

Webinar for superbrugere

Betaling

Pernille Andersen
Implementeringsprojektleder
Version 1.0

SYSTEMATIC KOMBIT

COMMERCIAL IN CONFIDENCE | SSE/21994/EDU/0011 $Revision: xx.xx $

Velkommen

Velkomst og Præsentation

- Velkommen
- Praktisk information vedr. online-undervisning (spilleregler)
- Deltagere fra Sygesikringsprojektet
- Gennemgang af programmet for dagens webinar



SYSTEMATIC KOMBIT

Praktisk information inden vi går i gang med mødet

Kameraet skal være **slukket**, da vi er mange deltagere og et tændt kamera kan give problemer med forbindelsen.

Din mikrofon skal være **slukket**, når du **ikke** taler.

Når du har et **spørgsmål** eller en **kommentar**, kan du markere med en "**hånd**" – nu kan jeg se, at du har et spørgsmål eller en kommentar.



Mødedeltager

Nets, KOMBIT og Systematic

Nets

Hanne Sylvia Basset

Senior Account Manager



KOMBIT

Michael Siegumfeldt

Chefkonsulent / IT-Konsulent



Systematic

Mads Kirstan

Senior arkitekt



Systematic

Pernille Andersen

Implementeringsprojektleder



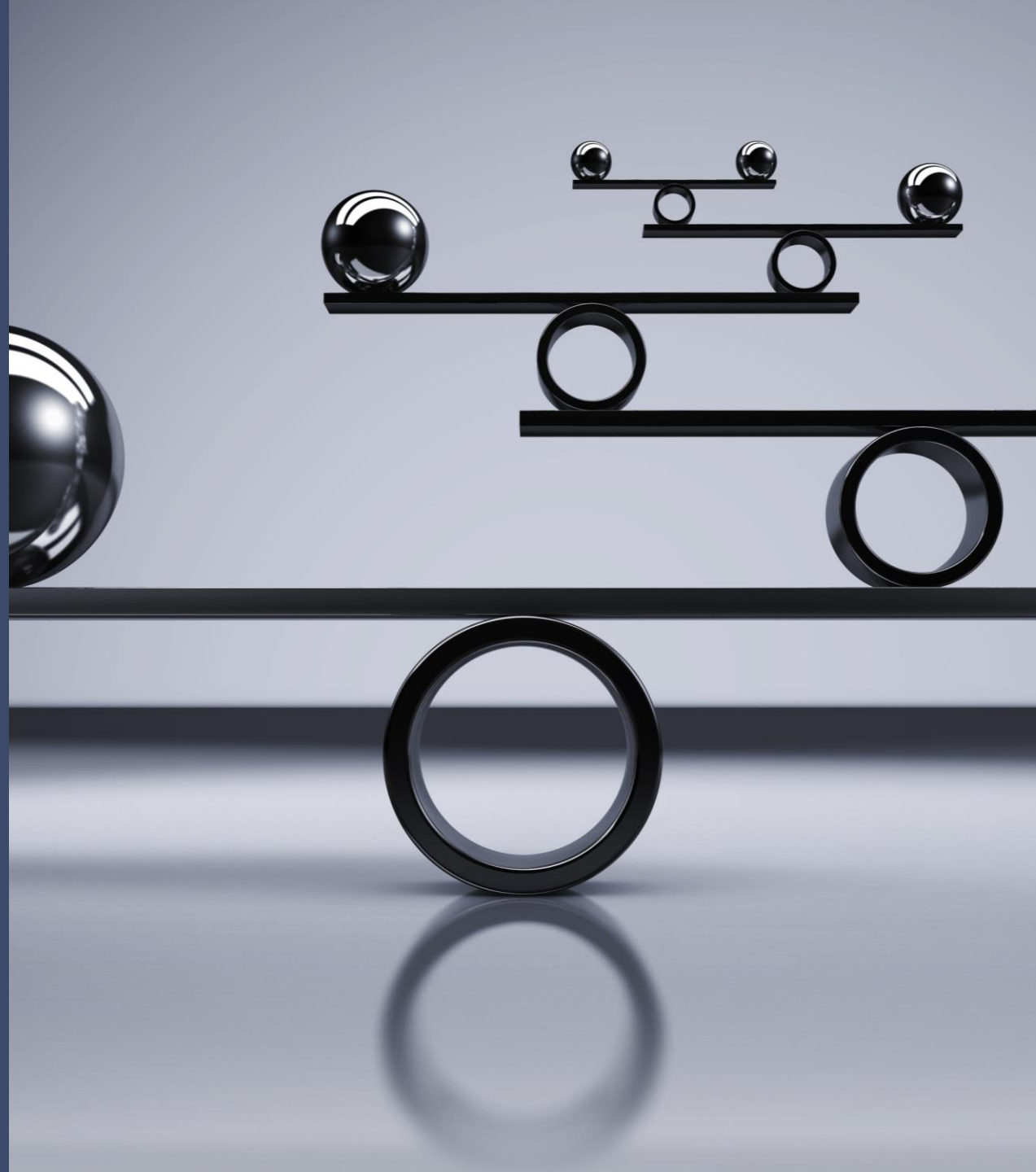
Program

OBS!
Vi gennemgår alle punkter i programmet og åbner først op for spørgsmål til sidst!!

