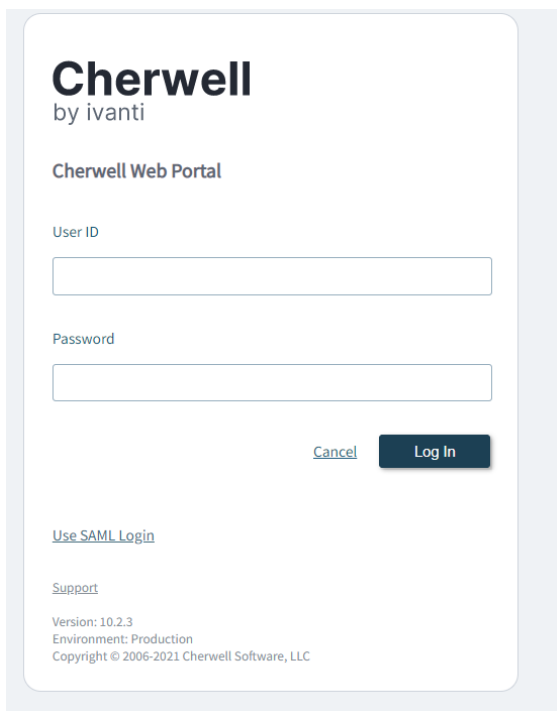


## Login på Cherwell

1. Slet eventuelle links til Cherwell, der er gemt som favorit.
2. Ryd browserdata i den browser Cherwell skal anvendes
3. Tilgå <https://supportportalen.systematic.com>. Siden skal se således ud:



The screenshot shows the login page for the Cherwell Web Portal. At the top, it says "Cherwell by ivanti". Below that is the title "Cherwell Web Portal". There are two input fields: "User ID" and "Password". To the right of the "Password" field are two buttons: "Cancel" and "Log In". Below the input fields, there is a link for "Use SAML Login" and a "Support" link. At the bottom, there is version and environment information: "Version: 10.2.3", "Environment: Production", and "Copyright © 2006-2021 Cherwell Software, LLC".

4. Skriv brugernavn
5. Skriv adgangskode
  - Hvis det er første gang, der logges ind, skal kodeordet ændres.  
Det nye skal indeholde både små og store bogstaver, tal og tegn, og være mindst 10 karakterer.  
Når kodeordet er ændret, skal browseren lukkes og linket tilgås på ny. Der kan herefter logges ind med det nye kodeord.
6. Hvis linket skal gemmes som favorit, skal vejledningen på næste side følges.

## Gem som favorit

Ønsker du at gemme linket til Cherwell som favorit, gøres det på følgende måde:

**Edge:**

1. Åben **Edge** og skriv følgende i browser vinduet `edge://favorites/`



2. Tryk **Add/Tilføj favorit:**



3. Skriv et sigende navn i navn og indsæt adressen til portalen i URL tryk så på gem:

**Add favorite** [X]

Name

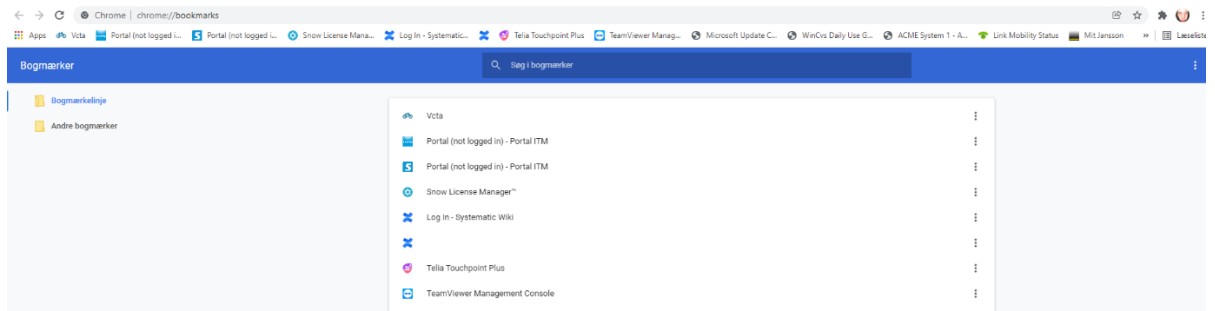
URL

**Save** Cancel

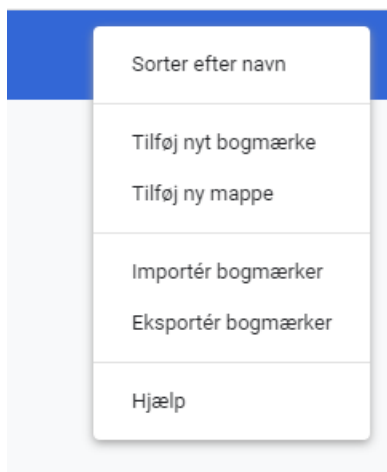
4. Test om du kommer ind på den rigtige portal, når du prøver.

## Chrome:

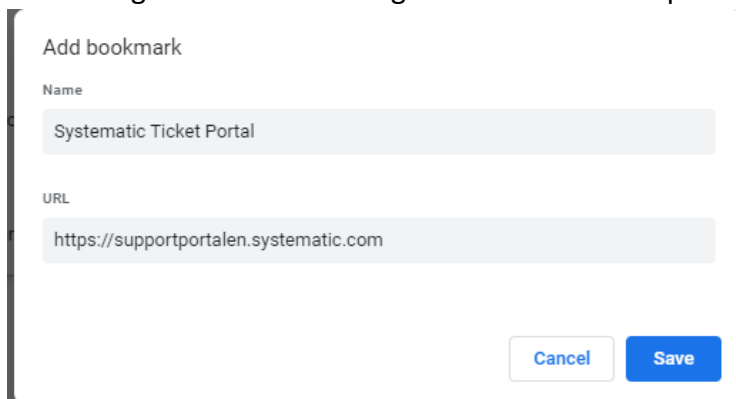
1. Åben Chrome og skriv følgende i adressefeltet:



2. Tryk på de 3 prikker i højre hjørne og vælg **Tilføj nyt bogmærke**



3. Skriv et sigende navn i navn og indsæt adressen til portalen i URL og tryk på gem:

A screenshot of the Chrome 'Add bookmark' dialog box. The title is 'Add bookmark'. There are two input fields: 'Name' with the text 'Systematic Ticket Portal' and 'URL' with the text 'https://supportportalen.systematic.com'. At the bottom right, there are two buttons: 'Cancel' and 'Save'.

4. Test om du kommer ind på den rigtige portal, når du prøver.