

Webinar for Administrator

Breve

Pernille Andersen
Implementeringsprojektleder
Version 1.0

SYSTEMATIC **KOMBIT**

Velkommen

Velkomst og Præsentation

- Velkommen
- Praktisk information vedr. online-undervisning (spilleregler)
- Gennemgang af programmet for dagens webinar

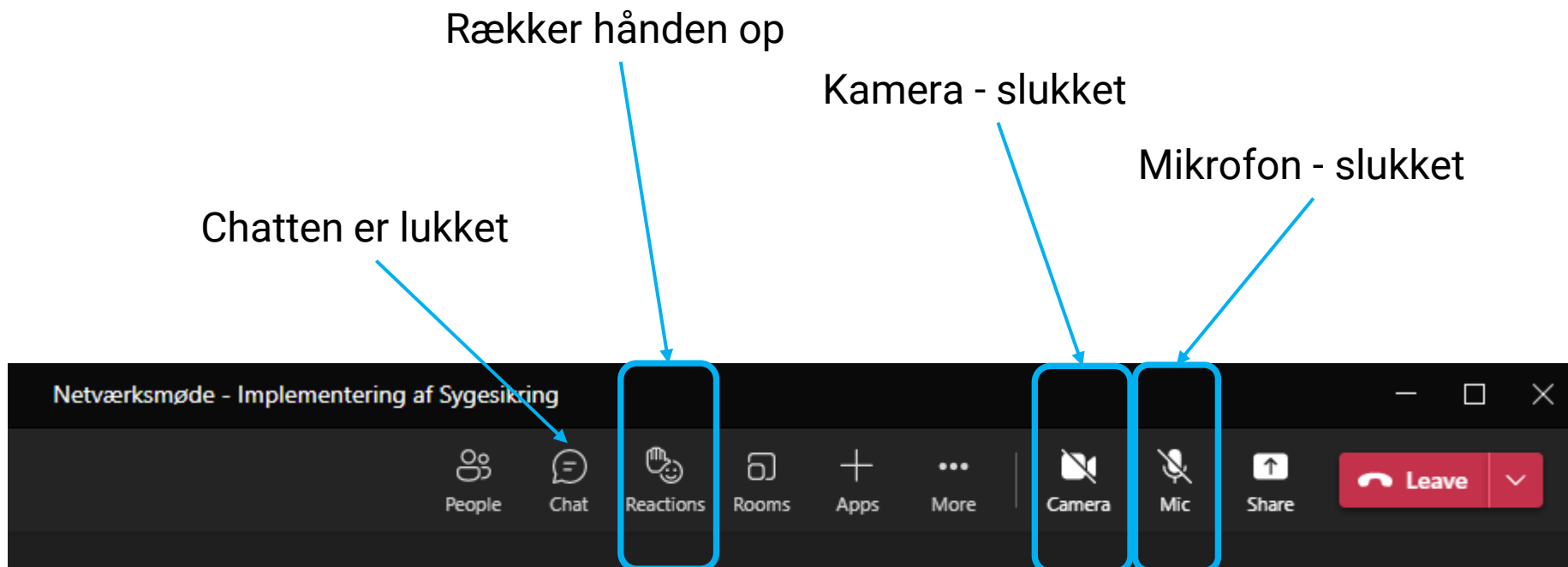


Praktisk information inden vi går i gang med mødet

Kameraet skal være **slukket**, da vi er mange deltagere og et tændt kamera kan give problemer med forbindelsen.

Din mikrofon skal være **slukket**, når du **ikke** taler.



Når du har et **spørgsmål** eller en **kommentar**, kan du markere med en "**hånd**" – nu kan jeg se, at du har et spørgsmål eller en kommentar.



Efter hvert punkt i programmer,
bliver der mulighed for
spørgsmål ved håndsoprækning



Program

-  Breve i Sygesikring
-  Konfiguration af lokale breve
-  Støttematerialer

Breve i Sygesikring



Manglende lægevalg

- Voksen
- Barn

Automatisk tildeling af læge

- Voksen
- Barn

Midlertidigt sundhedskort

15-årige breve

Kvitteringsbrev der dækker:

- Sundhedskort bestilling
- Lægevalg
- Sikringsgruppeskift

Journaloverdragelse:

- Kvittering til borger
- Brev til yder

Dispensation

- Dispensationsansøgning yder
- Dispensationsansøgning borger
- Godkendt dispensation
- Afslag dispensation





































Aktindsigt

Ad hoc brev

Sundhedskort retur til borgerservice

Breve i Sygesikring

Standardbreve I Sygesikring

Administrer breve				
Navn	Version	Oprettet	Ændret	Lokal
001_mgl_voksen_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00	 
002_mgl_barn_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00	 
004_automatisktildeling_voksen_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00	 
005_automatisktildeling_barn_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00	 
006_midlertidigtsundskort_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00	 
007_lægevalg_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00	 
008_lægevalg_dispensationsansøgning_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00	 
009_disp_accept_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00	 
010_disp_afslag_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00	 
011_journaloverdragelse_lægevalg_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00	 
012_sundhedskortbestilt_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00	 
013_sundhedskort_retur_borgerservice_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00	 
014_journaloverdragelse_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00	 
015_lægevalg_15årig_final	1	27. nov. 2023 10:00	27. nov. 2023 10:00	 
016_sikringsgruppeskift_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00	 
017_aktindsigt_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00	 
018_adhoc_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00	 
019_disp_yder_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00	 

