

Webinar for superbrugere

Flytning, Indrejse, Genindrejse, KLIK-opgave UI031,
Annullering PLO-hændelser

Pernille Andersen
Implementeringsprojektleder
Version 1.0

SYSTEMATIC **KOMBIT**

Velkommen

Velkomst og Præsentation

- Velkommen
- Praktisk information vedr. online-undervisning (spilleregler)
- Gennemgang af emnerne for dagens webinar







Praktisk information inden vi går i gang med mødet

Kameraet skal være slukket, da vi er mange deltagere og et tændt kamera kan give problemer med forbindelsen.

Din mikrofon skal være slukket, når du ikke taler.

Når du har et spørgsmål eller en kommentar, kan du markere med en "hånd" – nu kan jeg se, at du har et spørgsmål eller en kommentar.



-  Flytning
-  Genindrejser og Indrejser
-  KLIK-opgave UI031 (Flytning for børn)
-  Annullering af PLO-hændelser

Flytning



Flytning

Ofte stillede spørgsmål fra kommunerne!

- Borger anmelder flytning med lægevalg via selvbetjeningen – hvordan fungerer dette?
- Lægevalg i Sygesikring afventer CPR-hændelsen Flytning – hvad sker der i Sygesikring?
- Flytning i Digital Flytning (eFlyt) afvises eller annulleres:
 - Hvad sker der med det afventende lægevalg i Sygesikring?
 - CPR-hændelsen kommer aldrig. Skal vi huske at gå ind i Sygesikring og tjekke om der er et afventende lægevalg Flytning og derefter slette/annullere forløb?
 - Hvis vi skal annullere lægevalget, men glemmer at gøre dette og borger senere melder en ny flytning, vil Sygesikring i så fald skifte læge, fordi den står og afventer CPR-hændelsen Flytning? Eller kan systemet se at datoerne ikke passer sammen og opretter en Opgave?

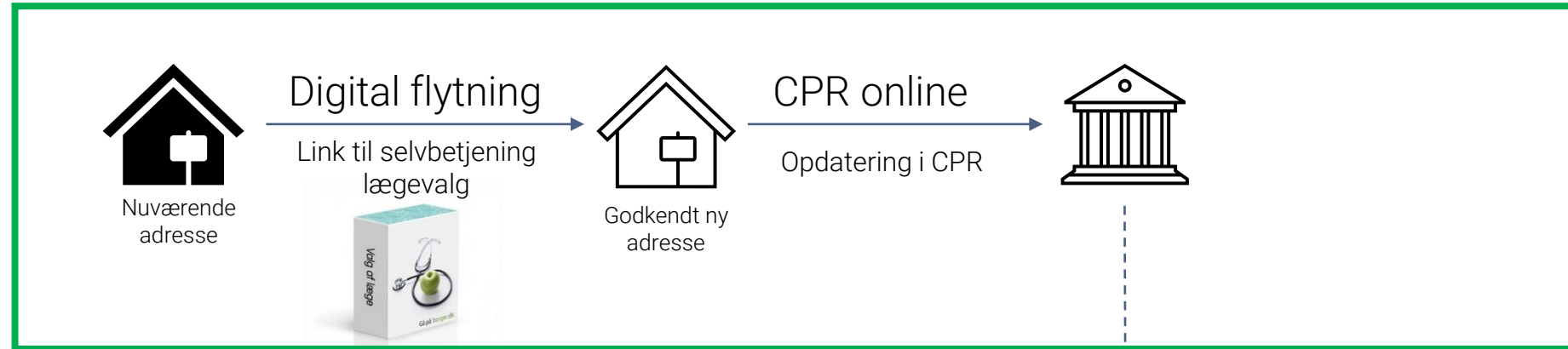


Flytning

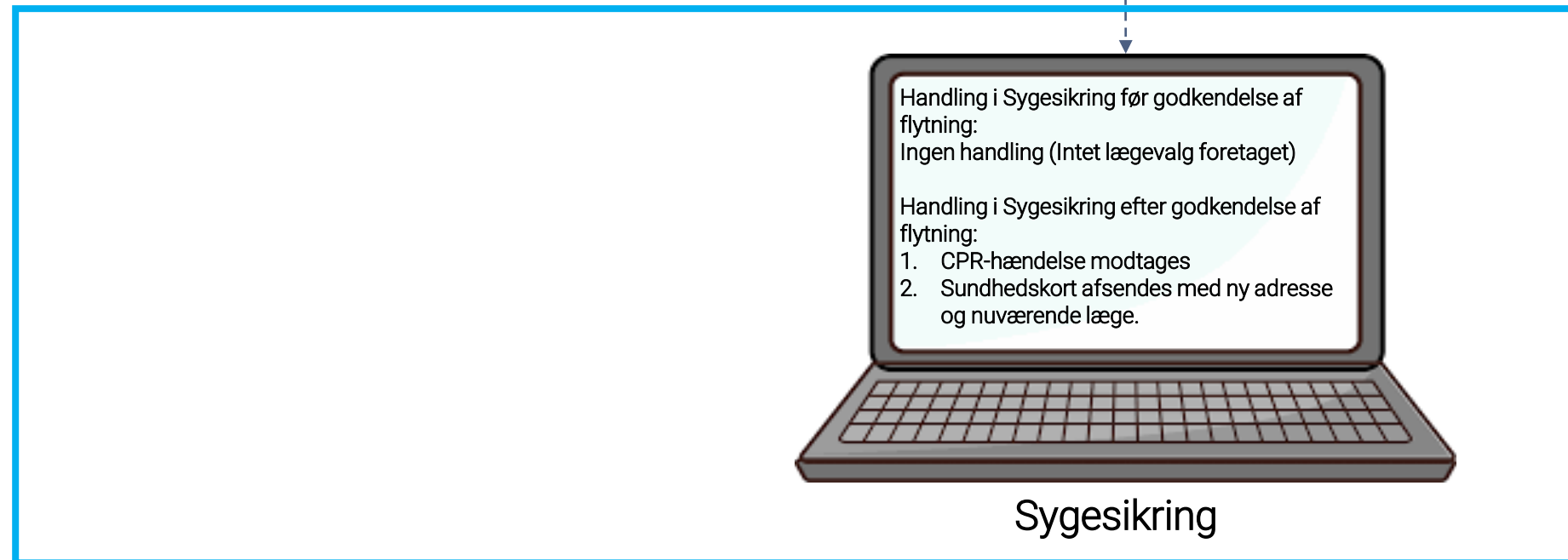
Selvbetjeningen

Flytning uden lægevalg

Handling uden for Sygesikring!