- Betalingsflowet i Sygesikring
- Nets Easy
- Information fra KOMBIT vedr. Nets Easy
- Workarounds
- Spørgsmål
- Støttematerialer

SYSTEMATIC KOMBIT

Betalingsflowet i Sygesikring



SYSTEMATIC KOMBIT

Betaling

Forskel fra NOTUS til Sygesikring!

Vær opmærksom på, at med den nye Sygesikring, så fungerer betaling anderledes end i NOTUS:

Sygesikring:

Pengene reserveres i Sygesikring og betaling gennemføres først, når sundhedskortet er afsendt til borgeren.

NOTUS:

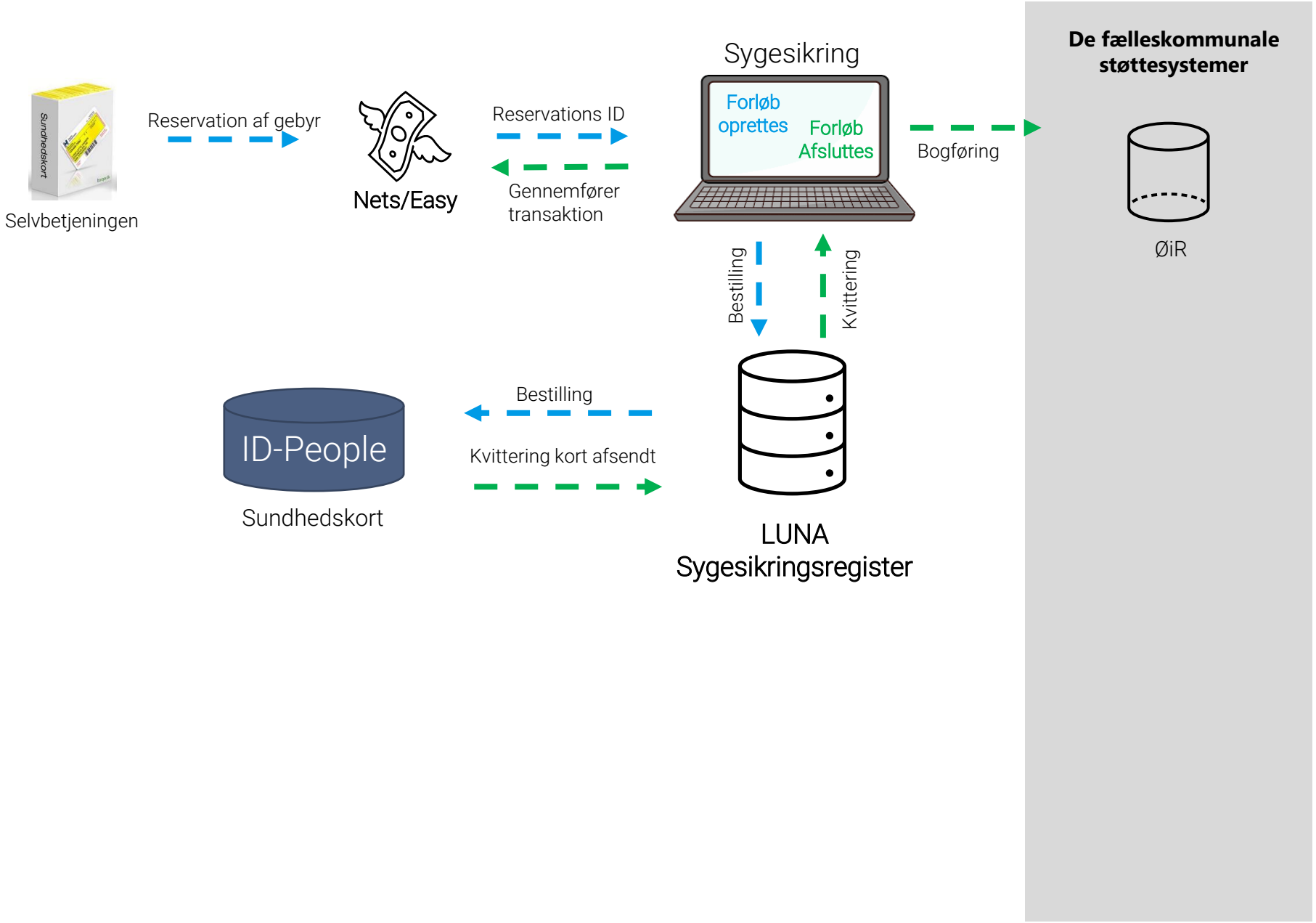
I NOTUS blev pengene trukket samtidig med bestillingen af sundhedskortet og dermed blev betalingen gennemført før sundhedskortet blev afsendt til borgeren.