Standardbreve

Fordeling

Lægevalg

- Manglende lægevalg (Borger)
- Automatisk tildeling af læge (Borger)
- Kvitteringsbrev – Lægevalg (Borger)
- Journaloverdragelse/kvittering (Borger)
- Journaloverdragelse (Yder)
- Dispensationsansøgning (Yder)
- Dispensationsansøgning/Kvittering (Borger)
- Godkendt dispensation (Borger)
- Afslag dispensation (Borger)
- 15-årige breve (Borger)

Andet

- Aktindsigt (Borger)
- Ad hoc brev (Borger)

Sundhedskort

- Midlertidigt sundhedskort (Borger)
- Kvitteringsbrev - Sundhedskort bestilling (Borger)
- Sundhedskort retur til borgerservice (Borger)

Gruppeskift

- Kvitteringsbrev/Gruppeskift (Borger)

Breve

Digital Post

Alle breve afsendes fra Sygesikring via Digital Post og kan efterfølgende fremfindes via det forløb brevet tilhører.

Forløb

Lægevalg
Venteperiode for journaloverdragelsessamtykke

Oprettet 5.1.2024

Bestil sundhedskort

Oprettet 5.1.2024

Bestil sundhedskort

Oprettet 5.1.2024

Lægevalg

Oprettet 15.12.2023

Bestil sundhedskort

Oprettet 15.12.2023

Bestil sundhedskort/Kvittering og midlertidigt kort sendt

[Forløb startet](#) < > Afventer kortbestilling

Aktivitet oprettet 5.1.2024 Aktivitetsstatus Afsluttet Tidsfrist

Forløb
Bestil sundhedskort

Sagsbehandler
Ingen sagsbehandler SKIFT

Note

B I U S | | | | |

Ingen note

GEM NOTE

Sendte breve

Titel	Modtager	Sendt	Indhold	Brevstatus
Midlertidigt sundhedskort	Mette Fanø Bach	5.1.2024	Åbn	Status ukendt
Sundhedskort kvittering	Mette Fanø Bach	5.1.2024	Åbn	Status ukendt

Oprettet af: systematic-caseworker-sr 5.1.2024.

Breve fra regionen

Det er muligt at fremsøge de breve regionen har sendt til en borger i forbindelse med en PLO-hændelse.

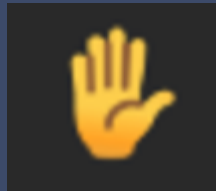
Disse breve ligger ikke i Sygeskring, men fremsøges direkte i LUNA via funktionen "Hent regionale breve".

The screenshot shows the LUNA system interface for a patient named Gunner Knudsentest (070101-9001). The interface is divided into several sections:

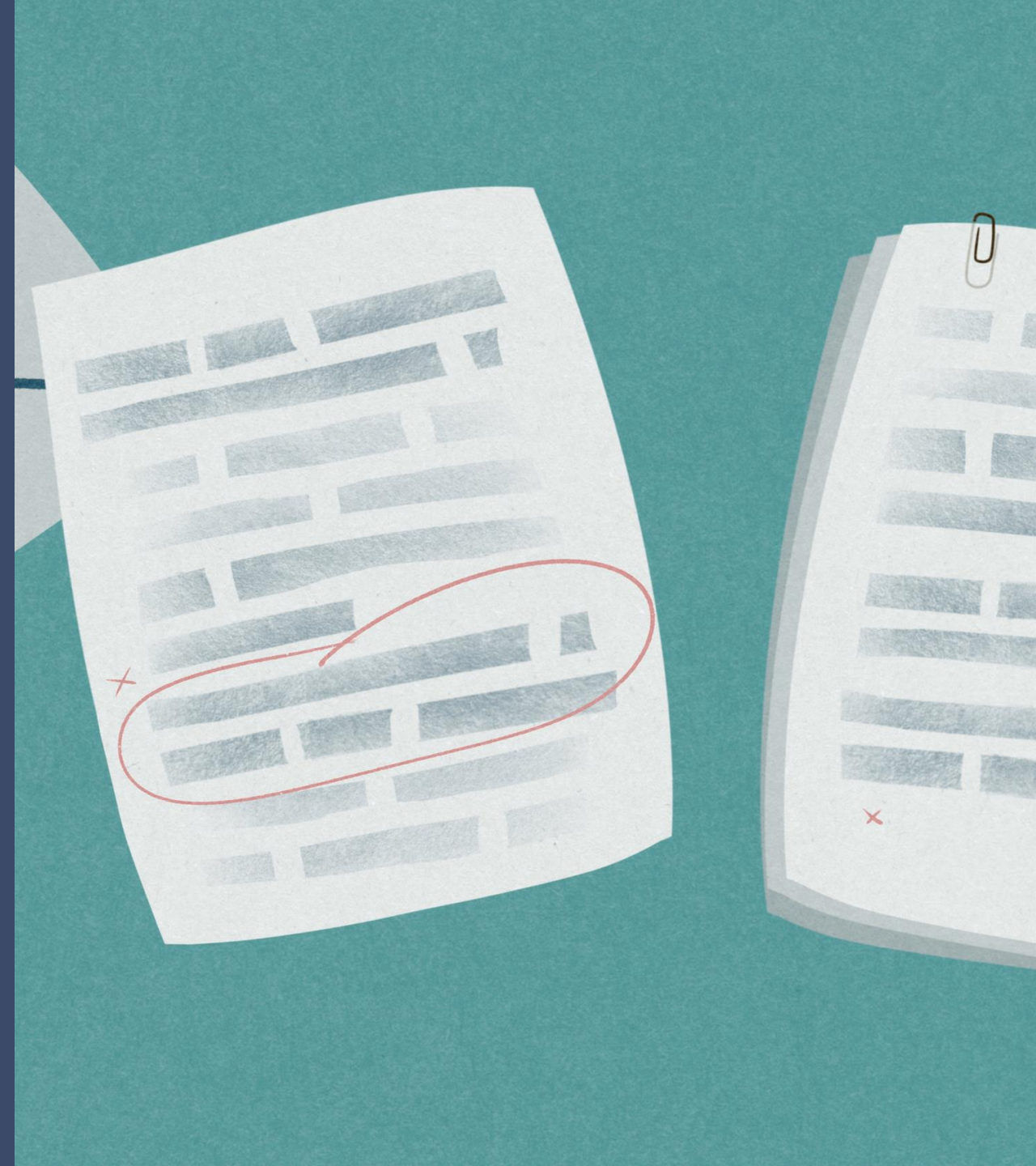
- Om sikrede:** Patient information including name (Gunner Knudsentest), gender (Mand), and address (Værkmestergade 2, 8000 Aarhus C).
- Opgaver:** A list of tasks, with "Behandling af praksisnedlæggelse" highlighted.
- Menu:** A dropdown menu with options: "Bestil sundhedskort", "Skift sikringsgruppe", "Vælg læge", "Start manglende lægevalg", "Udskriv", "Ad hoc opgave", "Midlertidigt sundhedskort", "Hent regionale breve" (highlighted with a blue circle and the number 1), and "Samtykke til journaloverdragelse".
- Regionale breve (Step 2):** A dialog box for selecting a date range. It includes fields for "Fra dato" (1.5.2022) and "Til dato" (5.1.2024), and a "NÆSTE" button.
- Regionale breve (Step 3):** A table displaying the retrieved regional letters.

Dato	Dokumentnavn	Dokumentbeskrivelse	Dokumenttype	Myndighed	Yder	Dokument id	
17.5.2022	Lægevalgsbrev	Brev for lægevalg	Lægevalgsbrev	55133018	1	b1	✉
10.1.2022	Lægevalgsbrev	Brev for lægevalg	Lægevalgsbrev	55133018	1	b3	✉

Spørgsmål fra håndsoprækning




Konfiguration af lokale breve



Hvad kan konfigureres?

Breve

- ❑ Standardskabeloner (breve) til lokale skabeloner (breve)
- ❑ Forretningsregler – Niks pille!! 



Det anbefales at
anvende så mange af
standardbrevene som
muligt!

Parametergruppe: Brevskabeloner

NIKS pille!!
Konsekvens: Brevene virker ikke



municipality-admin-uddannelse-0151 municipality-admin-uddannelse-0151
Ballerup Kommune

Forretningsregler

Gruppe
Brevskabeloner

GEM

▼ object {0}
(empty object)

▼ object {1}
▼ Brev skabeloner {18}

- Automatisk lægeopgave voksen : 8e1ae8e9-8d72-4b79-a1c8-411669816dc0
- Automatisk lægeopgave barn : 486133d1-b42d-4749-bc61-4bf6c6edf88a
- Skift sikringsgruppe : 9df05163-6a6d-4d11-adeb-3d9e0b977b91
- Manglende læge voksen : a4d858cc-bb2d-4fec-b515-8a079ae3591e
- Manglende læge barn : 761fd930-7069-45dc-a857-e86c1a1c7257
- Sundhedskort kvittering : 4142ea99-1310-48c4-b9d9-75d37ad7d2f2
- Lægevalg : a4c49575-7604-42b8-ab80-299635c52f3c
- Lægevalg dispensation : cb353111-6408-4fb5-aea4-60804a34103f
- Lægevalg dispensationsanmodning : 3d508a14-c0c5-4bfc-a90d-eacae4638e17
- Lægevalg dispensation accepteret : 2dc123d3-282d-4213-acc8-bdc96178290c
- Lægevalg dispensation afvist : 9795c90c-55d8-4520-a360-6c68e4f84311
- Midlertidigt sundhedskort : f23c65d9-8f14-4691-ba0b-70f4a9f7007c
- Journaloverdragelse : 52d441b8-27fa-4544-bef2-3ae7b78906be
- Sundhedskort returneret : 3f422b4a-57f1-4990-92be-73d119d4ed91
- Indsigt i egne data : 3cd2de4d-d0f7-437d-9ab9-356cd2769e5a
- Ad hoc : 5c94a2f6-48d0-4d07-af98-99dc4f0782a0
- Lægevalg 15-årig : 613673a5-a5bc-4b14-9445-e0754ddd5892
- Forsikrede journaloverdragelse : 8ad45471-5689-4ddc-bad1-3cbe0d219471

Logo

FJERN BILLEDE UPLOAD BILLEDE

Standardbreve

Kommunerne har i samarbejde med KOMBIT udarbejdet en række standardskabeloner (breve), som skal anvendes i alle kommuner. Dette er med henblik på at få ensrettet kommunikation til alle borgere i Danmark

Det er dog muligt at gøre et standardbrev til et lokalt brev – hvis kommunen har behov for at afvige fra standarden.

