPR-hændelse, kan du lukke opgaven her.

VIS FORLØBSDETALJER **AKTINDSIGT** **ANNULLER FORLØB** **LUK**

Manuel håndtering af
cpr-hændelse:

038 – Indkaldelse til
militæret

Sikredes overblik - Forløb

The screenshot displays a user interface for a person's overview. The header shows the person's name 'Troels Bondetest (160588-0000)', a search bar for 'Personnummer', and the user's role 'PERSONSØGNING' and 'caseworker-sr-0751 Aarhus Kommune'. The main content is divided into several panels:

- Om sikrede:** Displays personal information: Navn (Troels Bondetest), Status i CPR (Aktiv), Køn (Mand), and Adresse (Hagelundsvej 9, 4970 Rødby).
- Familie og bopæl:** Shows 'Ingen familierelationer' and 'Ingen bofæller'.
- Lægevalg:** Shows 'Sikringsgruppe 5'.
- Opgaver:** Shows 'Ingen opgaver'.
- Forløb (highlighted in red):** Lists two entries:
 - Skift sikringsgruppe: Oprettet 29.3.2023, Status Afsluttet.
 - CPR-hændelse: Oprettet 29.3.2023, Status Afsluttet.

A blue arrow points from the 'Forløb' section in the overview to a larger, detailed view of the 'Forløb' section below, which contains the same two entries as the overview.

Manuel håndtering af
cpr-hændelse:

039 –Hjemsendelse
fra militæret

Opgaveoverblikket

caseworker-sr-0751 caseworker-sr-0751
Aarhus Kommune

PERSONSØGNING

Filter
cpr-hændelser

REDIGER FILTER GENINDLÆS NYT FILTER

Opgaveoverblik 9 aktiviteter

Forløbstype	Opgavetype	Aktivitetstype	Oprettelsesdato	Yder	Sikrede	Note	Fristdato	Forløbstilstand	Aktivitetstilstand	Ansvarlig
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	180576-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	211177-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	170649-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	121183-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	060593-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	310700-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	170385-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	030945-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	310700-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-

Antal pr. side 15 1 - 9 af 9

Manuel håndtering af
cpr-hændelse:

039 – Hjemsendelse
fra militæret

Opgave - Manuel CPR-hændelseshåndtering

CPR-hændelse/Manuel behandling af CPR-hændelse

Forløb startet <

Oprettet 29.3.2023 Status I gang Tidsfrist 12.4.2023

Er du færdig med at behandle denne CPR-hændelse, kan du lukke opgaven her.

AFSLUT OPGA VE

Forløb
CPR-hændelse

Sagsbehandler
Ingen sagsbehandler SKIFT

CPR-hændelsestype
cpr039: Hjemsendelse fra militæret

CPR-hændelsesårsag
Denne cpr-hændelse medfører altid en manuel opgave

Note

B I U S E E E I

Ingen note

GEM NOTE

Sendte breve

Titel	Modtager	Sendt	Indhold
-------	----------	-------	---------

VIS FORLØBSDETALJER AKTINDSIGT

ANNULLER FORLØB LUK

Sikredes overblik - Opgaver

Manuel håndtering af
cpr-hændelse:

039 – Hjemsendelse
fra militæret

The screenshot shows a user interface for a case worker. At the top, there is a search bar for 'Personnummer' and a 'PERSONSØGNING' button. The user is identified as 'caseworker-sr-0751 Aarhus Kommune'. The main area is divided into several panels:

- Om sikrede:** Displays personal information for Signe Soldattesten, including name, gender (Kvinde), and address (Ukendt adresse). Status is 'Aktiv'.
- Familie og bopæl:** Shows 'Ingen familierelationer' and 'Ingen bofæller'.
- Lægevalg:** Lists the doctor 'Lægehus A -øst - 050705' and address 'Tornhøjvej 4A'. The 'Sikringsgruppe' is 5.
- Forløb:** Shows a 'CPR-hændelse' titled 'Manuel behandling af CPR-hændelse' with a status of 'I gang' and a creation date of '29.3.2023'.
- Opgaver:** A section highlighted with a red box, containing a task 'Manuel CPR-hændelseshåndtering'.

This view shows a close-up of the 'Opgaver' section. It features the title 'Opgaver' in a large font, followed by a '+' icon and a question mark icon. Below this, the task 'Manuel CPR-hændelseshåndtering' is listed.

Sikredes overblik - Forløb

Manuel håndtering af
cpr-hændelse:

039 – Hjemsendelse
fra militæret

Personnummer PERSONSØGNING caseworker-sr-0751 caseworker-sr-0751 Aarhus Kommune

Om sikrede Status i CPR Aktiv

Navn: Signe Soldattestsen
Køn: Kvinde
Adresse: Ukendt adresse

Familie og bopæl

Ingen familierelationer
Ingen bofæller

Lægevalg Sikringsgruppe 5

Læge: Lægehus A -øst - 050705
Adresse: Tornhøjvej 4A

Forløb

CPR-hændelse
Manuel behandling af CPR-hændelse

Oprettet: 29.3.2023 Status: I gang

Forløb

CPR-hændelse
Manuel behandling af CPR-hændelse

Oprettet: 29.3.2023 Status: I gang

Manuel håndtering af
cpr-hændelse:

039 – Hjemsendelse
fra militæret

Tildel sikrede til tidligere sikringsgruppe (+ evt. tidligere læge)

Signe Soldattetsen (310700-0000) + PERSONSØGNING caseworker-sr-0751 caseworker-sr-0751 Aarhus Kommune

Om sikrede ↻ ↺ ?

Navn	Status i CPR
Signe Soldattetsen	Aktiv
Køn	
Kvinde	
Adresse	
Ukendt adresse	

Opgaver + ?

- Manuel CPR-hændelsehåndtering

Familie og bopæl ?

Ingen familierelationer

Ingen bofæller

Lægevalg ↻ + ?

Læge	Sikringsgruppe
Lægehus A -øst - 050705	5
Adresse	
Tornhøjvej 4A	

Forløb ↻ ↺ ?

CPR-hændelse
Manuel behandling af CPR-hændelse

Oprettet 29.3.2023 Status
I gang

Skift sikringsgruppe ? + ×

Vælg sikringsgruppe og ikrafttrædelsesdato

Ny sikringsgruppe Ikrafttrædelsesdato

Sikringsgruppe 1

Sikringsgruppe 2

Sikringsgruppe 6

Sikringsgruppe 7

NÆSTE

Manuel håndtering af
cpr-hændelse:

039 – Hjemsendelse
fra militæret

Opgave - Manuel CPR-hændelsehåndtering

CPR-hændelse/Manuel behandling af CPR-hændelse ? ×

[Forløb startet](#) <

Oprettet 29.3.2023 Status I gang Tidsfrist 12.4.2023

Forløb
CPR-hændelse

Sagsbehandler
Ingen sagsbehandler **SKIFT**

CPR-hændelsestype
cpr039: Hjemsendelse fra militæret

CPR-hændelsesårsag
Denne cpr-hændelse medfører altid en manuel opgave

Note

B I U

Ingen note

GEM NOTE

Sendte breve

Titel	Modtager	Sendt	Indhold
-------	----------	-------	---------

VIS FORLØBSDETALJER **AKTINDSIGT** **ANNULLER FORLØB** **LUK**

Er du færdig med at behandle denne CPR-hændelse, kan du lukke opgaven her.
AFSLUT OPGAVE