SYSTEMATIC



Betalingsflow

Sygesikring - Betalingsflow



SYSTEMATIC KOMB:T

Opsummering:

Dag 1: Pengene reserveret

Dag 5: Pengene hævet hos borger

Dag 8-12: Pengene modtaget i Kommunen

Dag 13-14: Pengene til rådighed på kommunens konto

Betalingsflow

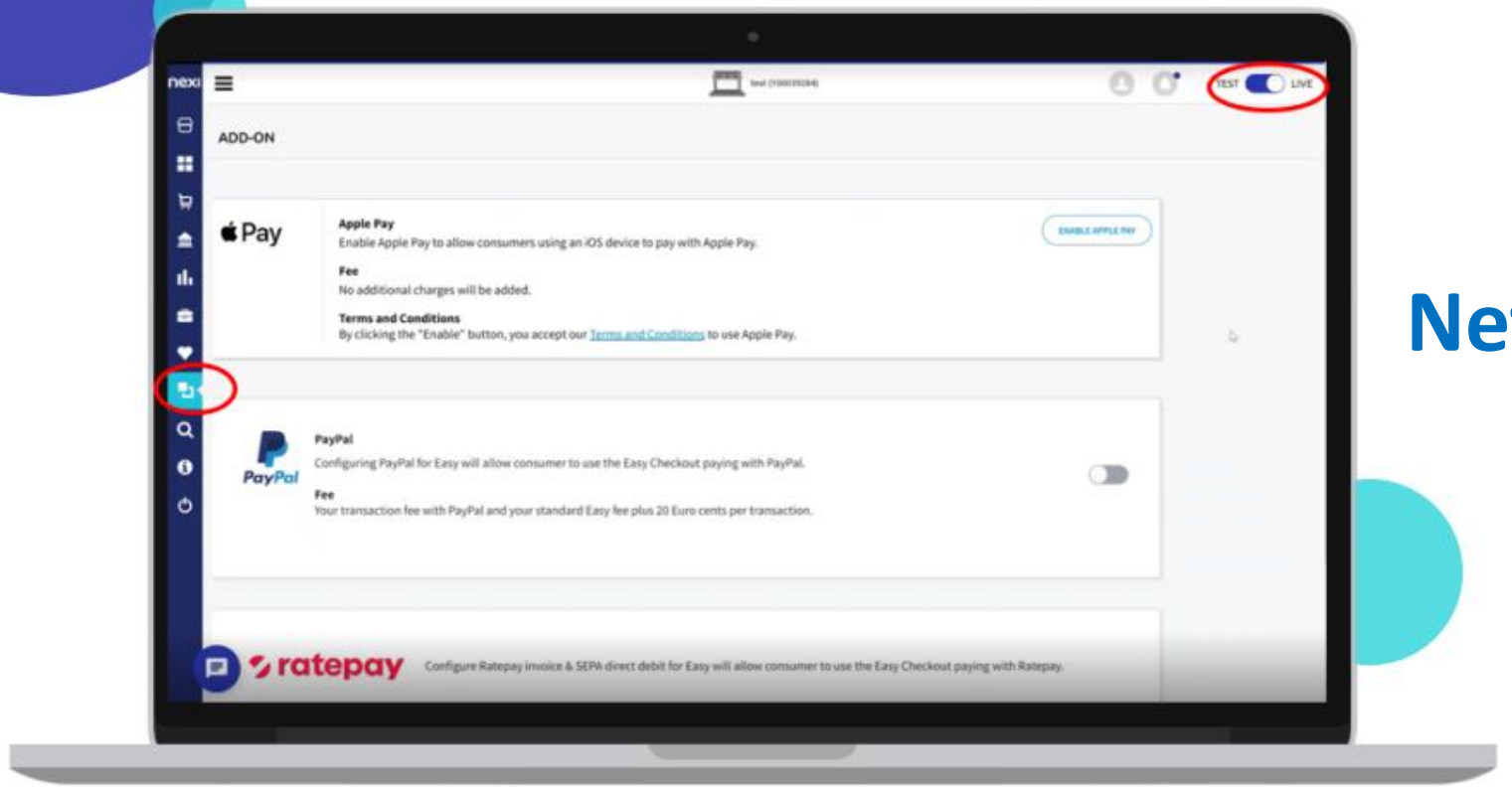
Fra betaling til bogføring!

Dag	Proces
Dag 1	En borger foretager en betalbar sundhedskortbestilling mandag den 11. december kl. 12.00. Pengene bliver reserveret per den 11. december hos Nets/Easy. Forløbet oprettes i Sygesikring og sundhedskortet bliver bestilt hos LUNA samme dag.
Dag 2	Da bestillingen er kommet ind efter kl. 06.00 mandag den 11. december, så bestiller LUNA først kortet hos IdPeople kl. 06.00 tirsdag den 12. december. IdPeople producerer kortet den 12. december (men afsender først kortet til borger fredag den 15. december).
Dag 5	IdPeople afsender kortet til borger fredag den 15. december. LUNA modtager kvittering for kortafsendelse fredag den 15. december kl. 18.00. Sygesikring opdaterer status fredag den 15. december omkring kl. 22.00. Betaling gennemføres hos Nets/Easy og pengene hæves på borgerens konto. Herefter sendes der umiddelbart et ØiR bilag.
Dag 6-8	ØiR finansbilag modtages i økonomisystemet hos kommunen: 16.-18. december.
Dag 8-12	Nets/Easy overfører penge til kommunen omkring den 20.-22. december.
Dag 13-14	Afhængig af hvilken bank kommunen har, kan der gå yderligere 1-2 bankdage før pengene stilles til rådighed på kommunens konto.