Dette foretages i et brevmodul i Sygesikring



Brevmodul 😊

The screenshot shows the 'Brevmodul' interface. The top right corner displays 'municipality-admin-uddannelse-0751 municipality-admin-uddannelse-0751 Aarhus Kommune'. The main content area is titled 'Forretningsregler' and shows a list of templates under the heading 'Brev skabeloner (18)'. A red prohibition sign is overlaid on this list. The right-hand panel shows a 'Logo' section with a yellow background and a blue icon, and buttons for 'FJERN BILLEDE' and 'UPLOAD BILLEDE'.

Standardbreve inkl. Lokale breve



municipality-admin-0751 municipality-admin-0751
Aarhus Kommune

Administrer breve

Filtre

Type filter
Alle

Tekst filter

Skabeloner

Navn	Version	Oprettet	Ændret	Lokal	
001_mgl_voksen_final	1	26. apr. 2022 12:35	6. maj 2022 12:23	Lokal	
004_automatisktildeling_voksen_final	1	26. apr. 2022 12:35	26. apr. 2022 12:35		
006_midlertidigtsundskort_final	1	26. apr. 2022 12:36	26. apr. 2022 12:36		
007_lægevalg_final	1	26. apr. 2022 12:36	26. apr. 2022 12:36		
008_lægevalg_dispensationsansøgning_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37		
012_sundhedskortbestil_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37		
015_lægevalg_15årig_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37		
016_sikringsgruppeskift_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37		
018_adhoc_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37		
019_disp_yder_final	1	26. apr. 2022 12:38	26. apr. 2022 12:38		





Filtrering af Standardbreve (Globale) og Lokale breve

The screenshot shows the 'Administrer breve' interface. At the top right, the user is identified as 'municipality-admin-0751 Aarhus Kommune'. The main heading is 'Administrer breve'. Below this, there is a 'Filtre' section with a 'Type filter' dropdown set to 'Alle' and a 'Tekst filter' input field. A dropdown menu is open from the 'Alle' filter, showing three options: 'Alle', 'Lokale', and 'Globale'. Below the filter section is a table with columns: 'Navn', 'Version', 'Oprettet', 'Ændret', and 'Lokal'. The table contains 11 rows of data, each representing a letter template. The 'Lokal' column contains icons for 'Lokal' (a camera icon) and 'Global' (a document icon).

Navn	Version	Oprettet	Ændret	Lokal
001...	1	26. apr. 2022 12:35	6. maj 2022 12:23	Lokal
004...	1	26. apr. 2022 12:35	26. apr. 2022 12:35	
006_midlertidigt_sundskort_final	1	26. apr. 2022 12:36	26. apr. 2022 12:36	
007_lægevalg_final	1	26. apr. 2022 12:36	26. apr. 2022 12:36	
008_lægevalg_dispensationsansøgning_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37	
012_sundhedskortbestilt_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37	
015_lægevalg_15årig_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37	
016_sikringsgruppeskift_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37	
018_adhoc_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37	
019_disp_yder_final	1	26. apr. 2022 12:38	26. apr. 2022 12:38	

Fremsøgning på udvalgte breve (Global/Lokal)

The screenshot shows the 'Administrer breve' (Manage letters) interface. At the top right, the user is identified as 'municipality-admin-uddannelse-0860' from 'Hjørring Kommune'. The main heading is 'Administrer breve'. Below this is a 'Filtre' (Filter) section with two input fields: 'Type filter' set to 'Alle' and 'Tekst filter' set to 'journa'. A blue arrow points to the 'Tekst filter' field. Below the filters is a 'Skabeloner' (Templates) table with the following data:

Navn	Version	Oprettet	Ændret	Lokal
011_journaloverdragelse_lægevalg_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00	 
014_journaloverdragelse_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00	 

Standardbreve inkl. Lokale breve



municipality-admin-0751 municipality-admin-0751
Aarhus Kommune

Administrer breve

Filtre

Type filter
Alle

Tekst filter

Skabeloner

Navn	Version	Oprettet	Ændret	Lokal	
001_mgl_voksen_final	1	26. apr. 2022 12:35	6. maj 2022 12:23	Lokal	
004_automatisktildeling_voksen_final	1	26. apr. 2022 12:35	26. apr. 2022 12:35		
006_midlertidigtsundskort_final	1	26. apr. 2022 12:36	26. apr. 2022 12:36		
007_lægevalg_final	1	26. apr. 2022 12:36	26. apr. 2022 12:36		
008_lægevalg_dispensationsansøgning_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37		
012_sundhedskortbestil_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37		
015_lægevalg_15årig_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37		
016_sikringsgruppeskift_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37		
018_adhoc_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37		
019_disp_yder_final	1	26. apr. 2022 12:38	26. apr. 2022 12:38		