CPR-hændelse (Flytning)
Ny adresse = ny læge/Bestil sundhedskort

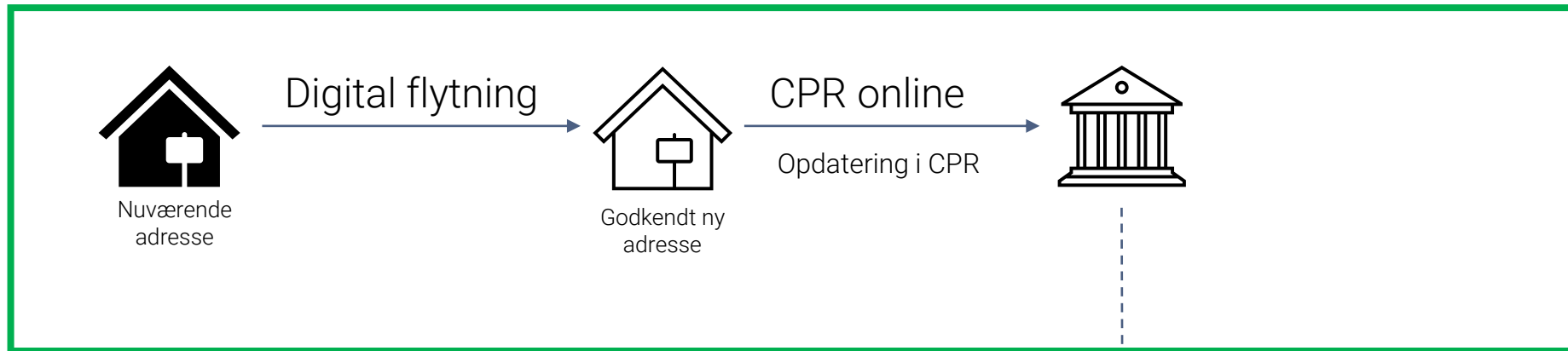


Flytning

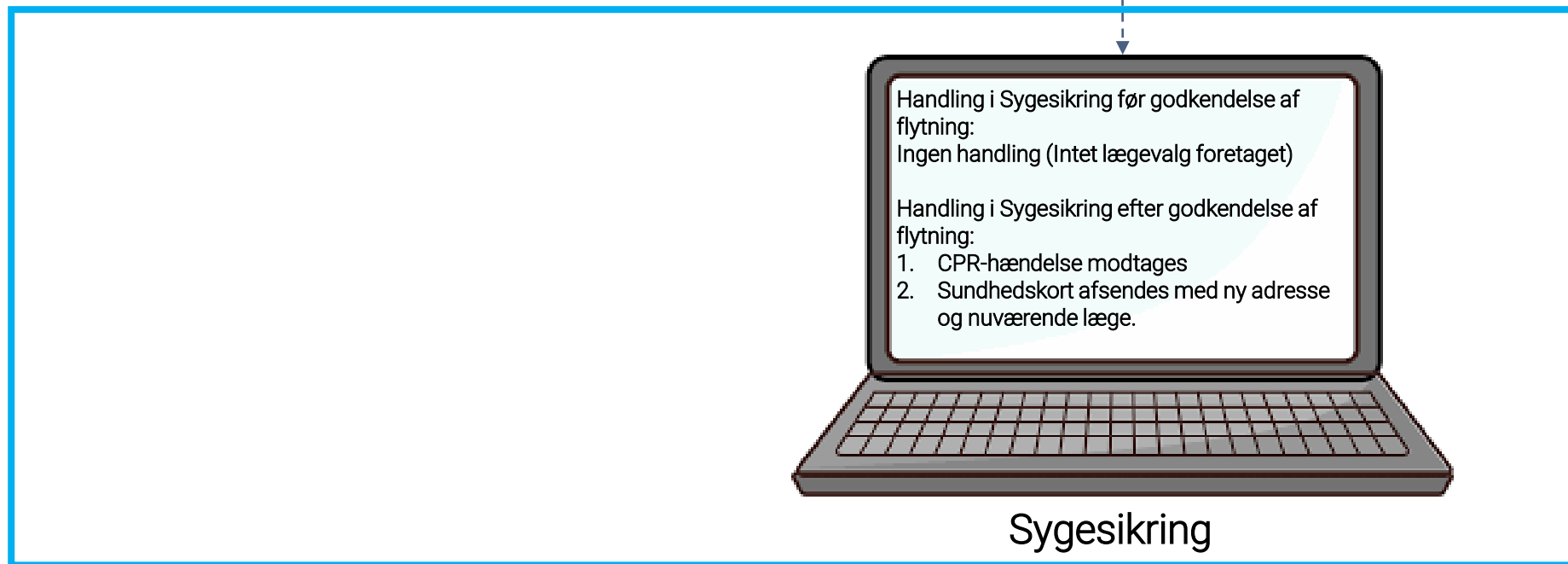
Sagsbehandler i
Borgerservice

Flytning uden lægevalg

Handling uden for Sygesikring!