Manuel håndtering af
cpr-hændelse:

039 –Hjemsendelse
fra militæret

Sikredes overblik - Forløb

Personnummer PERSONSØGNING caseworker-sr-0751 Aarhus Kommune

Signe Soldatstetsen (310700-0000)

Om sikrede

Navn: Signe Soldatstetsen Status i CPR: Aktiv
Køn: Kvinde
Adresse: Ukendt adresse

Familie og bopæl

Ingen familierelationer
Ingen bofæller

Lægevalg

Sundhedskort gyldigt fra: Ukendt Sikringsgruppe: 1
Læge: Lægehus A -øst - 050705
Adresse: Tornhøjvej 4A

Opgaver

Ingen opgaver

Forløb

Skift sikringsgruppe	Status: Afsluttet
Oprettet: 29.3.2023	
CPR-hændelse	Status: Afsluttet
Oprettet: 29.3.2023	

Forløb (Detailed View)

Skift sikringsgruppe	Status: Afsluttet
Oprettet: 29.3.2023	
CPR-hændelse	Status: Afsluttet
Oprettet: 29.3.2023	

Manuel håndtering af cpr-hændelse:

040 – Start afsoning

Opgaveoverblikket

Personnummer

PERSONSØGNING

caseworker-sr-0751 caseworker-sr-0751
Aarhus Kommune

Opgaveoverblik 9 aktiviteter ?

Filter
cpr-hændelser

REDIGER FILTER GENINDLÆS NYT FILTER

Forløbstype	Opgavetype	Aktivitetstype	Oprettelsesdato	Yder	Sikrede	Note	Fristdato	Forløbstilstand	Aktivitetstilstand	Ansvarlig
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	180576-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	211177-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	170649-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	121183-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	060593-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	160588-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	170385-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	030945-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	310700-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-

Antal pr. side 15 1 - 9 af 9

Manuel håndtering af cpr-hændelse:

040 – Start afsoning

Opgave - Manuel CPR-hændelsehåndtering

CPR-hændelse/Manuel behandling af CPR-hændelse

Forløb startet <

Oprettet 29.3.2023 Status I gang Tidsfrist 12.4.2023

Er du færdig med at behandle denne CPR-hændelse, kan du lukke opgaven her.

AFSLUT OPGAVE

Forløb
CPR-hændelse

Sagsbehandler
Ingen sagsbehandler SKIFT

CPR-hændelsestype
cpr040: Start afsoning

CPR-hændelsesårsag
Denne cpr-hændelse medfører altid en manuel opgave

Note

B I U G [List Icons] [Link Icon]

Ingen note

GEM NOTE

Sendte breve

Titel	Modtager	Sendt	Indhold
-------	----------	-------	---------

VIS FORLØBSDETALJER AKTINDSIGT

ANNULLER FORLØB LUK

Manuel håndtering af
cpr-hændelse:

040 – Start afsoning

Sikredes overblik - Opgaver

The screenshot displays a user interface for a person's overview. At the top, the name 'Petrea Henningsentest (030945-0000)' is shown with a search bar and 'PERSONSØGNING' button. The main content is divided into several panels:

- Om sikrede:** Displays personal information: Navn (Petrea Henningsentest), Status i CPR (Aktiv), Kø (Kvinde), and Adresse (Ejlby Lundevej 26, Ejlby, 5471 Sønder sø).
- Familie og bopæl:** Shows 'Ingen familierelationer' and 'Ingen bofæller'.
- Lægevalg:** Shows 'Sundhedskort gyldigt fra' (Ukendt), 'Læge' (Lægehus 5471 - 050104), and 'Adresse' (Sømarksvej 1).
- Forløb:** Shows 'CPR-hændelse' (Manuel behandling af CPR-hændelse), 'Oprettet' (29.3.2023), and 'Status' (I gang).
- Opgaver:** A section containing 'Manuel CPR-hændelseshåndtering', highlighted with a red box. An arrow points from this box to a larger, detailed view of the task below.

The detailed view of the task below shows the title 'Opgaver' and the specific task 'Manuel CPR-hændelseshåndtering'.

Manuel håndtering af
cpr-hændelse:

040 – Start afsoning

Sikredes overblik - Forløb

The screenshot displays a user interface for a patient's overview. At the top, the patient's name 'Petrea Henningsentest (030945-0000)' is shown, along with a search bar and a 'PERSONSØGNING' button. The user is identified as 'caseworker-sr-0751 Aarhus Kommune'. The main content is divided into several panels:

- Om sikrede:** Displays patient details: Navn (Petrea Henningsentest), Status i CPR (Aktiv), Køn (Kvinde), and Adresse (Ejlby Lundevej 26, Ejlby, 5471 Sønderød).
- Familie og bopæl:** Shows 'Ingen familierelationer' and 'Ingen bopæller'.
- Lægevalg:** Shows 'Sundhedskort gyldigt fra Ukendt', 'Læge Lægehus 5471 - 050104', and 'Adresse Sømarksvej 1'.
- Opgaver:** Lists 'Manuel CPR-hændelseshåndtering'.
- Forløb:** A section highlighted with a red box, containing a case flow entry: 'CPR-hændelse Manuel behandling af CPR-hændelse', 'Oprettet 29.3.2023', and 'Status I gang'.

An arrow points from the 'Forløb' section in the overview to a larger, detailed view of the same case flow entry below:

Forløb

CPR-hændelse
Manuel behandling af CPR-hændelse

Oprettet 29.3.2023 Status I gang

Manuel håndtering af
cpr-hændelse:

040 – Start afsoning

Tildel sikrede til sikringsgruppe 4

The screenshot displays a user interface for managing CPR cases. The main header shows the case name 'Petrea Henningsentest (030945-0000)' and a search bar. A red box highlights a '+' icon in the top right corner of the header. The main content area is divided into several panels: 'Om sikrede' (Personal details), 'Familie og bopæl' (Family and residence), 'Lægevalg' (Medical choice), and 'Forløb' (Process). A modal window titled 'Skift sikringsgruppe' is open, showing a list of insurance groups (Sikringsgruppe 2 through 7). 'Sikringsgruppe 4' is highlighted with a red box. The modal also shows a date field for 'trædelsesdato' set to '15.3.2023' and a 'NÆSTE' button.

Manuel håndtering af cpr-hændelse:

040 – Start afsoning

Opgave - Manuel CPR-hændelseshåndtering

CPR-hændelse/Manuel behandling af CPR-hændelse

[Forløb startet](#) <

Oprettet: 29.3.2023 | Status: I gang | Tidsfrist: 12.4.2023

Forløb: CPR-hændelse

Sagsbehandler: Ingen sagsbehandler **SKIFT**

CPR-hændelsestype: cpr040: Start afsoning

CPR-hændelsesårsag: Denne cpr-hændelse medfører altid en manuel opgave

Note

B I U S | **≡ ≡ ≡ ≡** | **↵**

Ingen note

GEM NOTE

Sendte breve

Titel	Modtager	Sendt	Indhold
-------	----------	-------	---------

VIS FORLØBSDETALJER | **AKTINDSIGT** | **ANNULLER FORLØB** | **LUK**

Er du færdig med at behandle denne CPR-hændelse, kan du lukke opgaven her.