Gør standardbrev til lokal version

municipality-admin-0751 municipality-admin-0751
Aarhus Kommune

Administrer breve

Filtre

Type filter
Alle

Tekst filter

Skabeloner

Navn	Version	Oprettet	Ændret	Lokal
001_mgl_voksen_final	1	26. apr. 2022 12:35	6. maj 2022 12:23	Lokal
004_automatisktildeling_voksen_final	1	26. apr. 2022 12:35	26. apr. 2022 12:35	
006_midlertidigtsundskort_final	1	26. apr. 2022 12:36	26. apr. 2022 12:36	
007_lægevalg_final	1	26. apr. 2022 12:36	26. apr. 2022 12:36	
008_lægevalg_dispensationsansøgning_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37	
012_sundhedskortbestilt_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37	
015_lægevalg_15årig_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37	
016_sikringsgruppeskift_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37	
018_adhoc_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37	
019_disp_yder_final	1	26. apr. 2022 12:38	26. apr. 2022 12:38	

Lokal version oprettet

Du har nu oprettet en lokal version af skabelonen 001_mgl_voksen_final. Den lokale version kan tilrettes efter behov, og vil blive brugt til fremtidige breve udsendt fra din organisation.

Luk

Brevskabelon til lokal skabelon

Filtre

Type filter
Alle

Tekst filter

Skabeloner

Navn	Version	Oprettet	Ændret	Lokal
001_mgl_voksen_final	1	26. apr. 2022 12:35	6. maj 2022 12:23	Lokal
004_automatisktildeling_voksen_final	1	26. apr. 2022 12:35	26. apr. 2022 12:35	
006_midlertidigt sundskort_final	1	26. apr. 2022 12:36	26. apr. 2022 12:36	
007_lægevalg_final	1	26. apr. 2022 12:36	26. apr. 2022 12:36	

001_mgl_voksen_final - Skabelon

1 af 1

Automatisk zoom

{kommuneLogo}

{sikredeFuldeNavn}
{sikredeAdresse}, {sikredeBy}
{sikredePostnummer} {sikredePostdistrikt}

{kommuneNavn}
{kommuneAdresse}
{kommunePostnummer}
{kommunePostdistrikt}
Telefon: {kommuneTelefon}
{kommuneEmail}

Dato: {dagsDato}

{forlobNavn}

Kære {sikredeNavn}

Du er ikke tilmeldt en læge.

Du skal derfor vælge en læge.

Du vil automatisk blive tilmeldt en læge, hvis du ikke vælger en læge inden den {forlobManglendeLægevalgAutoDato}.

Sådan vælger du en læge:

Hent som Word dokument

Luk

2

4

Rediger og gem skabelonen på et drev i kommunen.

{kommuneLogo}

{kommuneNavn}
{kommuneAdresse}
{kommunePostnummer} {kommunePostdistrikt}
Telefon: {kommuneTelefon}
{kommuneEmail}

Dato: {dagsDato}

{sikredeFuldeNavn}
{sikredeCONavn}
{sikredeAdresse} {sikredeBy}
{sikredePostnummer} {sikredePostdistrikt}

{forlobNavn}

Kære {sikredeNavn}

Du er ikke tilmeldt en læge.

Du skal derfor vælge en læge og beslutte, om du vil have din journal overført til din nye læge.

Du vil automatisk blive tilmeldt en læge, hvis du ikke vælger en læge inden den {forlobManglendeLægevalgAutoDato}. Det sker med hjemmel i §1, stk. 4 i bekendtgørelsen om valg og skift af alment praktiserende læge og om behandling hos læge i praksissektoren. Hvis du automatisk bliver tilmeldt en læge, vil du efterfølgende få mulighed for at give samtykke til at få overdraget din journal til den nye læge.

Sådan vælger du en læge:

1. Benyt link: <https://www.borger.dk/sundhed-og-sygdom/sygesikring-og-laegevalg/Valg-af-laege>
2. Log på med MitID
3. Følg anvisningerne og vælg den læge du vil tilmeldes.

Hvis du er undtaget digital selvbetjening, kan du kontakte:
{kommuneNavn}
{kommuneAdresse}
{kommunePostnummer} {kommunePostdistrikt}






















Brevskabelon til lokal skabelon

Filtre

Type filter
Alle

Tekst filter

Skabeloner

Navn	Version	Oprettet	Ændret	Lokal	
001_mgl_voksen_final	1	26. apr. 2022 12:35	6. maj 2022 12:23	Lokal	  
004_automatisktildeling_voksen_final	1	26. apr. 2022 12:35	26. apr. 2022 12:35		 
006_midlertidigtsundskort_final	1	26. apr. 2022 12:36	26. apr. 2022 12:36		 
007_lægevalg_final	1	26. apr. 2022 12:36	26. apr. 2022 12:36		 
008_lægevalg_dispensationsansøgning_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37		 
012_sundhedskortbestilt_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37		 
015_lægevalg_15årig_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37		 
016_sikringsgruppeskift_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37		 
018_adhoc_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37		 
019_disp_yder_final	1	26. apr. 2022 12:38	26. apr. 2022 12:38		 

5

Opdater skabelon 001_mgl_voksen_final

Når du uploader en lokal version af skabelonen vil denne blive brugt når der udsendes breve fra din organisation.