Nets Easy

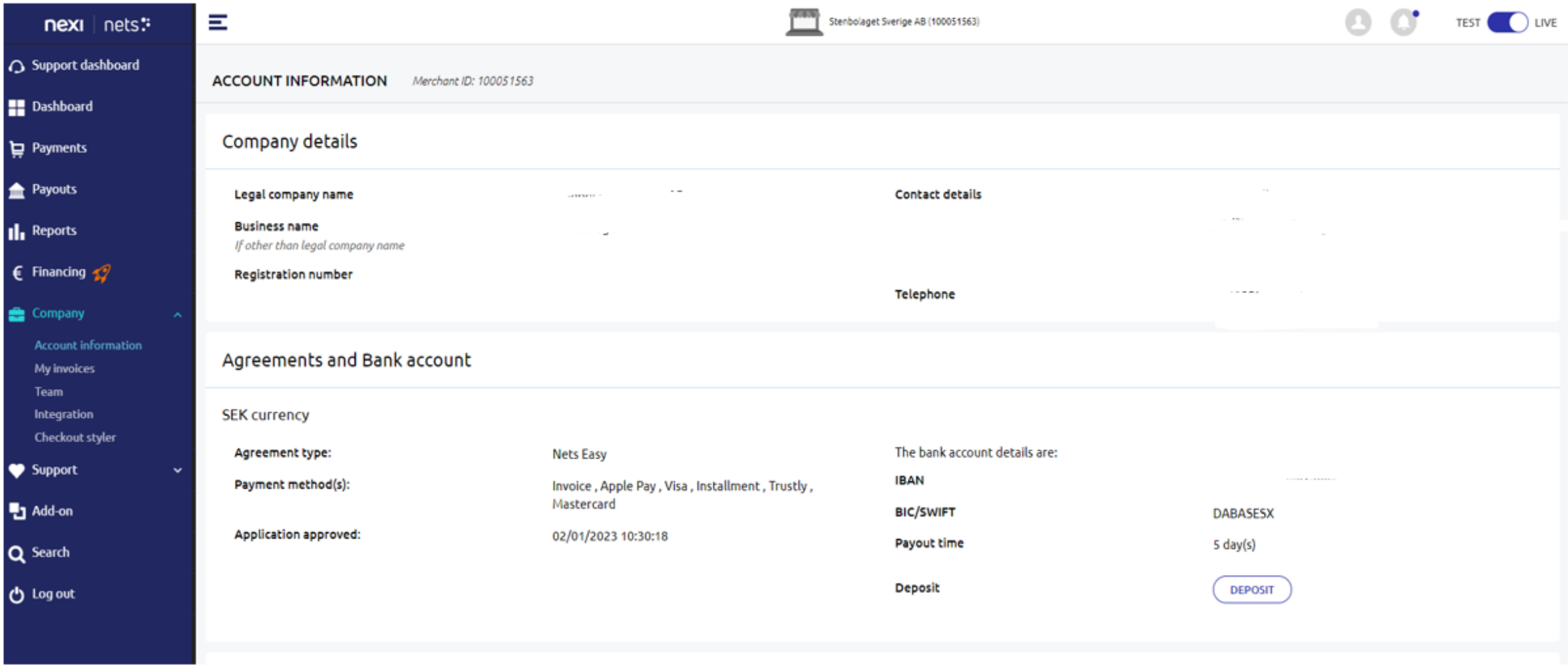


SYSTEMATIC KOMBIT

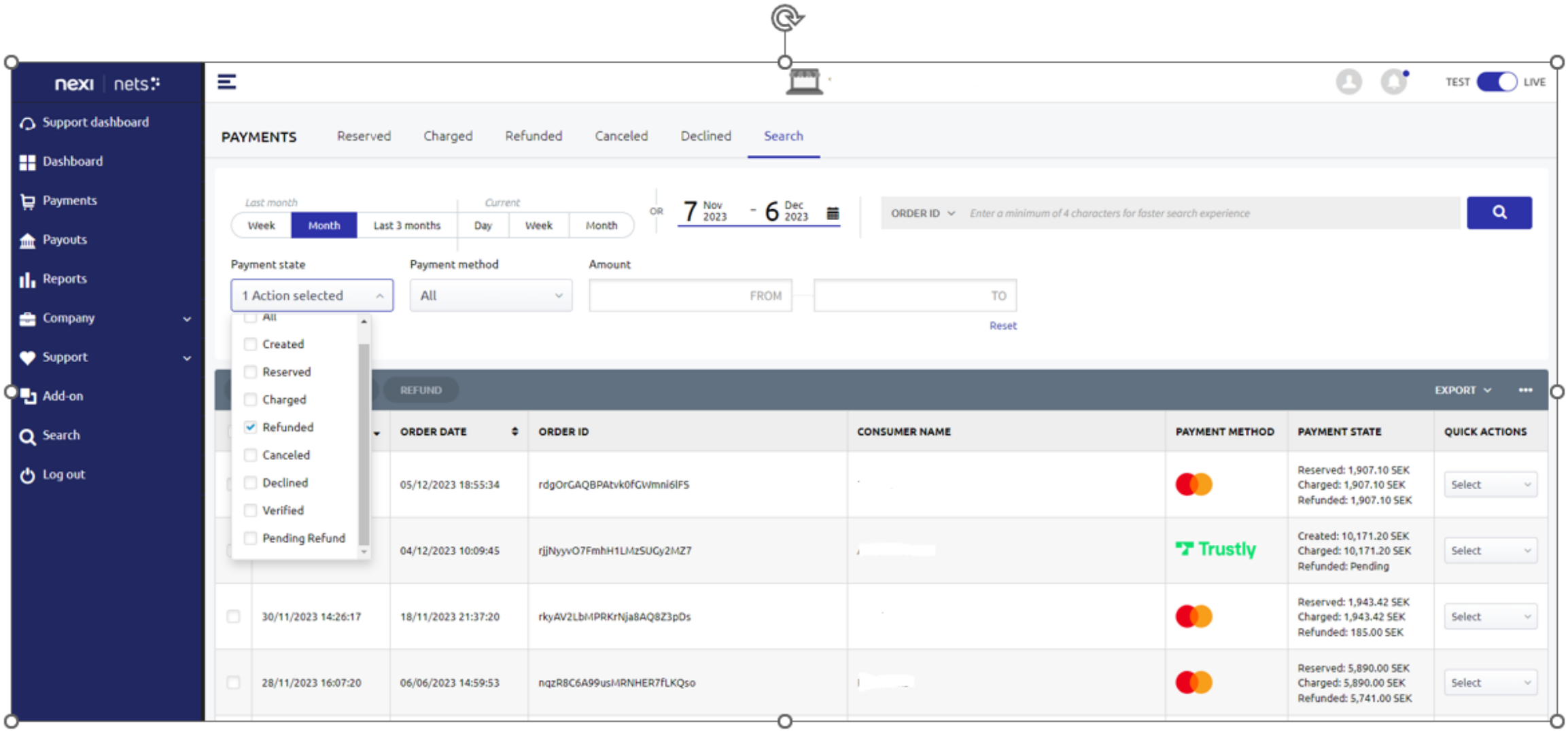


Nets Easy Admin portalen

Dine Virksomhedsoplysninger



Oversigt over betalinger og udbetalinger



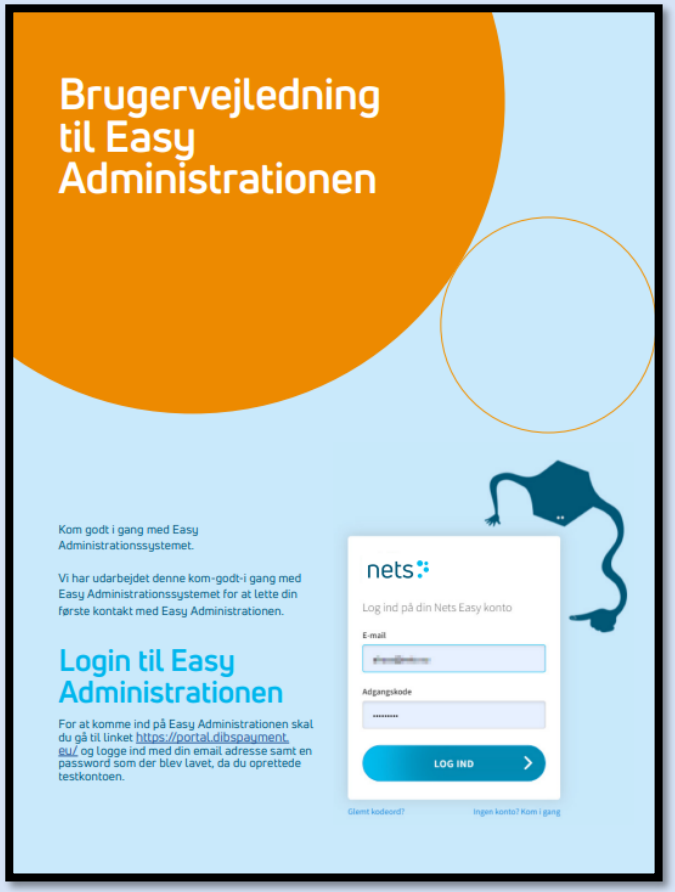
Spørgsmål/ændringer til Easy aftalen?

- Ændring i opsætning af antal bankdage fra gennemført betaling til udbetaling til kommunens konto
- Ændring i opsætning af udbetalingsaftale
- Ændring i opsætning af betalingsmetoder i betalingsvinduet (MobilePay, Dankort mv.).
- Ændring i brugerroller til Easy Admin portalen

Kontakt vores support på: ecom-dk@nets.eu eller +45 70203077.

Brugervejledning til Easy Administrationen

Link til brugervejledning: Kom godt i gang med Nets Easy



Information fra KOMBIT vedr. Nets Easy



SYSTEMATIC KOMBIT

Procedure for henvendelser vedr. Nets Easy
- Hvem skal kommunen kontakte hvornår?