AFSLUT OPGAVE

Manuel håndtering af cpr-hændelse:

040 – Start afsoning

Sikredes overblik - Forløb

The screenshot displays a user interface for a case management system. The main header shows the case name 'Petrea Henningsentest (030945-0000)' and the user 'caseworker-sr-0751 Aarhus Kommune'. The interface is divided into several panels:

- Om sikrede:** Displays personal information for Petrea Henningsentest, including name, gender (Kvinde), and address (Ejlby Lundevej 26, Ejby, 5471 Sønderød).
- Familie og bopæl:** Shows 'Ingen familierelationer' and 'Ingen bofæller'.
- Lægevalg:** Shows 'Sikringsgruppe 4'.
- Opgaver:** Shows 'Ingen opgaver'.
- Forløb:** A red box highlights this section, which contains two entries:
 - Skift sikringsgruppe:** Oprettet 29.3.2023, Status Afsluttet.
 - CPR-hændelse:** Oprettet 29.3.2023, Status Afsluttet.

A magnified view of the 'Forløb' section is shown below, providing a detailed look at the two entries. Each entry includes a title, a creation date ('Oprettet 29.3.2023'), and a status ('Status Afsluttet').

Manuel håndtering af cpr-hændelse:

041 – Slut afsoning

Opgaveoverblikket

caseworker-sr-0751 Aarhus Kommune

Opgaveoverblik 9 aktiviteter ?

Filter: cpr-hændelser

REDIGER FILTER GENINDLÆS NYT FILTER

Forløbstype	Opgavetype	Aktivitetstype	Oprettelsesdato	Yder	Sikrede	Note	Fristdato	Forløbstilstand	Aktivitetstilstand	Ansvarlig
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	180576-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	211177-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	170649-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	121183-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	060593-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	160588-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	170385-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	030945-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	29.3.2023	-	310700-0000	-	12.4.2023	I gang	I gang	-

Antal pr. side 15 1 - 9 af 9

Manuel håndtering af cpr-hændelse:

041 – Slut afsoning

Opgave - Manuel CPR-hændelseshåndtering

CPR-hændelse/Manuel behandling af CPR-hændelse

Forløb startet. <

Oprettet 29.3.2023 Status I gang Tidsfrist 12.4.2023

AFSLUT OPGAVER

Er du færdig med at behandle denne CPR-hændelse, kan du lukke opgaven her.

Forløb CPR-hændelse

Sagsbehandler Ingen sagsbehandler SKIFT

CPR-hændelsestype cpr041: Slut afsoning

CPR-hændelsesårsag Denne cpr-hændelse medfører altid en manuel opgave

Note

B I U G

Ingen note

GEM NOTE

Sendte breve

Titel	Modtager	Sendt	Indhold
-------	----------	-------	---------

VIS FORLØBDETALJER AKTINDSIGT

ANNULLER FORLØB LUK

Manuel håndtering af cpr-hændelse:

041 – Slut afsoning

Sikredes overblik - Opgave

Levi Krog Dalsgaardtest (170385-0000) PERSONSØGNING caseworker-sr-0751 Aarhus Kommune

Om sikrede
Navn: Levi Krog Dalsgaardtest, Status i CPR: Aktiv
Adressenavn: Levi K. Dalsgaardtest
Ken: Mand
Adresse: Elmevej 1, B, 8800 Viborg

Familie og bopæl
Kontakt navn: Line Krog Dalsgaardtest, ægtefælle, kvinde
Adresse: Elmevej 1, B, 8800 Viborg
Læge: Lægehus Hæst - 050206, Sikringsgruppe: 1
Ingen bofæller

Lægevalg
Sikringsgruppe: 4

Forløb
CPR-hændelse: Manuel behandling af CPR-hændelse
Oprettet: 29.3.2023, Status: I gang

Opgaver
Manuel CPR-hændelseshåndtering

Opgaver + ?

Manuel CPR-hændelseshåndtering

Manuel håndtering af cpr-hændelse:

041 – Slut afsoning

Sikredes overblik - Forløb

The screenshot displays a user interface for a patient's overview. The patient is Levi Krog Dalsgaardtest (170385-0000). The interface is divided into several sections: 'Om sikrede', 'Familie og bopæl', 'Lægevalg', and 'Opgaver'. A 'Forløb' (Workflow) section is highlighted with a red box, showing a card for 'CPR-hændelse' (Manual handling of CPR case) with a status of 'I gang' (In progress) and a creation date of 29.3.2023. A blue arrow points from this card to a larger, detailed view of the same card below.

Om sikrede

Navn	Levi Krog Dalsgaardtest	Status i CPR	Aktiv
Adressenavn	Levi K. Dalsgaardtest		
Køn	Mand		
Adresse	Elmevej 1, B, 8800 Viborg		

Familie og bopæl

Kontakt navn	Line Krog Dalsgaardtest, ægtefælle, kvinde
Adresse	Elmevej 1, B, 8800 Viborg
Læge	Lægehus Hæst - 050206
Sikringsgruppe	1
Ingen bofæller	

Lægevalg

Sikringsgruppe	4
----------------	---

Opgaver

- Manuel CPR-hændelsehåndtering

Forløb

CPR-hændelse	Manuel behandling af CPR-hændelse
Oprettet	29.3.2023
Status	I gang

Manuel håndtering af
cpr-hændelse:

041 – Slut afsoning

Tildel sikrede til tidligere sikringsgruppe (+ evt. tidligere læge)

The screenshot displays a user interface for managing CPR cases. The main header shows the case name 'Levi Krog Dalsgaardtest (170385-0000)' and a red '+' icon. The interface is divided into several panels: 'Om sikrede' (Personal details), 'Familie og bopæl' (Family and residence), 'Lægevalg' (Doctor selection), 'Opgaver' (Tasks), and 'Forløb' (Cases). A modal window titled 'Skift sikringsgruppe' is open, allowing the user to select a new insurance group and effective date. The dropdown menu shows 'Sikringsgruppe 1' selected, and the date is set to '15.3.2023'. A 'NÆSTE' button is visible at the bottom of the modal.

Manuel håndtering af cpr-hændelse:

041 – Slut afsoning

Opgave - Manuel CPR-hændelseshåndtering

CPR-hændelse/Manuel behandling af CPR-hændelse

Forløb startet <

Oprettet	Status	Tidsfrist
29.3.2023	I gang	12.4.2023

Forløb
CPR-hændelse

Sagsbehandler
Ingen sagsbehandler **SKIFT**

CPR-hændelsestype
cpr041: Slut afsoning

CPR-hændelsesårsag
Denne cpr-hændelse medfører altid en manuel opgave

Note

B I U G **≡ ≡ ≡ ≡** **↶**

Ingen note

GEM NOTE

Sendte breve

Titel	Modtager	Sendt	Indhold
-------	----------	-------	---------

AFSLUT OPGAVE

Er du færdig med at behandle denne CPR-hændelse, kan du lukke opgaven her.