Choose File No file chosen

Upload Annuller

Brevskabelon til lokal skabelon

Administrer breve

Filtre
Type filter: Alle
Tekst filter

Skabeloner

Navn	Version	Oprettet	Ændret	Lokal	
001_mgl_voksen_final	2	10. jan. 2024 15:06	10. jan. 2024 15:06	Lokal	
002_mgl_barn_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00		
004_automatisktildeling_voksen_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00		
005_automatisktildeling_barn_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00		
006_midlertidigtsundskort_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00		
007_laegevalg_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00		
008_laegevalg_dispensationsansogning_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00		
009_disp_accept_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00		
010_disp_afslag_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00		
011_journaloverdragelse_laegevalg_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00		
012_sundhedskortbestilt_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00		
013_sundhedskort_retur_borgerservice_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00		

6

Det lokale brev er nu tilgængelig i Sygesikring!

Introduktion til brevmodulet

Man kan i kolonnen
"Version" se, hvilken
version en
brevskabelon har.

Oprettes der er lokal
skabelon – tæller
versionering videre
fra den globale
version.

Man kan se, at man
er på den globale
version, når der ikke
står "Lokal" i
kolonnen ud fra
skabelonen!

Versionering af brevskabelon

Administrer breve

Filter

Type filter: Alle | Tekst filter

Skabeloner

Navn	Version	Oprettet	Ændret	Lokal
001_mgl_voksen_final	3	9. jan. 2024 14:39	9. jan. 2024 14:39	
002_mgl_barn_final	3	9. jan. 2024 14:39	9. jan. 2024 14:39	
004_automatiskdeling_voksen_final	3	9. jan. 2024 14:43	9. jan. 2024 14:43	
005_automatiskdeling_barn_final	3	9. jan. 2024 14:44	9. jan. 2024 14:44	
006_midlertidigtsundskort_final	3	9. jan. 2024 14:40	9. jan. 2024 14:40	
007_lægevalg_final	3	9. jan. 2024 14:40	9. jan. 2024 14:40	
008_lægevalg_dispensationsansøgning_final	3	9. jan. 2024 14:45	9. jan. 2024 14:45	
009_disp_accept_final	3	9. jan. 2024 14:45	9. jan. 2024 14:45	
010_disp_afslag_final	3	9. jan. 2024 14:46	9. jan. 2024 14:46	
011_journaloverdragelse_lægevalg_final	3	9. jan. 2024 14:41	9. jan. 2024 14:41	
012_sundhedskortbestilt_final	3	9. jan. 2024 14:47	9. jan. 2024 14:47	
013_sundhedskort_tretur_borgerservice_final	3	9. jan. 2024 14:48	9. jan. 2024 14:48	
014_journaloverdragelse_final	3	9. jan. 2024 14:49	9. jan. 2024 14:49	
015_lægevalg_15årig_final	3	19. dec. 2023 12:43	19. dec. 2023 12:43	Lokal
016_sikringsgruppeskift_final	3	9. jan. 2024 14:50	9. jan. 2024 14:50	
017_aktindsigt_final	3	9. jan. 2024 14:51	9. jan. 2024 14:51	
018_adhoc_final	3	9. jan. 2024 14:51	9. jan. 2024 14:51	
019_disp_yder_final	4	9. jan. 2024 14:57	9. jan. 2024 14:57	

Introduktion til brevmodulet

OBS! Hvis en skabelon (brev) er omdannet til en lokal skabelon (brev) – opdateres denne ikke automatisk, når der kommer en ny version af den globale version (brev)

Opdatering af skabeloner

Eksempel på en lokal skabelon der ikke er opdateret!

Administrer breve

Filter

Type filter: Alle | Tekst filter

Skabeloner

Navn	Version	Oprettet	Ændret	Lokal
001_mgl_voksen_final	3	9. jan. 2024 14:39	9. jan. 2024 14:39	
002_mgl_barn_final	3	9. jan. 2024 14:39	9. jan. 2024 14:39	
004_automatiskdeling_voksen_final	3	9. jan. 2024 14:43	9. jan. 2024 14:43	
005_automatiskdeling_barn_final	3	9. jan. 2024 14:44	9. jan. 2024 14:44	
006_midteridigtsundskort_final	3	9. jan. 2024 14:40	9. jan. 2024 14:40	
007_lagevalg_final	3	9. jan. 2024 14:40	9. jan. 2024 14:40	
008_lagevalg_dispensationsansøgning_final	3	9. jan. 2024 14:45	9. jan. 2024 14:45	
009_disp_accept_final	3	9. jan. 2024 14:45	9. jan. 2024 14:45	
010_disp_afslag_final	3	9. jan. 2024 14:46	9. jan. 2024 14:46	
011_journaloverdragelse_lagevalg_final	3	9. jan. 2024 14:41	9. jan. 2024 14:41	
012_sundhedskortbestilt_final	3	9. jan. 2024 14:47	9. jan. 2024 14:47	
013_sundhedskort_retur_borgerservice_final	3	9. jan. 2024 14:48	9. jan. 2024 14:48	
014_journaloverdragelse_final	3	9. jan. 2024 14:49	9. jan. 2024 14:49	
015_lagevalg_15årig_final	3	19. dec. 2023 12:43	19. dec. 2023 12:43	Lokal
016_skringsgruppeskift_final	3	9. jan. 2024 14:50	9. jan. 2024 14:50	
017_aktindsigt_final	3	9. jan. 2024 14:51	9. jan. 2024 14:51	
018_adhoc_final	3	9. jan. 2024 14:51	9. jan. 2024 14:51	
019_disp_ydor_final	4	9. jan. 2024 14:57	9. jan. 2024 14:57	

Hvordan ser jeg det?