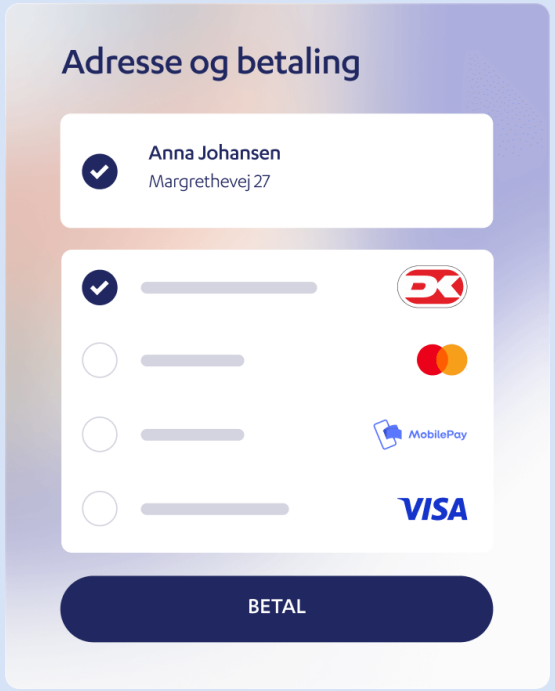
Nedenstående har til formål at tydeliggøre, hvornår kommunen skal kontakte hhv. Systematics support (Cherwell), Nets support eller KOMBIT i tilfælde af fejl, oplevede udfordringer eller spørgsmål til betalingsløsningen (Nets Easy) i Sygesikrings selvbetjeningsløsning.

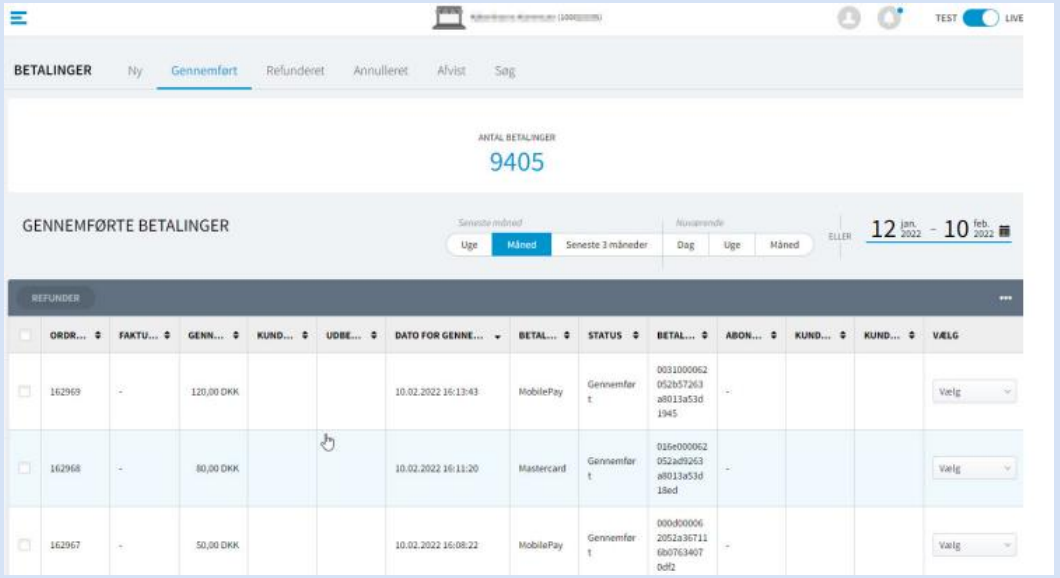
- **Systematics support (Cherwell):**
  Kommunen skal som udgangspunkt kontakte Systematics support (Cherwell) med alle henvendelser vedr. betalingsløsningen (Nets Easy) herunder fejl, oplevede udfordringer, spørgsmål mv. Herefter vil henvendelsen blive håndteret.

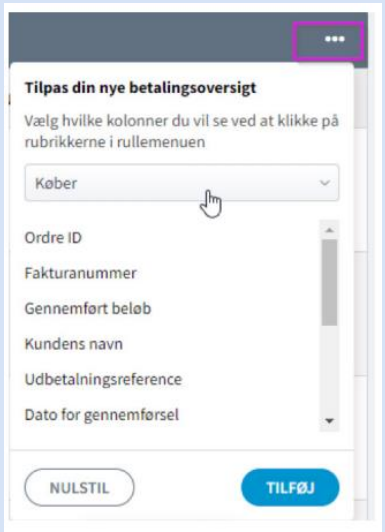
- **Nets support:**
  Kommunen skal kontakte Nets support, når henvendelsen omhandler spørgsmål til eller ændring i kommunens Nets Easy aftale til sygesikringsløsningen samt øvrige spørgsmål til Easy Administrationen.

- **KOMBIT:**
  Kommunen skal kontakte KOMBIT, når henvendelsen omhandler KOMBITs partneraftale med Nets fx ændring af kommunens samtykke til partneraftalen. Kommunen skal yderligere kontakte KOMBIT ift. eskalation og opfølgning på manglende afklaringer.