CPR-hændelse (Flytning)
Ny adresse = ny læge/Bestil sundhedskort

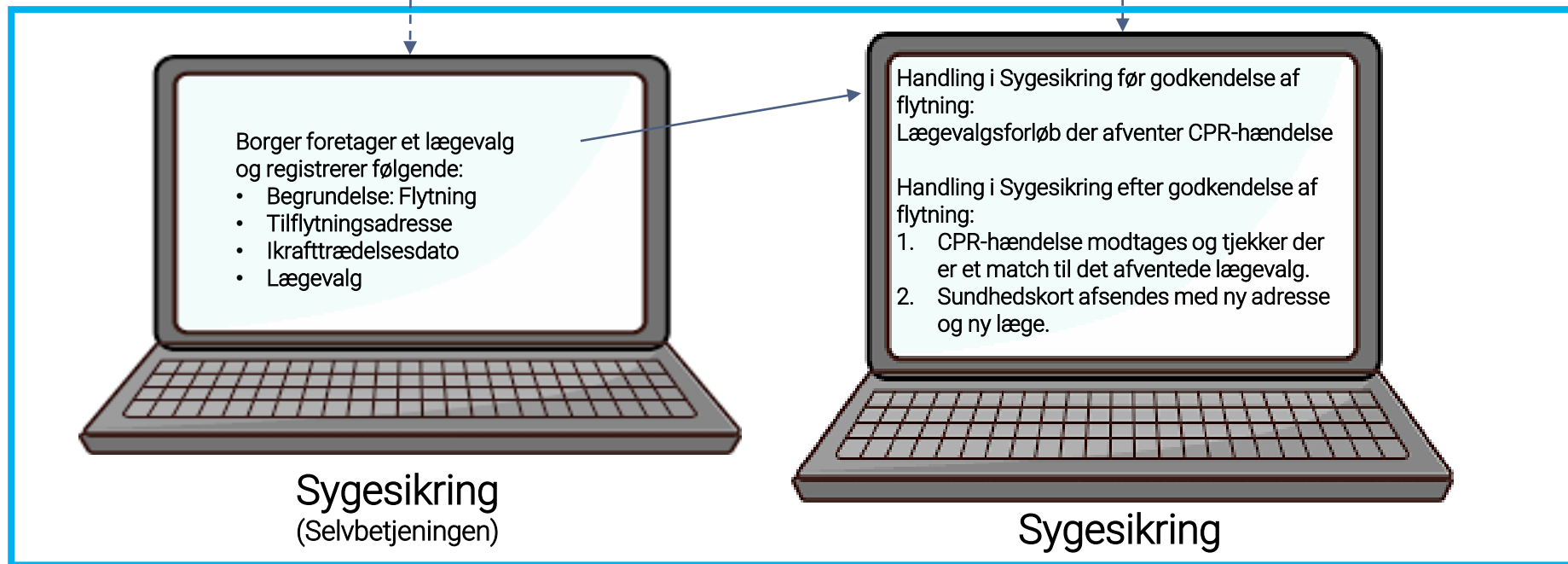
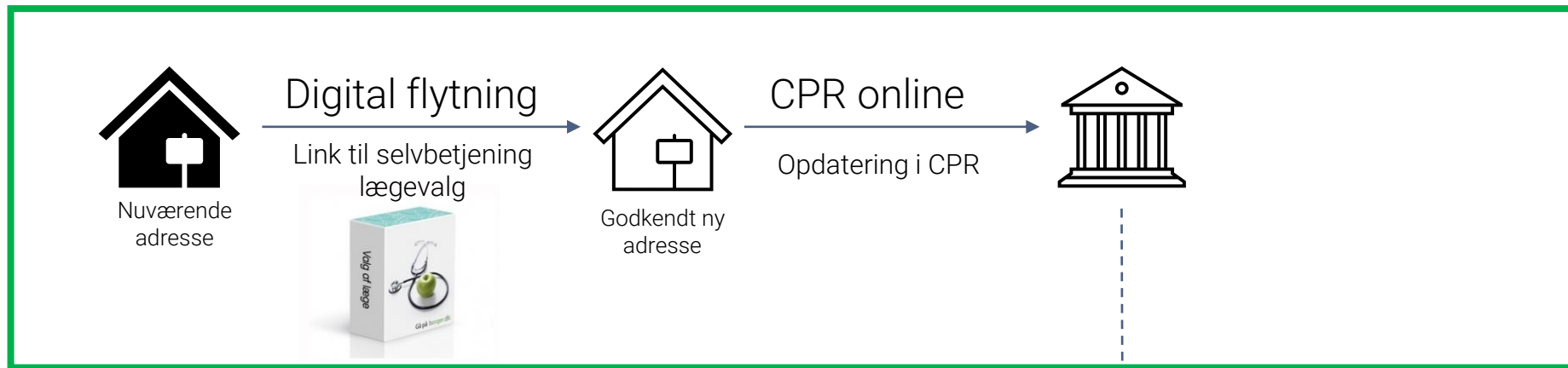


Flytning

Selvbetjeningen

Flytning med lægevalg

Handling uden for Sygesikring!