- De øvrige breve er opdateret til en version 3 jf. datoerne i "Oprettet" og "Ændring"
- Det lokale brev har version 3 grundet upload til et lokalt brev.

Introduktion til brevmodulet

Det er muligt, at slette en lokal brevskabelon og dermed igen anvende den globale skabelon.

Du kan se, at du er på den globale version, når der ikke længere står "Lokal" ud for en brevskabelon.

Slet lokal brevskabelon

Administrer breve

Filtre

Type filter: Alle | Tekst filter

Skabeloner

Navn	Version	Oprettet	Ændret	Lokal	
001_mgl_voksen_final	2	10. jan. 2024 15:06	10. jan. 2024 15:06	Lokal	
002_mgl_barn_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00		
004_automatisktildeling_voksen_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00		
005_automatisktildeling_barn_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00		
006_midlertidigtsundskort_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00		
007_lægevalg_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00		
008_lægevalg_dispensationsansøgning_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00		
009_disp_accept_final	1	27. nov. 2023 10:00	1. dec. 2023 10:00		
010_disp_afslag_final					
011_journaloverdragelse_lægevalg_final					
012_sundhedskortbestilt_final					
013_sundhedskort_retur_borgerservice_final					

Bekræft sletning af skabelon

Bekræft at du vil slette skabelonen 001_mgl_voksen_final, version 1. Denne handling kan ikke fortrydes!

Introduktion til brevmodulet

Det er muligt, at redigere en lokal version – dette gøres ved at slette den lokale skabelon der ligger og danne en ny lokale version.

Alternativ kan en ny skabelon uploades og ligge oven i den nuværende lokale skabelon.






