Betalingsvinduet



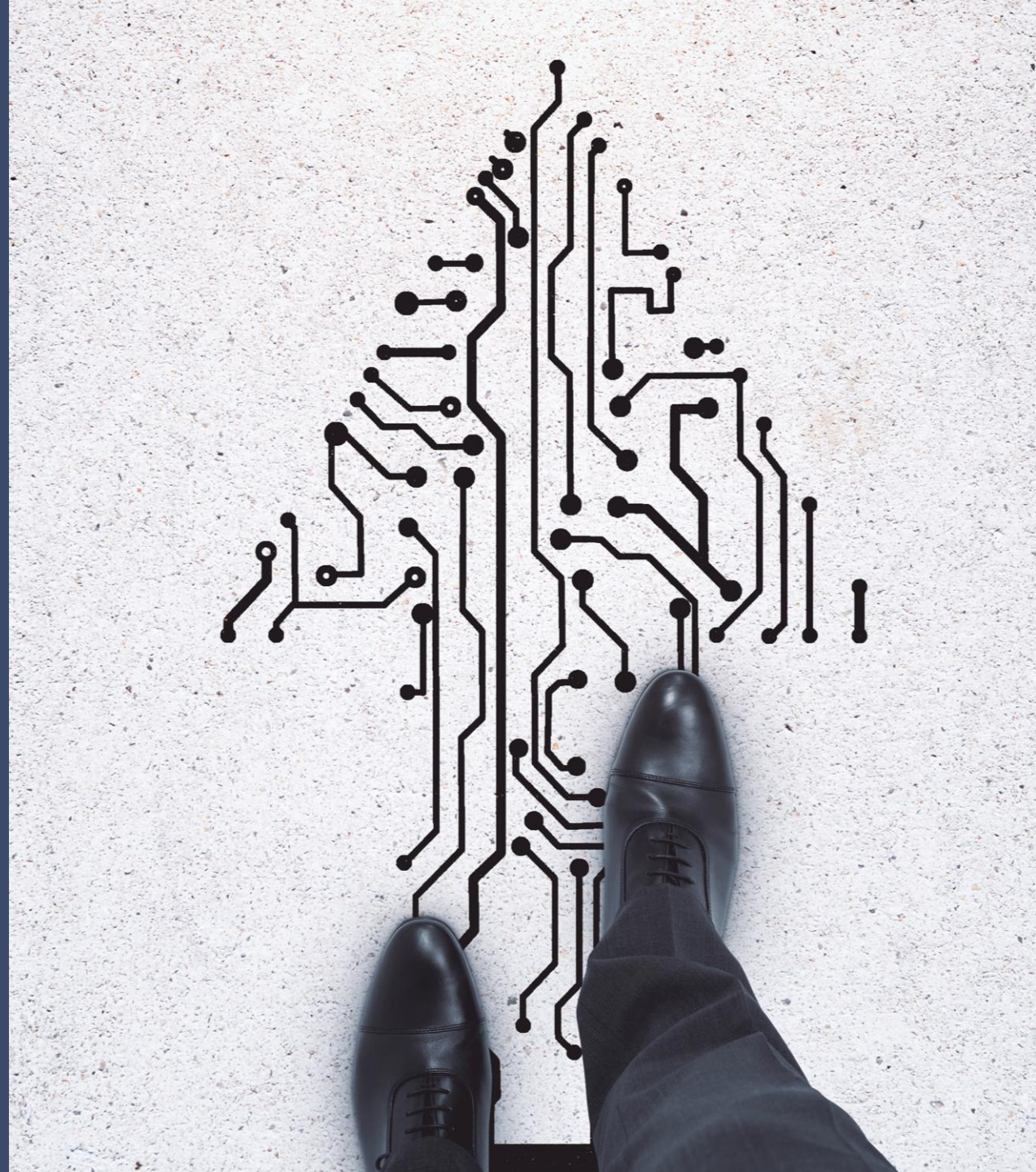




Payment Id vil kunne fremsøges via Easy Administrationen. Denne oplysning vil også fremgå af finansbilaget.

Find hjælp til opsætning i brugervejledning til Easy Administrationen: Kom godt i gang med Nets Easy

Workarounds



SYSTEMATIC KOMBIT

MobilePay problematikken!

Anbefaling fra KOMBIT – Midlertidig løsning!

Betalinger med MobilePay fejler i visse tilfælde. Det anbefales derfor, at kommunen fravælger MobilePay som betalingsløsning indtil fejlen er identificeret og rettet.

Kommunen skal tage kontakt til Nets Support. Det er i den forbindelse vigtigt, at det er Nets Easy administrator, som kontakter Nets, da aftalenummer skal oplyses.

Betaling med MobilePay via IOS

MobilePay på iOS (Apple) problematikken!

Hvordan skal kommunen håndtere disse borgerhenvendelser?

Problemstilling:

- Når en borger prøver at gennemføre sin betaling på en enhed der kører iOS der anvender ældre versioner af Safari og betaler med MobilePay, så bliver reservationen gennemført, men selve Lægevalget/Sundhedskortet bliver ikke oprettet.
  - Der ligger ikke noget forløb i Sygesikring.
  - Der ligger ikke et lægevalg/sundhedskortbestilling i LUNA.
  - Der ligger en reservation på beløbet hos Nets/Easy.