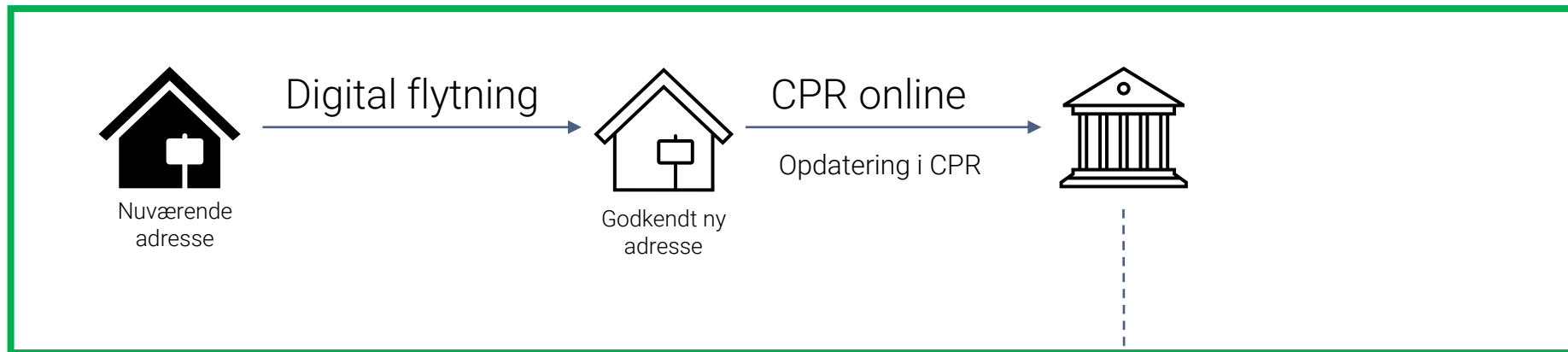


Flytning

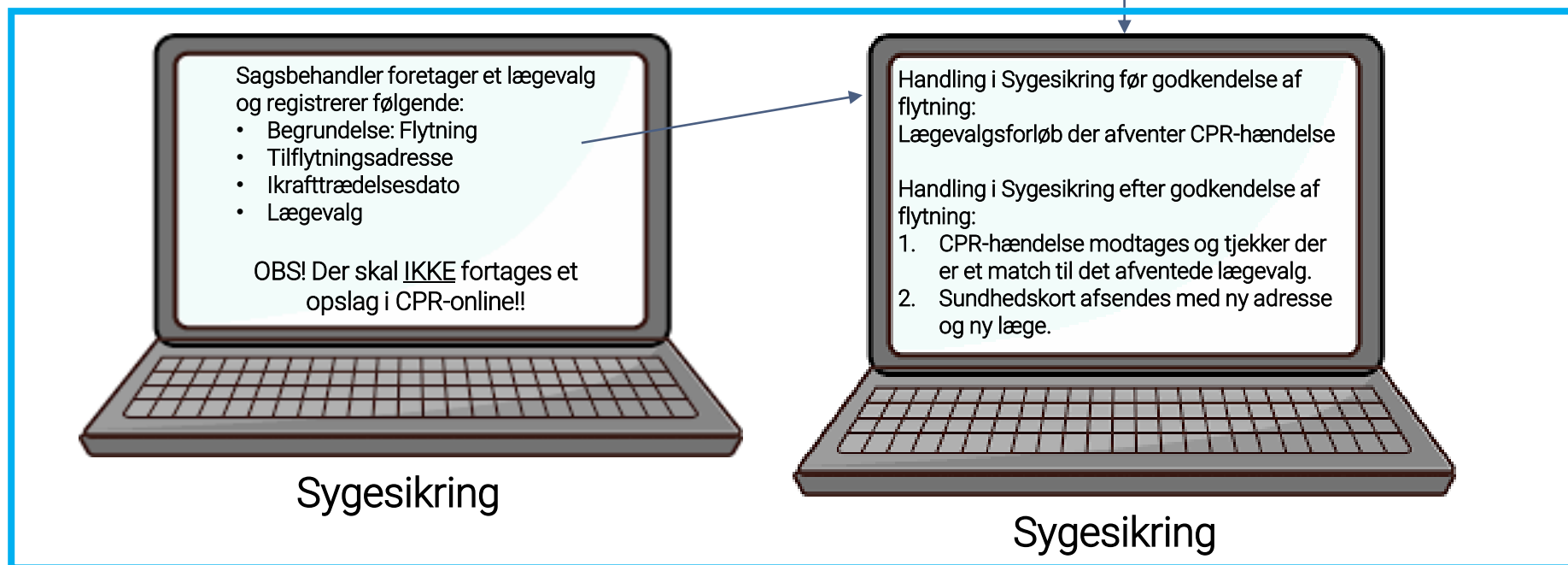
Sagsbehandler i Borgerservice

Flytning med lægevalg

Handling uden for Sygesikring!



CPR-hændelse (Flytning)
Ny adresse = ny læge/Bestil sundhedskort

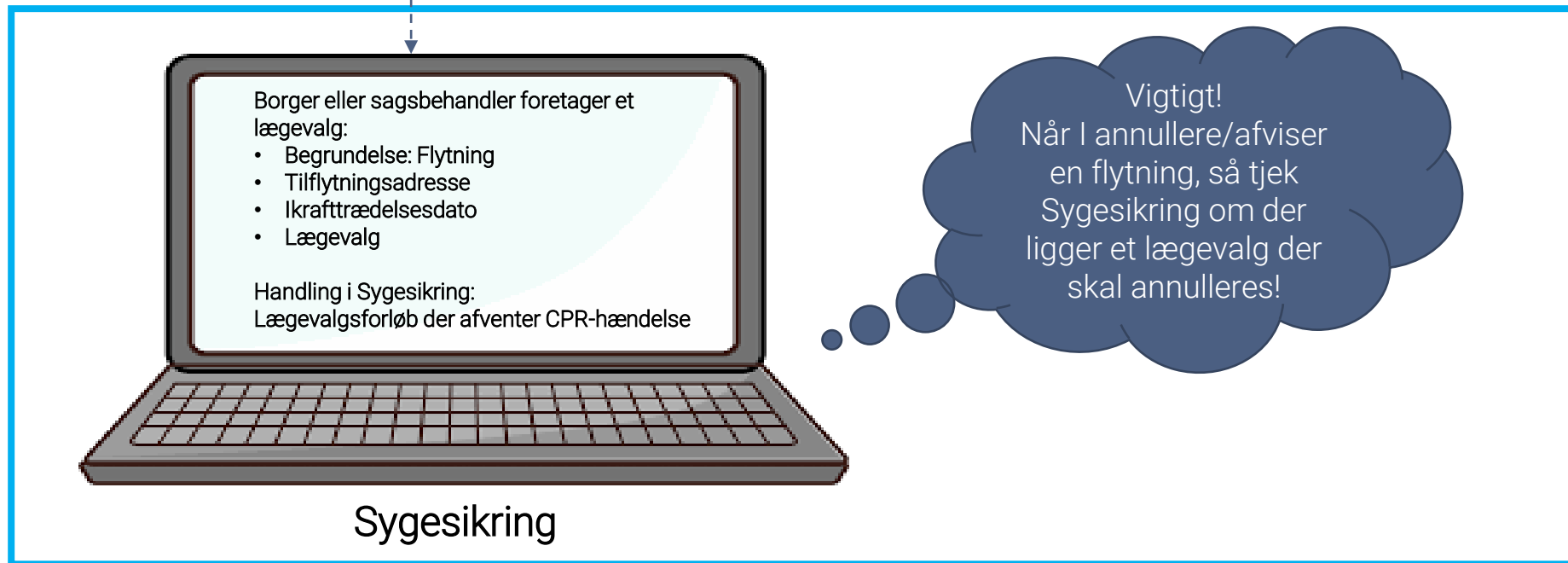
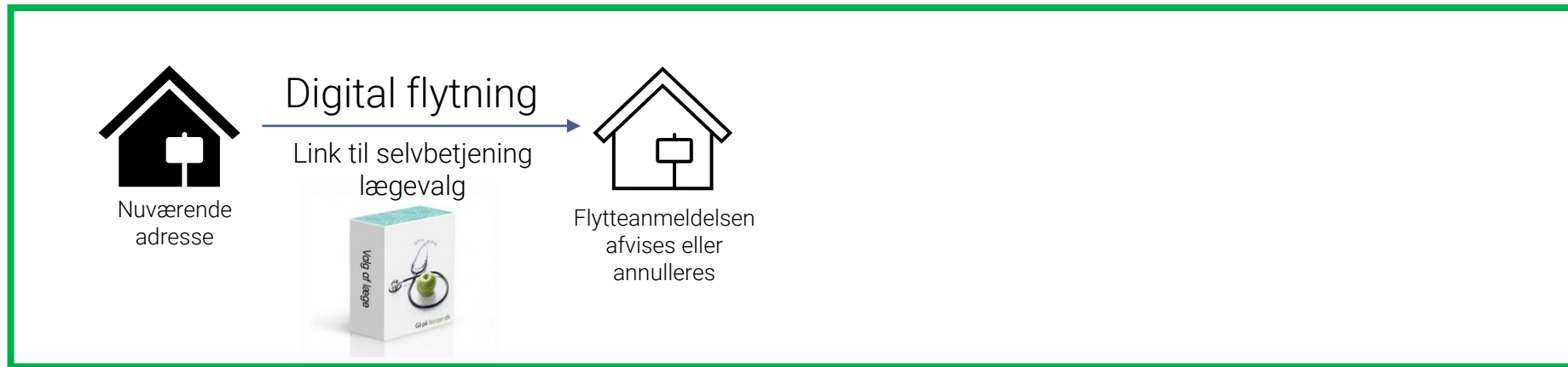