VIS FORLØBSDETALJER **AKTINDSIGT** **ANNULLER FORLØB** **LUK**

Manuel håndtering af cpr-hændelse:

041 – Slut afsoning

Sikredes overblik - Forløb

The screenshot displays a user interface for a patient's overview. The patient is Levi Krog Dalsgaardtest (170385-0000). The interface is divided into several sections: 'Om sikrede', 'Familie og bopæl', 'Lægevalg', and 'Opgaver'. A red box highlights the 'Forløb' (Case History) section, which lists two events: 'Skift sikringsgruppe' and 'CPR-hændelse', both dated 29.3.2023 and marked as 'Afsluttet' (Completed). A blue arrow points from this section to a larger, detailed view of the 'Forløb' section below.

Levi Krog Dalsgaardtest (170385-0000) PERSONSØGNING caseworker-sr-0751 Aarhus Kommune

Om sikrede 🕒 ↺ ?

Navn	Status i CPR
Levi Krog Dalsgaardtest	Aktiv
Adressenavn	
Levi K. Dalsgaardtest	
Køn	
Mand	
Adresse	
Elmevej 1, B, 8800 Viborg	

Opgaver + ?

Ingen opgaver

Familie og bopæl ?

Kontaktnavn	
Line Krog Dalsgaardtest, ægtefælle, kvinde	
Adresse	
Elmevej 1, B, 8800 Viborg	
Læge	Sikringsgruppe
Lægehus Hæst - 050206	1
Ingen bofæller	

Lægevalg 🕒 + ?

Sundhedskort gyldigt fra	Sikringsgruppe
Ukendt	1
Læge	
Lægehus 8800 - 050105	
Adresse	
Prinsens Alle 5	

Forløb 🕒 ↺ ?

Skift sikringsgruppe	Status
Oprettet 29.3.2023	Afsluttet
CPR-hændelse	Status
Oprettet 29.3.2023	Afsluttet

Forløb 🕒 ↺ ?

Skift sikringsgruppe	Status
Oprettet 29.3.2023	Afsluttet
CPR-hændelse	Status
Oprettet 29.3.2023	Afsluttet

Manuel håndtering af cpr-hændelse:

- A10 'Fortrydelse af aktuel adresse'
- P42 'Fortrydelse af ændring af personnummer'
- P43 'Fortrydelse af sletning af personnummer'

Opgaveoverblikket

Forløbstype	Opgavetype	Aktivitetstype	Oprettelsesdato	Yder	Sikrede	Note	Fristdato	Forløbstilstand	Aktivitetstilstand	Ansvarlig
Praksisnærlæggelse	Opgave	Massebehandling efter lukning	31.3.2023	050101	-	-	31.3.2023	I gang	Overskredet	-
CPR-hændelse	Opgave	Manuel behandling af CPR-hændelse	12.4.2023	-	160588-0000	-	26.4.2023	I gang	I gang	-

Opgave - Manuel CPR-hændelseshåndtering

Manuel håndtering af cpr-hændelse:

- A10 'Fortrydelse af aktuel adresse'
- P42 'Fortrydelse af ændring af personnummer'
- P43 'Fortrydelse af sletning af personnummer'

CPR-hændelse/Manuel behandling af CPR-hændelse

Forløb startet <

Oprettet 12.4.2023 Status I gang Tidsfrist 26.4.2023

Forløb CPR-hændelse

Sagsbehandler Ingen sagsbehandler SKIFT

CPR-hændelsestype cprP42: Fortrydelse af ændring af personnummer

CPR-hændelsesårsag Denne cpr-hændelse medfører altid en manuel opgave

Note

B I U G E E E I

Ingen note

GEM NOTE

Sendte breve

Titel	Modtager	Sendt	Indhold
-------	----------	-------	---------

VIS FORLØBSDETALJER AKTINDSIGT

Er du færdig med at behandle denne CPR-hændelse, kan du lukke opgaven her.

AFSLUT OPGAVER

ANNULLER FORLØB LUK

Sikredes overblik - Opgave

Manuel håndtering af cpr-hændelse:

- A10 'Fortrydelse af aktuel adresse'
- P42 'Fortrydelse af ændring af personnummer'
- P43 'Fortrydelse af sletning af personnummer'

The screenshot displays a user interface for a case management system. At the top, there is a header with the name 'Troels Bondetest (160588-0000)', a search bar for 'Personnummer', and a 'PERSONSØGNING' button. The user's role is identified as 'caseworker-sr-0751 Aarhus Kommune'. The main content area is divided into several panels: 'Om sikrede' (Personal details), 'Familie og bopæl' (Family and residence), 'Lægevalg' (Medical choice), and 'Forløb' (Cases). A red box highlights a task card in the 'Opgaver' section, which is titled 'Manuel CPR-hændelseshåndtering'. An arrow points from this card to a larger, detailed view of the same task card below it.

Panel	Content
Om sikrede	Navn: Troels Bondetest, Status i CPR: Aktiv, Køn: Mand, Adresse: Hagelundsvej 9, 4970 Rødby
Familie og bopæl	Ingen relationer
Lægevalg	Sundhedskort gyldigt fra: 1.1.2015, Sikringsgruppe: 1, Læge: Lægehus 4970 - 050208, Adresse: Fruegade 7
Forløb	CPR-hændelse: Manuel behandling af CPR-hændelse, Oprettet: 12.4.2023, Status: I gang
Opgaver	Manuel CPR-hændelseshåndtering

Sikredes overblik - Forløb

Manuel håndtering af cpr-hændelse:

- A10 'Fortrydelse af aktuel adresse'
- P42 'Fortrydelse af ændring af personnummer'
- P43 'Fortrydelse af sletning af personnummer'

The screenshot displays a user interface for a person's profile. The profile is for Troels Bondetest (160588-0000). The interface is divided into several sections: 'Om sikrede', 'Familie og bopæl', 'Lægevalg', and 'Opgaver'. A red box highlights a 'Forløb' (Workflow) section, which contains the following information:

Forløb	
CPR-hændelse Manuel behandling af CPR-hændelse	Status I gang
Oprettet 12.4.2023	

An arrow points from the highlighted workflow entry in the main view to a larger, detailed view of the workflow below.

Manuel håndtering af cpr-hændelse:

- A10 'Fortrydelse af aktuel adresse'
- P42 'Fortrydelse af ændring af personnummer'
- P43 'Fortrydelse af sletning af personnummer'

Håndtér opgaven jf. procedure i kommunen

Opgave - Manuel CPR-hændelseshåndtering

Manuel håndtering af cpr-hændelse:

- A10 'Fortrydelse af aktuel adresse'
- P42 'Fortrydelse af ændring af personnummer'
- P43 'Fortrydelse af sletning af personnummer'

CPR-hændelse/Manuel behandling af CPR-hændelse

Forløb startet <

Oprettet	Status	Tidsfrist
12.4.2023	I gang	26.4.2023





Forløb
CPR-hændelse

Sagsbehandler
Ingen sagsbehandler **SKIFT**

CPR-hændelsestype
cprP42: Fortrydelse af ændring af personnummer

CPR-hændelsesårsag
Denne cpr-hændelse medfører altid en manuel opgave

Note

B I U G    

Ingen note

GEM NOTE

Sendte breve

Titel	Modtager	Sendt	Indhold
-------	----------	-------	---------

VIS FORLØBSDETALJER **AKTINDSIGT**

Er du færdig med at behandle denne CPR-hændelse, kan du lukke opgaven her.