Workarounds:

- Kommunen skal bede borger, om at fortage et nyt lægevalg, hvor de ikke bruger MobilePay.
- Kommunen kan vælge manuelt at annullere den tidligere reservation direkte i Nets/Easy Administrationsportalen. Hvis de ikke gør dette bortfalder reservationen automatisk efter 30 dage.

Spørgsmål



SYSTEMATIC KOMB:T

Støttematerialer



SYSTEMATIC KOMBIT

Opsamling

Her finder du en udbydende information vedrørende betaling i Sygesikring .

Brugervejledning

Brugervejledning: Nets/Easy

2.1.5 Nets/Easy

Sygesikringsløsningen integrerer ligeledes til Nets i forhold til kommunens indgåede betalingsaftale (Easy-aftale). Integrationen anvendes som betalingsløsning i den borgervendte selvbetjeningsløsning.

Nedenfor beskrives processe

Der er fortaget betaling i Sel

1. Når der gennemføre reserveret hos Nets/
2. Med reservations id'
3. Forløbet følger nu pr sundhedskort, vil be
4. LUNA bestiller daglig
5. IdPeople producerer
   a. Når der er p
   b. Der afsende
6. Hverdage omkring k
7. Hvis kortet er afsend konto.
   a. Der kan gå kommunens bankdage fø
8. Herefter bliver der la
   a. Herefter hån

Eksempel:

Dag	Proces
Dag 1	En borger foretager en betalbar sundhedskortbestilling mandag den 11. december kl. 12.00. Pengene bliver reserveret per den 11. december hos Nets/Easy. Forløbet oprettes i Sygesikring og sundhedskortet bliver bestilt hos LUNA samme dag.
Dag 2	Da bestillingen er kommet ind efter kl. 06.00 mandag den 11. december, så bestiller LUNA først kortet hos IdPeople kl. 06.00 tirsdag den 12. december. IdPeople producerer kortet den 12. december (men afsender først kortet til borger fredag den 15. december).
Dag 5	IdPeople afsender kortet til borger fredag den 15. december. LUNA modtager kvittering for kortafsendelse fredag den 15. december kl. 18.00. Sygesikring opdaterer status fredag den 15. december omkring kl. 22.00. Betaling gennemføres hos Nets/Easy og pengene hæves på borgerens konto. Herefter sendes der umiddelbart et ØiR bilag.
Dag 6-8	ØiR bilag hos Kommunen: 16.-18. december.
Dag 8-12	Nets/Easy overfører penge til kommunen omkring den 20.-22. december.
Dag 13-14	Afhængig af hvilken bank kommunen har, kan der gå yderligere 1-2 bankdage før pengene stilles til rådighed på kommunens konto.

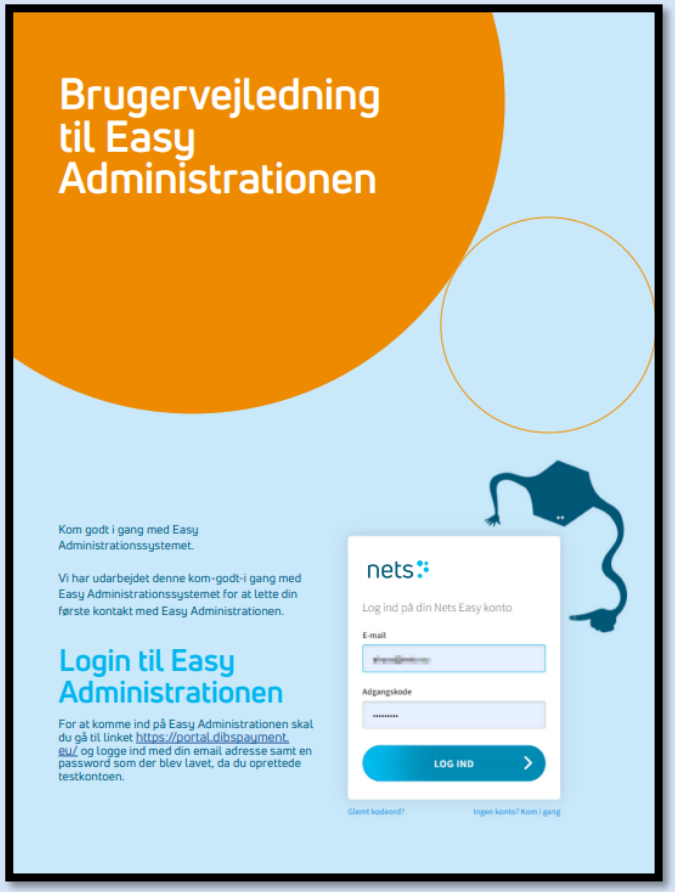
Opsummering på ovenstående eksempel:

- Dag 1: Pengene reserveret
- Dag 5: Pengene hævet hos borger
- Dag 8-12: Pengene modtaget i Kommunen
- Dag 13-14: Pengene til rådighed på kommunens konto

SYSTEMATIC KOMBIT

Brugervejledning til Easy Administrationen

Link til brugervejledning: Kom godt i gang med Nets Easy



Tak for i dag!



SYSTEMATIC