Flytning

Annullering eller Afvises

Flytning med lægevalg, hvor flytningen annulleres/afvises

Handling uden for Sygesikring!



Hvis en borger eller en sagsbehandler foretager et nye lægevalg og der i forvejen ligger et afventede lægevalg, vil begge parter få en advarsel og efterfølgende mulighed for at foretage en annullering af det eksisterende lægevalg og fortsætte med det nye lægevalg!

Afventede lægevalgsforløb

Igangværende forløb

Annullering af igangværende forløb

Følgende igangværende forløb blokerer oprettelsen af nyt forløb. Hvis du vælger at fortsætte, accepterer du at disse forløb annulleres.



Selvbetjeningen

Lægevalgsforløb der afventer CPR-hændelse

Igangværende forløb ×

Følgende igangværende forløb blokerer for oprettelsen af nyt forløb. For at fortsætte, skal du acceptere at disse forløb annulleres.

- CPR: 2510080003 Registreringstype: Lægevalg Dato: 2023-12-06
- CPR: 2510080003 Forløbstype: Lægevalg

ACCEPTÉR



Sygesikring

Flytning

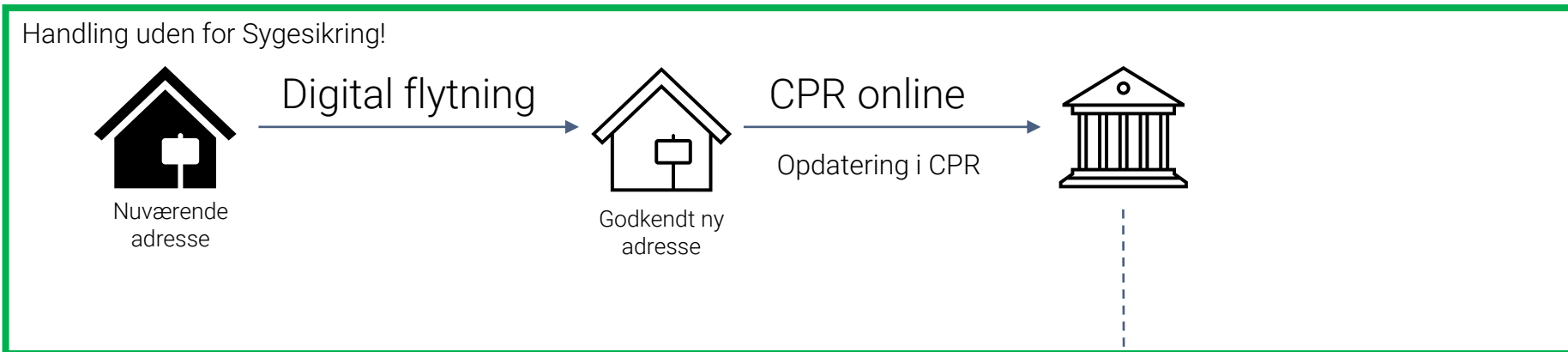
Borger

Scenarie:

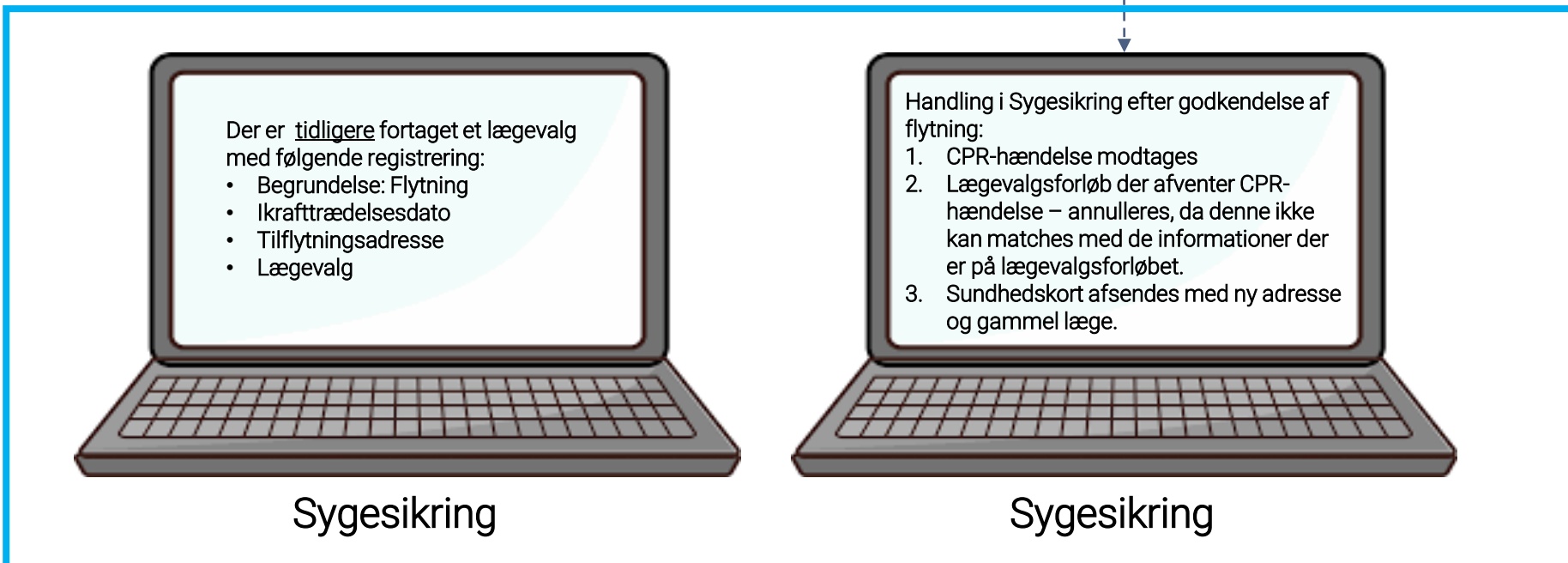
Flytning er annulleret, men lægevalget er ikke annulleret.

Borger fortager nu en ny flytning med en anden adresse og uden et lægevalg – så vil følgende ske:

Sygesikring modtager CPR-hændelsen med en ny adresse – denne kan ikke matches med den adresse der ligger på lægevalget, hvilke vil gøre, at det nuværende lægevalgsforløb annulleres og der udskrives en sundhedskort med ny adresse og gammel læge.



CPR-hændelse (Flytning)
Ny adresse = ny læge/Bestil sundhedskort



Flytning

Gratis lægevalg ifm. flytning

Der har i kommunerne været forvirring omkring gratis lægevalg ifm. Flytning.

KOMBIT har i den forbindelse været i dialog med KL og fået bekræftet, at borgere **ikke** har ret til at kunne foretage et gratis lægevalg i op til 14 dage efter en flytteanmeldelse.

Borgere, som ønsker at vælge ny læge og gøre brug af deres gratis lægevalg ifm. deres flytteanmeldelse, skal derfor gennemføre lægevalget med det samme i forlængelse af deres flytteanmeldelse.

For at sikre, at borgere er informerede herom, er KOMBIT i dialog med Dedalus og Borger.dk om at få publiceret følgende infotekst på eFlyts kvitteringsside samt foran flytteløsningen på Borger.dk:

Ønsker du at skifte læge i forbindelse med din flytning? Vær opmærksom på, at det er gratis at skifte læge i forbindelse med en flytning, så længe lægevalget gennemføres i forlængelse af din flytteanmeldelse. Venter du med at foretage dit lægevalg, vil du blive opkrævet et gebyr for lægevalget.

- ▼ Flytning
 - Flytning i Danmark
 - Guide: Når du flytter til udlandet
 - Udrejse fra Danmark i mere end 6 måneder
 - Flytning til Danmark
 - Navne- og adressebeskyttelse
 - > Beskyttelse mod reklamer
 - > Boligstøtte
 - > Ejerbolig
 - > Lejebolig
 - Andelsbolig
 - Post til døren ved handicap

Anmeld flytning til folkeregistret

Folkeregistret skal have at vide, når du - og evt. din familie - flytter bopæl. Her kan du meddele din nye adresse til folkeregistret.

I nogle kommuner er det i nogle situationer ikke muligt at bruge den digitale løsning. Du skal i stedet kontakte kommunens borgerservice. Det kan fx være, hvis du:

- flytter fra en ukendt til en fast adresse eller omvendt
- bliver løsladt fra et fængsel og skal flytte til en ny adresse
- er værnepligtig

Ønsker du at skifte læge i forbindelse med din flytteanmeldelse?

Det er gratis at skifte læge, så længe lægevalget gennemføres samtidig med din flytteanmeldelse til kommunens folkeregister. Venter du med at foretage dit lægevalg, vil du blive opkrævet et gebyr for lægevalget.

Videre ↗

Aarhus ▼

Sådan gør du

- VIGTIGT: I listen med kommuner under knappen 'Videre' skal du vælge den kommune, du flytter TIL.
- Klik derefter på 'Videre'.
- Vælg de personer, som skal flytte til den nye adresse.
- Vælg dato for flytningen og navnet på den nye adresse.

- Hvis du vil vælge ny læge i forbindelse med din flytteanmeldelse, kan du klikke på linket, som vises nederst på kvitteringssiden. Linket henviser til selvbetjeningen for "Valg af læge", hvor du kan foretage dit lægevalg.

OBS: Du skal senest meddele din flytning til folkeregistret 5 dage efter, du er flyttet, og du kan i de fleste kommuner tidligst melde din flytning 4 uger før, du flytter.

→ [Åbn en guide, der viser, hvordan du gør](#)

Gratis lægeskift

Det er gratis at skifte læge, hvis din nuværende læge lukker sin praksis eller hvis du skifter læge i forbindelse med en flytning.

Hvis du vælger at beholde din nuværende læge ved din flytning, kan du ikke senere skifte læge gebyrfrit.

Hvis lægeskiftet sker i forbindelse med flytning, vil lægevalget først blive godkendt når flytningen er godkendt. Lægevalg i forbindelse med flytning, er kun gebyrfrit så længe flytningen ikke er godkendt.