AFSLUT OPGAVE

ANNULLER FORLØB **LUK**

Manuel håndtering af cpr-hændelse:

- A10 'Fortrydelse af aktuel adresse'
- P42 'Fortrydelse af ændring af personnummer'
- P43 'Fortrydelse af sletning af personnummer'

Sikredes overblik - Forløb

The screenshot displays a user interface for a person's profile, identified as Troels Bondetest (160588-0000). The interface is divided into several sections:

- Om sikrede:** Personal information including name (Troels Bondetest), gender (Mand), and address (Hagelundsvej 9, 4970 Rødby). Status is CPR Aktiv.
- Familie og bopæl:** Shows 'Ingen relationer' (No relations).
- Lægevalg:** Medical information including health card validity (1.1.2015), doctor (Lægehus 4970 - 050208), and address (Fruegade 7).
- Opgaver:** Shows 'Ingen opgaver' (No tasks).
- Forløb (Workflow):** A section highlighted with a red box, showing a CPR event (CPR-hændelse) created on 12.4.2023 with a status of 'Afsluttet' (Completed).

A blue arrow points from the 'Forløb' section in the main view to a larger, detailed view of the workflow below, which shows the same information: 'Forløb', 'CPR-hændelse', 'Oprettet 12.4.2023', and 'Status Afsluttet'.

Manglende lægevalg

Borger står uden læge i LUNA

Opgaveoverblikket

The screenshot shows a web interface for task management. At the top, there is a search bar labeled 'Personnummer' and a 'PERSONSØGNING' button. The user is identified as 'caseworker-sr-0751 Aarhus Kommune'. The main heading is 'Opgaveoverblik' with a sub-count of '2 aktiviteter'. A filter dropdown is set to 'Min organisation'. Below this is a table with columns: Forløbstype, Opgavetype, Aktivitetstype, Oprettelsesdato, Yder, Sikrede, Note, Fristdato, Forløbsstatus, Aktivitetsstatus, and Ansvarlig. The first row is highlighted in red and contains the following data: Manglende lægevalg, Opgave, Manglende lægevalg opgave, 13.4.2023, -, 120984-0000, -, 27.4.2023, I gang, I gang, -. The second row contains: Praktiseredækkelse, Opgave, Massebehandling efter lukning, 13.4.2023, 075103, -, -, 1.5.2023, I gang, I gang, -. At the bottom right, there is a pagination control showing 'Antal pr. side 15' and '1-2 of 2'.

Forløbstype	Opgavetype	Aktivitetstype	Oprettelsesdato	Yder	Sikrede	Note	Fristdato	Forløbsstatus	Aktivitetsstatus	Ansvarlig
Manglende lægevalg	Opgave	Manglende lægevalg opgave	13.4.2023	-	120984-0000	-	27.4.2023	I gang	I gang	-
Praktiseredækkelse	Opgave	Massebehandling efter lukning	13.4.2023	075103	-	-	1.5.2023	I gang	I gang	-

Manglende lægevalg

Borger står uden læge
i LUNA

Sikredes overblik - Opgaver

The screenshot displays the 'Sikredes overblik - Opgaver' interface for patient Olivia Mogensentest (120984-0000). The interface is organized into several panels:

- Om sikrede:** Displays patient details including name (Olivia Mogensentest), gender (Kvinde), and address (P. Madsens Gang 8, Klitmøller, 7700 Thisted). Status is 'Aktiv'.
- Familie og bopæl:** Lists family members and their addresses. Nikolai Mogensentest (barn, søn) and Filippa Mogensentest (barn, datter) are listed with their respective addresses and the local doctor (Lægehus Sand - 050702).
- Lægevalg:** Shows the current doctor selection (Lægehus Sand - 050702) and the patient's health card expiration date (1.1.2015).
- Opgaver:** A section highlighted with a red box, containing a task 'Manglende lægevalg' with a three-dot menu icon.
- Forløb:** Shows a task 'Manglende lægevalg opgave' created on 13.4.2023, with a status of 'I gang'.

A callout box below the 'Opgaver' section provides a magnified view of the 'Manglende lægevalg' task, showing the three-dot menu icon.

Manglende lægevalg

Borger står uden læge
i LUNA

Sikredes overblik - Forløb

Olivia Mogensentest (120984-0000) PERSONSØGNING caseworker-sr-0751 Aarhus Kommune caseworker-sr-0751

Om sikrede	Familie og bopæl	Lægevalg
Navn: Olivia Mogensentest Status i CPR: Aktiv Køn: Kvinde Adresse: P. Madsens Gang 8, Klitmøller, 7700 Thisted	Kontakt navn: Nikolai Mogensentest, barn, søn Adresse: P. Madsens Gang 8, Klitmøller, 7700 Thisted Læge: Lægehus Sand - 050702 Sikringsgruppe: 1	Sundhedskort gyldigt fra: 1.1.2015 Sikringsgruppe: 1 Læge: Lægehus Sand - 050702 Adresse: Dragsbækvej 82
Opgaver	Kontakt navn: Filippa Mogensentest, barn, datter Adresse: Bjergstien 11, Klitmøller, 7700 Thisted Læge: Lægehus Sand - 050702 Sikringsgruppe: 1	Forløb
Manglende lægevalg		Manglende lægevalg Manglende lægevalg opgave Oprettet: 13.4.2023 Status: I gang

Forløb

Manglende lægevalg
Manglende lægevalg opgave

Oprettet: 13.4.2023
Status: I gang

Manglende lægevalg

Borger står uden læge
i LUNA

Tildel ny læge til sikrede

The screenshot displays the LUNA system interface for a patient named Olivia Mogensentest (120984-0000). The interface is divided into several sections:

- Om sikrede:** Shows patient details: Name (Olivia Mogensentest), Status i CPR (Aktiv), Gender (Kvinde), and Address (P. Madsens Gang 8, Klitmøller, 7700 Thisted). A red circle highlights a plus icon in the top right corner of this section.
- Familie og bopæl:** Lists family members: Nikolai Mogensentest (barn, søn) and Filippa Mogensentest (barn, datter), both with their respective addresses and insurance groups.
- Lægevalg:** Shows the current doctor selection: Sundhedskort gyldigt fra 1.1.2015, Læge Lægehus Sand - 050702, and Adresse Dragsbækvej 82. A red circle highlights a plus icon in the top right corner of this section.
- Opgaver:** Lists tasks, including "Manglende lægevalg". A red circle highlights a three-dot menu icon next to this task, with a dropdown menu showing the option "Vælg læge".
- Forløb:** Shows a task "Manglende lægevalg opgave" created on 13.4.2023.

The top of the interface includes a search bar for "Personnummer", a "PERSONSØGNING" button, and user information for "caseworker-sr-0751 Aarhus Kommune".

Manglende lægevalg

Borger står uden læge
i LUNA

Sikredes overblik - Forløb

Olivia Mogensentest (120984-0000) ↻ + 🔍 Personnummer PERSONSØGNING caseworker-sr-0751 caseworker-sr-0751 Aarhus Kommune ?

Om sikrede ↻ ↺ ?

Navn: Olivia Mogensentest Status i CPR: Aktiv

Køn: Kvinde

Adresse: P. Madsens Gang 8, Klitmøller, 7700 Thisted

Opgaver + ?

Ingen opgaver

Familie og bopæl ?

Kontakt navn: Nikolai Mogensentest, barn, søn

Adresse: P. Madsens Gang 8, Klitmøller, 7700 Thisted

Læge: Lægehus Sand - 050702 Sikringsgruppe: 1

Kontakt navn: Filippa Mogensentest, barn, datter

Adresse: Bjergstien 11, Klitmøller, 7700 Thisted

Læge: Lægehus Sand - 050702 Sikringsgruppe: 1

Lægevalg ↻ + ?

Kortbestilling er i gang. Status: Bestilt

Sundhedskort gyldigt fra: 1.1.2015 Sikringsgruppe: 1

Læge: Lægehus 7700 - 050101

Adresse: Asylgade 30

Forløb ↻ ↺ ?

- Bestil sundhedskort
Afventer forsendelse af sundhedskort ✉
Oprettet: 13.4.2023 Status: I gang
- Lægevalg
Bestil sundhedskort ✉
Oprettet: 13.4.2023 Status: I gang
- Manglende lægevalg ✉
Oprettet: 13.4.2023 Status: Afsluttet

Hvad kan annulleres i Sygesikring:

- Sundhedskort
- Lægevalg
- Manglende lægevalg

Forudsætning:

At forløbet *ikke* er afsluttet

Hvad kan ikke annulleres i Sygesikring:

- Sikringsgruppeskift
- Fremtidig lægevalg

Annullering i Sygesikring

The image shows a sequence of screenshots from the Sygesikring system. The top-left screenshot shows a case flow for 'Lægevalg Forløb startet' with status 'I gang' and creation date '11.4.2023'. The middle-left screenshot shows the 'Lægevalg/Forløb startet' details, including 'Oprettet 11.4.2023', 'Status Afsluttet', 'Tidsfrist', 'Ingen sagsbehandler', and 'Praksis Lægehuset F - Esbjerg (056106)'. A 'GEM NOTE' button is visible. The middle-right screenshot is a 'Annullering af forløb' dialog box with the text 'Forløbet afsluttes og alle fremtidige aktiviteter vil ikke længere blive udført.' and buttons for 'FORTRYD ANNULLERING' and 'ANNULLER FORLØB'. The bottom-right screenshot shows a list of cases, with the 'ANNULLER FORLØB' button highlighted in red. The list includes 'Bestil sundhedskort' and 'Lægevalg', both with status 'Annulleret'.

Forløb

Lægevalg
Forløb startet

Oprettet 11.4.2023 Status I gang

Lægevalg/Forløb startet

Oprettet 11.4.2023 Status Afsluttet Tidsfrist

Forløb Lægevalg

Sagsbehandler Ingen sagsbehandler SKIFT

Årsag til lægevalg Selvvalgt

Gyldigt fra 11.4.2023

Praksis Lægehuset F - Esbjerg (056106)

Note

B I U G E E E J

Ingen note

GEM NOTE

Sendte breve

Titel Modtager Sendt Indhold

Oprettet af: systematic-caseworker-er 11.4.2023. Senest ændret af: systematic-caseworker-er 11.4.2023

VIS FORLØBSDETALJER AKTINDSIGT

Annullering af forløb

Forløbet afsluttes og alle fremtidige aktiviteter vil ikke længere blive udført.

FORTRYD ANNULLERING ANNULLER FORLØB

ANNULLER FORLØB LUK

Forløb

Bestil sundhedskort

Oprettet 11.4.2023 Status Annulleret

Lægevalg

Oprettet 11.4.2023 Status Annulleret

Stationstræning

- Del Jer i 3 grupper
- Hver gruppe går ud til en station og løser opgaven
- Skift station (med uret) efter 15 minutter

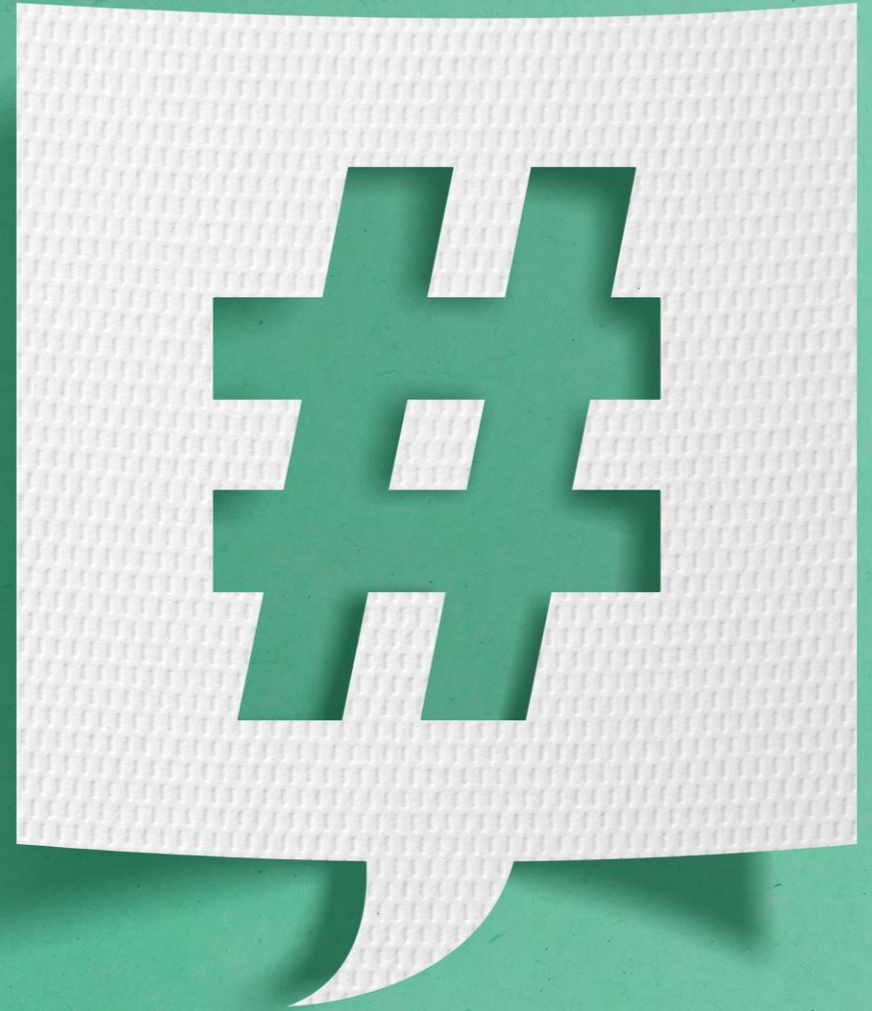


Station 1

Ikoner

Hvad hedder ikonet, og hvad anvendes det til?