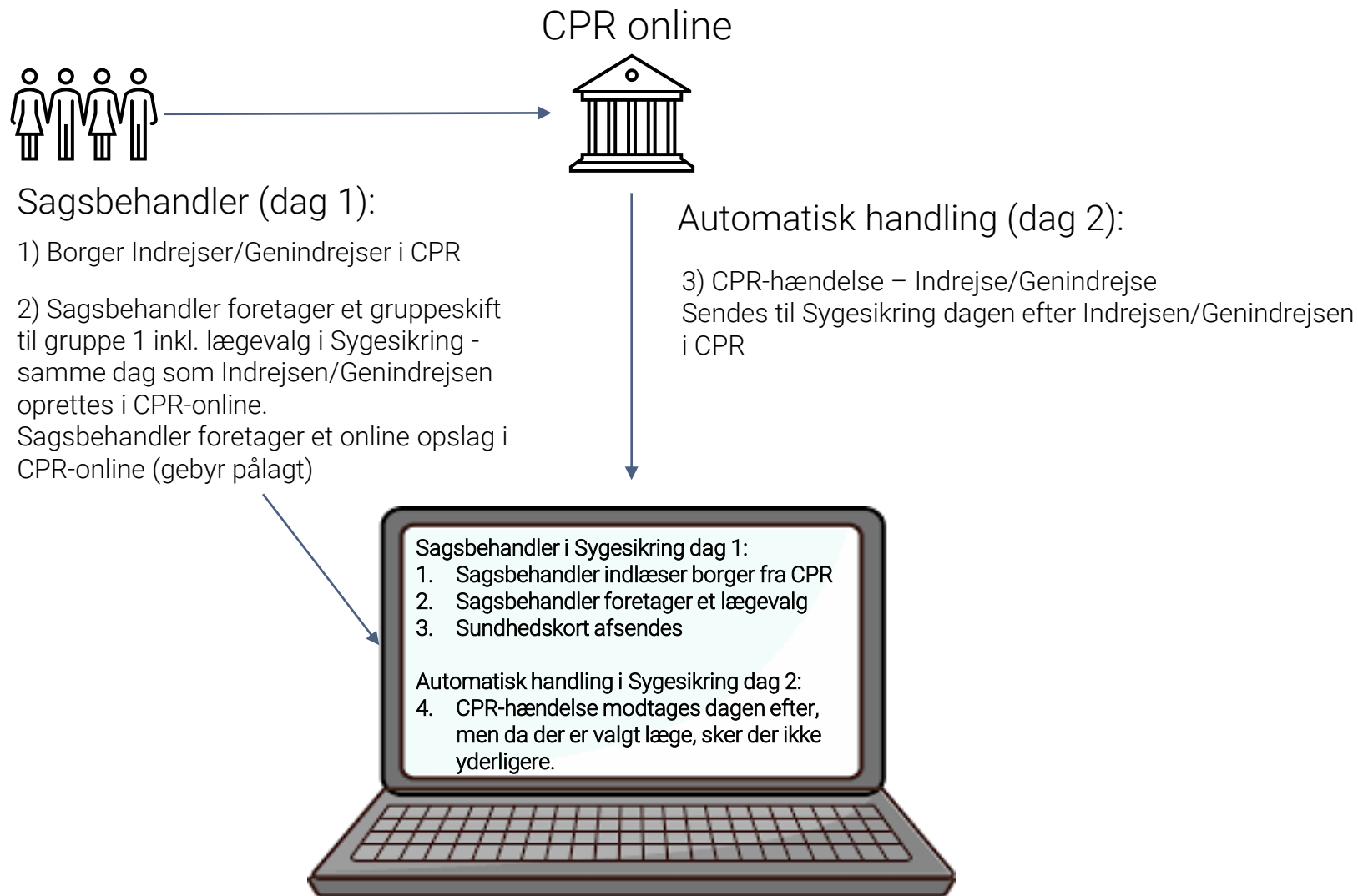
Selvbetjening

Indrejse Genindrejse



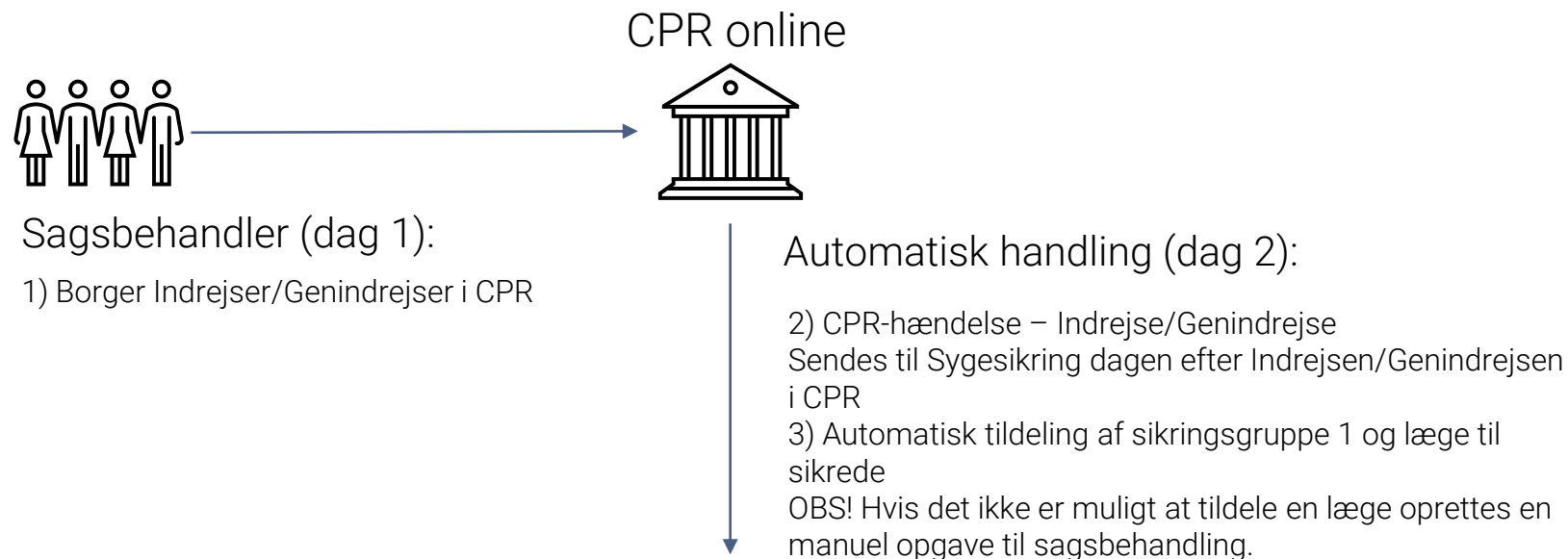
CPR-hændelse

Indrejse/Genindrejse med manuelt lægevalg



CPR-hændelse

Indrejse/Genindrejse med automatisk lægevalg



Efterregistreringsopgave KLIK-opgave UI031



OBS!
UI028 er udgået
og erstattet med
UI031!