- På bordet ligger 'brikker' med ikoner samt ikon-navn og anvendelse
- Find de brikker der passer sammen



Station 2

Floorwalker

Træn spørgsmål og svar fra sygesikringsbrugere

- På bordet ligger eksempler med spørgsmål fra brugere
- Stil spørgsmålene til hinanden og træn Jer i, hvordan de kan besvares



Station 3

Processer i Sygesikring

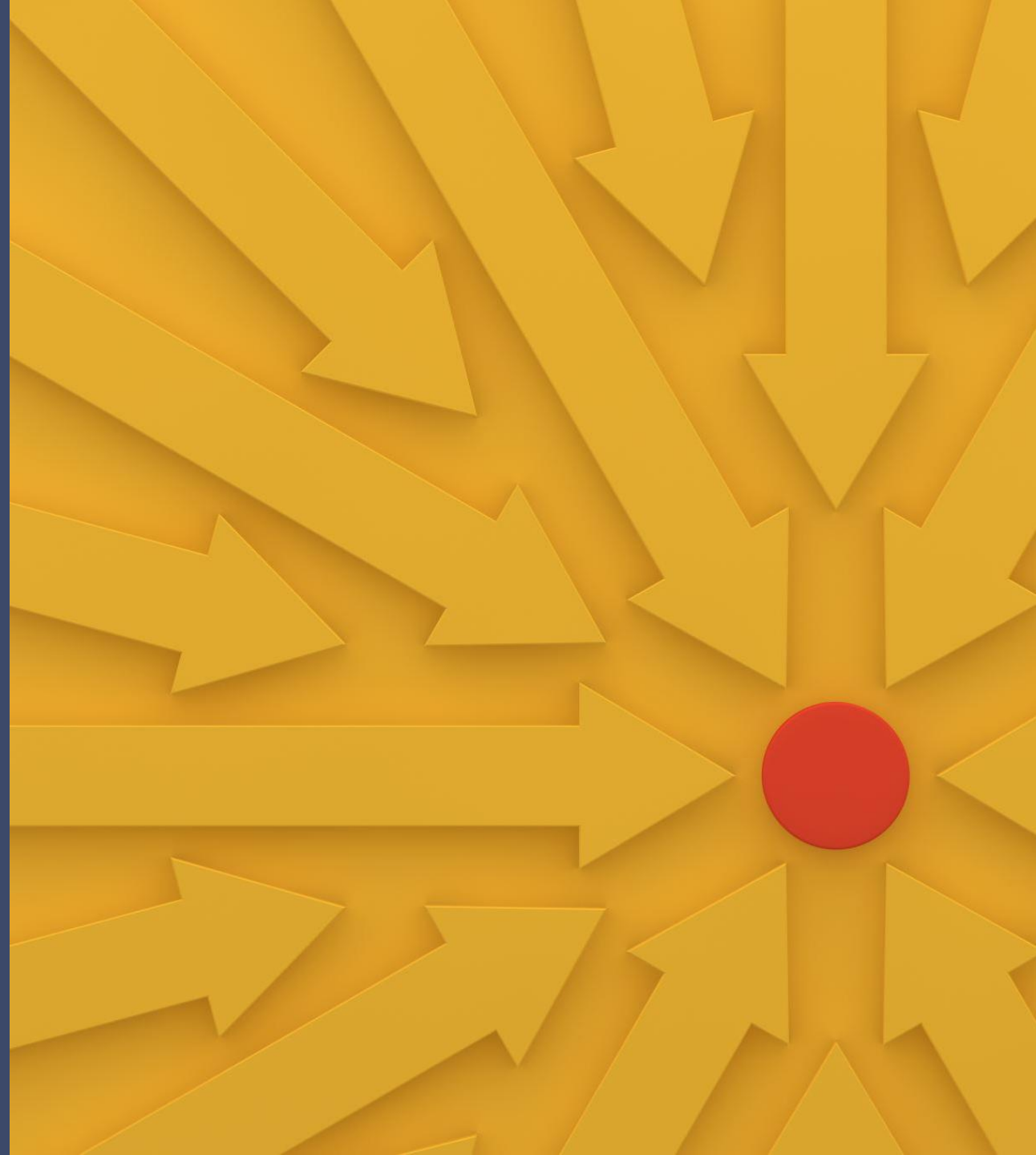
Sammensæt arbejdsgange for forskellige processer

- På bordet ligger kort med skærbilleder
- Sæt disse sammen, så de viser rækkefølgen for de forskellige processer



Opsamling

- Undervisningsmateriale
- Næste skridt



Undervisningsmaterialet

Undervisningsmaterialet findes på Share-Komm (Sygesikrings dokumentbibliotek):
<https://share-komm.kombit.dk/P0159/Delte%20dokumenter/Forms/Uddannelse.aspx>

Undervisningsmaterialet består af følgende:

- Præsentation (slides)
- Opgavesæt
- Navigationssedler
- Quiz og breakout øvelser
- E-Læringsvideoer:
 - Guidet tur i Sygesikring – principperne
 - Bestil Sundhedskort
 - Bestil gruppeskift
 - Bestil lægevalg
 - PLO hændelser – massetildeling
 - Håndter opgave
 - Filtrering på opgavelisten

Undervisningsmaterialerne leveres i redigerbare dokumenter, som kommunen kan vælge at tilpasse til kommunens egen brug og videredistribuere i egen organisation. Ændres materialet ikke, behøver du ikke at overføre materialet til en kommuneskabelon.

OBS! Redigeres materialet - **SKAL** Systematic-logo fjernes fra materialet, så det er tydeligt, at materialet **ikke** er udarbejdet af Systematic. Systematic ikke kan stå inde for det ændrede materiale og vil derfor ikke vil være juridisk forpligtet i henhold til indholdet.

Undervisningsmiljø

Der tilknyttes et undervisningsmiljø til kommunerne, som du kan bruge til at øve dig i og undervise dine egne brugere.

Undervisningsmiljø frigives efter endt superbrugeruddannelsen fra den 11.05.2023.

Undervisningsmiljøet er opbygget med 98 kommuner – hver kommune får **et** log in til sin egen kommune. Der er til hver kommune, tildelt et antal sikrede, der kan trænes på.

De sikredes data (CPR) tilbagestilles hver aften – dette betyder, at man hver dag får friske data, på de sikrede man har træningen på dagen før.

Den kommunale projektleder for Sygesikring, får tildelt log in oplysninger samt en oversigt med CPR-numre (sikrede) der kan anvendes i kommunen. Dette forventes klar senest den 11.05.2023.

OBS! Det er rigtig vigtigt, at du IKKE anvender undervisningsmiljøet før efter den 11.05.2023, da undervisningsmiljø anvendes til superbrugeruddannelse og øvrig uddannelse i Sygesikringsprojektet.

Konsekvensen ved at anvende dette miljø er, at du forstyrrer undervisningen for de andre kommuner.

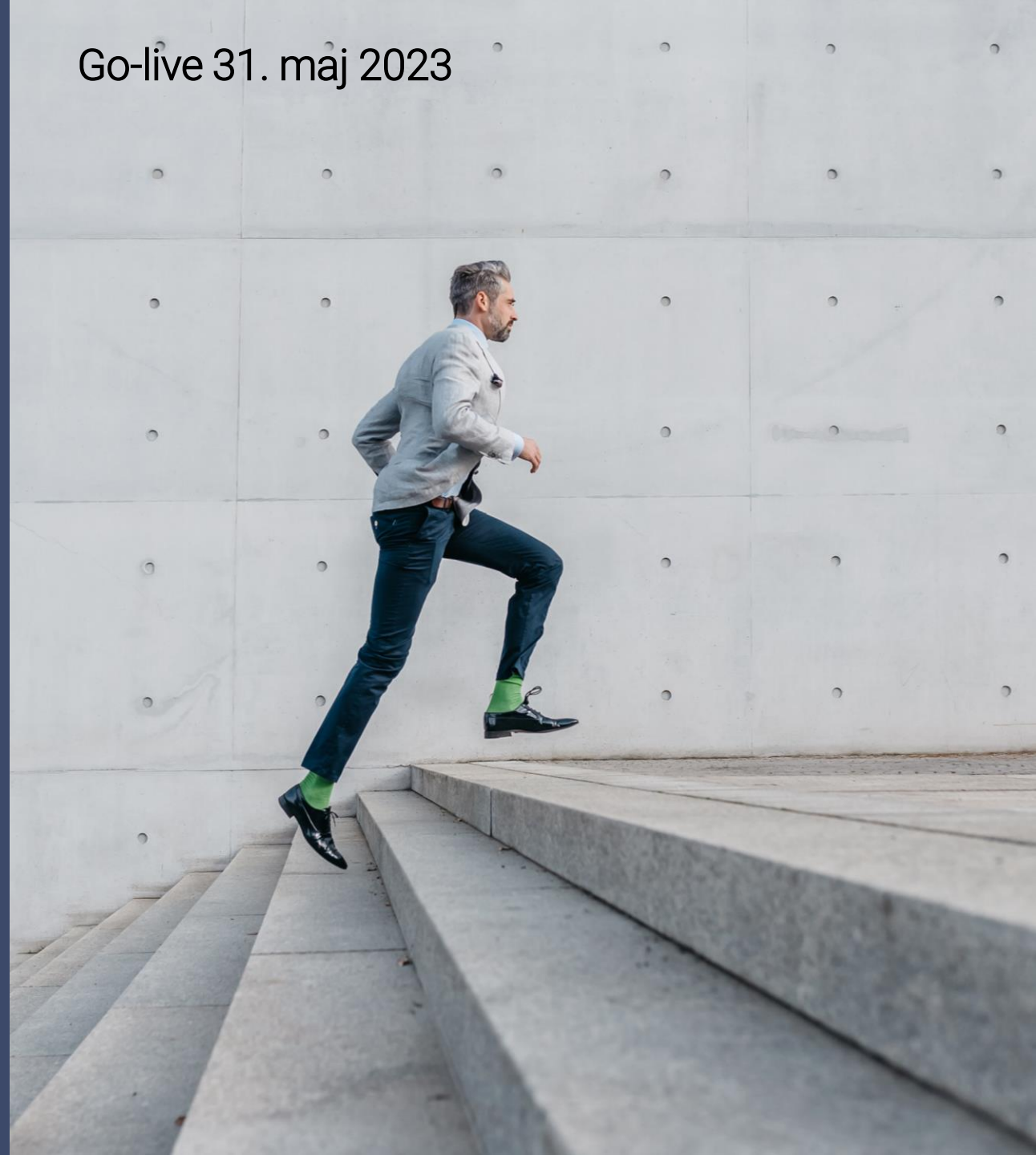
Opsamling

Næste skridt!

Superbrugere

- Undervisning af kommunens slutbrugere (kollegaer)
- 1. level support ved go live for slutbrugere
- Floorwalking ved go live den 31. maj 2023

Go-live 31. maj 2023

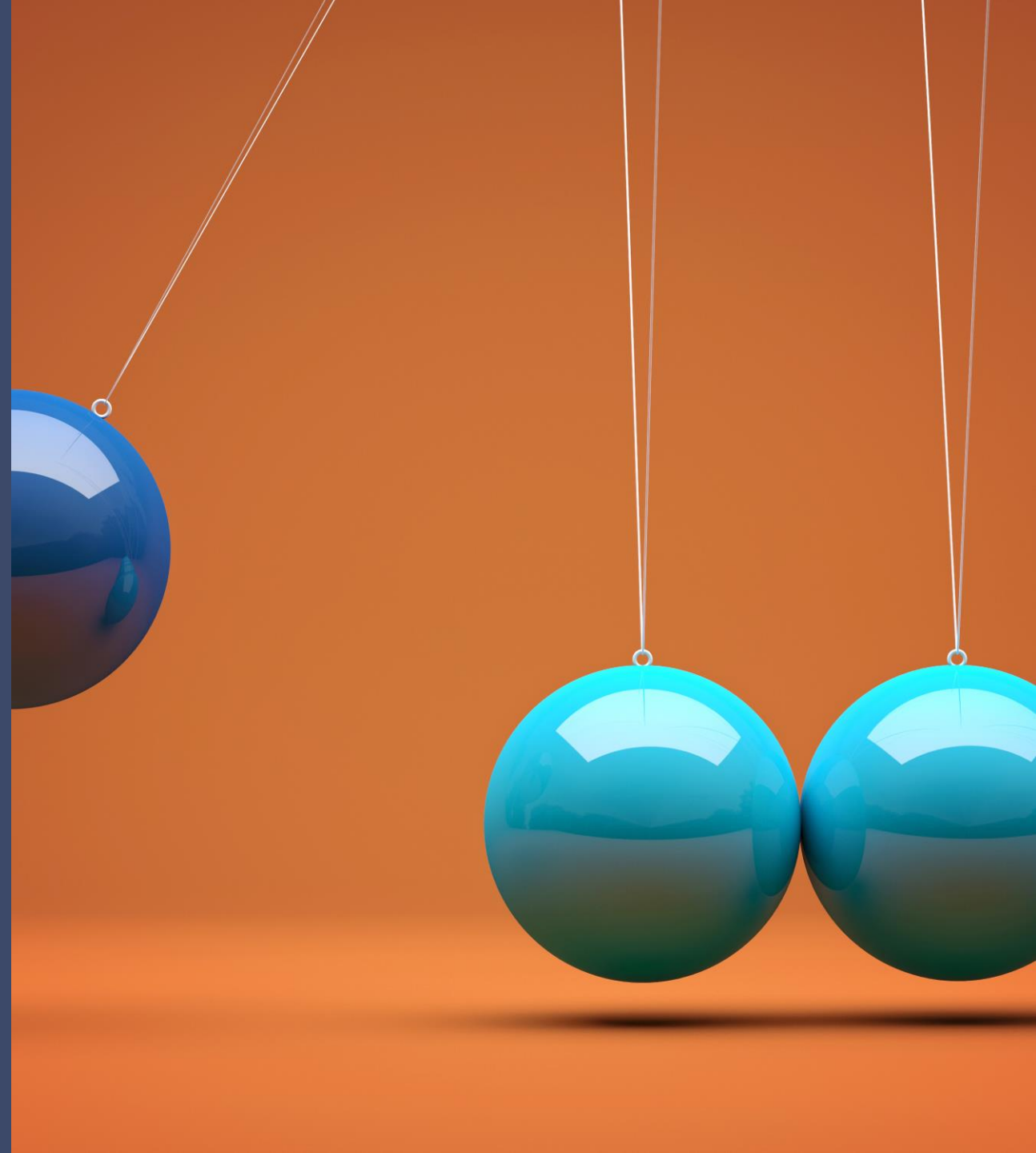


Kend din Sygesikring!



Evaluering

<https://da.surveymonkey.com/r/MBSL3C2>



Tak for i dag!