KLIK-opgave UI031 Oprettelse af lægevalgsforløb for børn i den nye Sygesikringsløsning

Har I spørgsmål til denne opgave?

METODE OG FREMGANGSMÅDE

Pågældende KLIK-opgave består af følgende trin:

1. Læs opgaven og stil eventuelle spørgsmål til KOMBIT ved at skrive en besked på KLIK-opgaven.
2. Anfør hvem der er ansvarlig og udfører på KLIK-opgaven og opdater udførelsesstatus til *Påbegyndt*.
3. Foretag søgning i **eFlyt** (se skærmbillede 1 på [ShareKomm](#))
 1. Flyttedato interval sættes med interval 17.11.2023 til 17.12.2023
 2. Fødselsår på de berørte børn sættes til 2008-2023
 3. Vælg derefter "Søg"
4. Der vil blive præsenteret en liste over børn, som skal flytte eller som allerede er flyttet i perioden (se skærmbillede 2 på [ShareKomm](#))
 1. Alle børn med status "Godkendt" og "Ubehandlet" har potentielt et lægevalg i forbindelse med flytteanmeldelsen, som ikke registreret i Sygesikring.
 2. Gå derefter ind på det enkelte barn i listen (du kan se bort fra de sager med status "Afvist") og kontroller, at anmeldelsen er sket FØR den 17.11.2023 (se skærmbillede 3 på [ShareKomm](#)). Flytteanmeldelser som er sket efter d. 17. november, vil blive håndteret efter Sygesikringsregler, hvor barnet får sit eget forløb.
5. Slå Sikrede op i Sygesikring
 1. Hvis flytteanmeldelsen er foretaget **INDEN** d. 17.11.2023 skal barnet slås op i Sygesikring og det skal kontrolleres, om der skal oprettes et lægevalgsforløb for barnet. Dette kontrolleres ved at slå forældre op (som barnet er flyttet med), og se på deres lægevalgshistorik. **OBS: En flytning der træder i kraft ude i fremtiden vil ligge som et afventende lægevalg i Sygesikring - hvis der ikke ligger noget afventende lægevalg hos forældrene, kan det derfor antages, at der ikke er foretaget noget lægevalg ifm. flytningen. Forældre beholder deres nuværende læge og det samme gør barnet.**
 2. **Flytninger, som *er godkendt*, og hvor barnet har modtaget en CPR-flyttehændelse:** Lav et lægevalg for barnet tilbage i tid med årsag "Selvvalgt" (tjek på mor eller far, som har samme flyttehændelse, hvilken læge de skal tildeles). (se skærmbillede 4 på [ShareKomm](#))
 3. **Flytning, som ligger ude i fremtiden og afventer CPR-hændelse på flytningen:** Lav et lægevalg for barnet med årsag "flytning" (tjek på mor eller far, som har samme flyttehændelse, hvilken læge de skal tildeles). **HUSK** at skriv den korrekte tilflytteradresse ind i lægevalget. (se skærmbillede 5 og 6 på [ShareKomm](#))
6. Svar om samtykke til journaloverdragelse sættes til NEJ for børnene.
Hvis I tidligere har fuldført KLIK-opgaven UI028, hvor I har svaret JA til samtykke til journaloverdragelse for børnene, bedes I genbesøge disse sikrede, da svaret skal ændres til NEJ.
Hvis I tidligere har gennemført KLIK-opgaven UI028 og svaret NEJ til samtykke til journaloverdragelse for børnene, kan I blot markere pågældende KLIK-opgave som Fuldført.
7. Når trin 1-6 er gennemført, kan opgavens udførelsesstatus opdateres til *Fuldført*.

Annulering af PLO- hændelser/forløb



PLO-hændelser!

ANNULLERING

Det er ikke tilladt at annullere en PLO-hændelse uden tilladelse fra regionen!

OBS! Der arbejdes lige nu på en ændring til denne funktion, hvor det ikke bliver muligt at anvende funktionen "Annuller forløb" på PLO-hændelser.

MEN indtil da
PAS PÅ!

SYSTEMATIC

The screenshot shows a web application interface for managing medical practices. The main page is titled "Praksisnedlæggelse/Massebehandling efter lukning". It features a search bar with "UDVIDET SØGNING" and "NULSTIL SØGNING" buttons. Below the search bar, there is a table of search results for 4 doctors. The table has columns for "Navn", "Adresse", "Fremtidig hændelse", and "Detaljer". One of the entries is "Lægehuset C - Fanø" with the address "Nybdal 3, 6720 Fanø" and the future event "Praksis nedlægges 1.6.2024".

A modal dialog titled "Annullering af forløb" is displayed in the foreground. The dialog contains the following text: "Forløbet afsluttes og alle fremtidige aktiviteter vil ikke længere blive udført. Dette forløb angår flere personer som alle vil blive påvirket af annulleringen." Below the text are two buttons: "FORTRYD ANNULLERING" and "ANNULLE FORLØB". The "ANNULLE FORLØB" button is crossed out with a large red 'X', indicating that this action is not allowed or is being discouraged.

The background page also shows a sidebar with "Sikrede" (Secured) and "Aktivitet oprettet" (Activity created) information, including a date of "6.12.2023" and a status of "I gang" (In progress). There is also a "Tidsfrist" (Deadline) field set to "1.6.2024".

Spørgsmål?



Tak for i dag!