Redigere lokal brevskabelon

Filtre

Type filter
Alle

Tekst filter

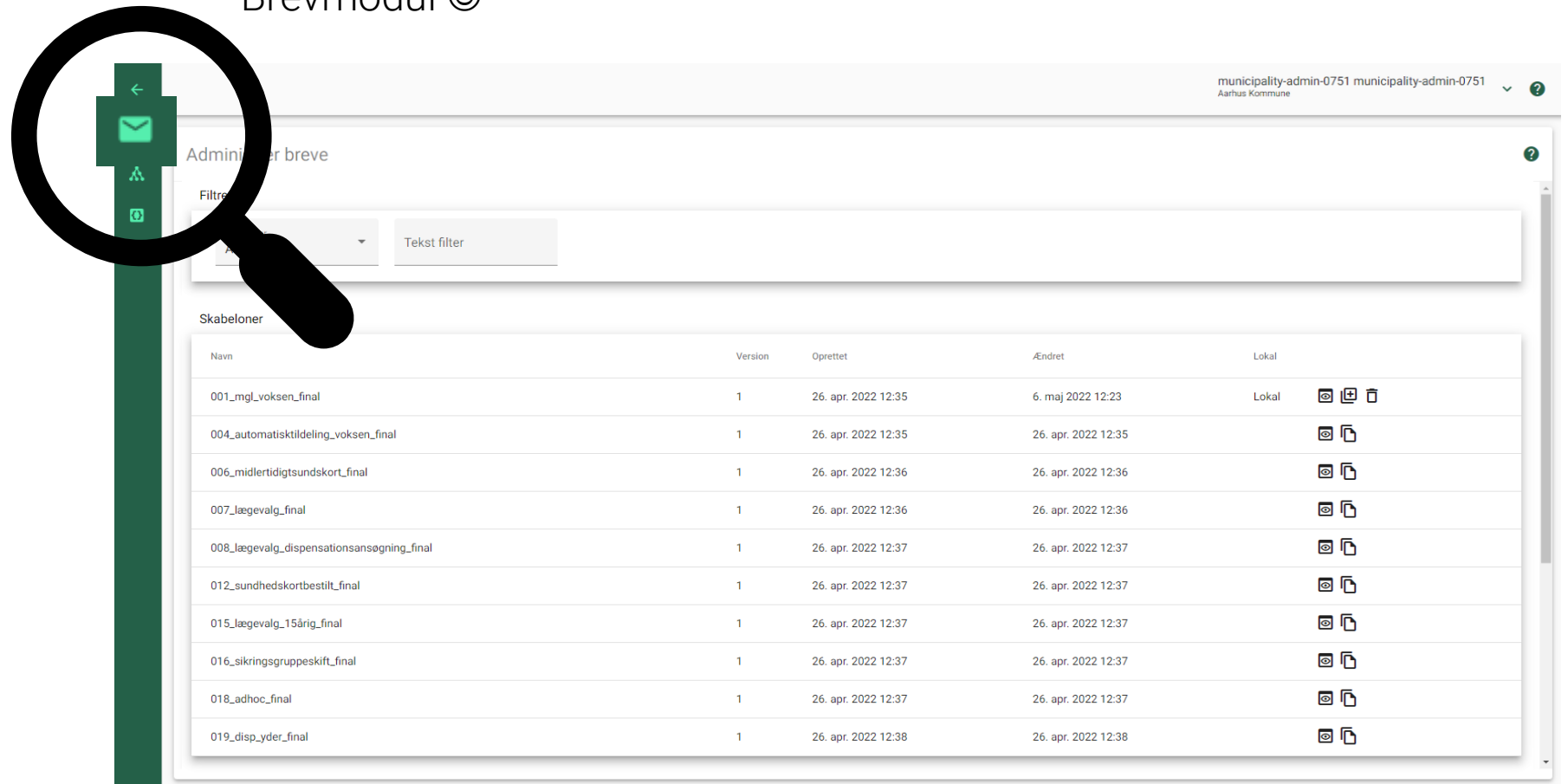
Skabeloner

Navn	Version	Oprettet	Ændret	Lokal	
001_mgl_voksen_final	1	26. apr. 2022 12:35	6. maj 2022 12:23	Lokal	  
004_automatisktildeling_voksen_final	1	26. apr. 2022 12:35	26. apr. 2022 12:35		 
006_midlertidigtsundskort_final	1	26. apr. 2022 12:36	26. apr. 2022 12:36		 
007_lægevalg_final	1	26. apr. 2022 12:36	26. apr. 2022 12:36		 
008_lægevalg_dispensationsansøgning_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37		 
012_sundhedskortbestilt_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37		 
015_lægevalg_15årig_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37		 
016_sikringsgruppeskift_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37		 
018_adhoc_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37		 
019_disp_yder_final	1	26. apr. 2022 12:38	26. apr. 2022 12:38		 

Live demo

Vi går i Brevmodulet og ser nærmere på det 😊

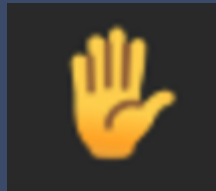
Brevmodul 😊



The screenshot shows a web application interface for managing letters. A magnifying glass highlights a green sidebar containing a mail icon. The main content area is titled 'Administrer breve' and includes a search filter 'Tekst filter'. Below this is a table of templates.

Navn	Version	Oprettet	Ændret	Lokal	
001_mgl_voksen_final	1	26. apr. 2022 12:35	6. maj 2022 12:23	Lokal	📧 📄 🗑️
004_automatiskildeling_voksen_final	1	26. apr. 2022 12:35	26. apr. 2022 12:35		📧 📄
006_midlertidigtsundskort_final	1	26. apr. 2022 12:36	26. apr. 2022 12:36		📧 📄
007_lægevalg_final	1	26. apr. 2022 12:36	26. apr. 2022 12:36		📧 📄
008_lægevalg_dispensationsansøgning_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37		📧 📄
012_sundhedskortbestilt_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37		📧 📄
015_lægevalg_15årig_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37		📧 📄
016_sikringsgruppeskift_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37		📧 📄
018_adhoc_final	1	26. apr. 2022 12:37	26. apr. 2022 12:37		📧 📄
019_disp_yder_final	1	26. apr. 2022 12:38	26. apr. 2022 12:38		📧 📄

Spørgsmål fra håndsoprækning



Støttematerialer

Ligger på "Sygesikrings hjemmeside"
I mappen "Undervisning)

Link: <http://support.sundhedskort.dk/>



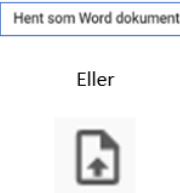


Navigationssedler

Navigationssedler - opbygning

Navigationssedlerne er små manualer, der trinvis guider dig igennem en konfiguration f.eks. ændre kontaktoplysninger til breve

1 Hent skabelon som Word version

Fase	Forklaring	Navigation
<p>2</p> <p>Åbn skabelon</p>	<p>3</p> <p>I skabelonoversigten – ud for hver skabelon, har du mulighed for at åbne en skabelon. Dette gør du ved at klikke på [ikon] der ligner et øje.</p>	<p>4</p> <p></p>
<p>Vis skabelon</p>	<p>Fra skærmbilledet er det muligt at se skabelonen med flettefeltet. Det er muligt at printe samt at hente dokumentet, som et Word dokument.</p> <p>OBS! Skabelonen vises i PDF-format og du kan derfor kun få vist skabelonen, men ikke ændre i skabelonen.</p>	<p></p>
<p>Hent skabelon som Word dokument</p>	<p>Du har nu mulighed for at åbne skabelonen i en Word version. Du skal anvendes Word versionen som skabelon i forbindelse med ændring til en kommunespecifik version.</p> <p>OBS! Du kan nu gennem Word versionen på dit lokale drev og tilret brevet til kommunens eget brev – men henblik på senere at lægge dette ind som en lokal version.</p>	<p></p>

- 1 Overskrift på selve processen.
- 2 Fase: Beskriver de trin, du skal igennem i processen.
- 3 Forklaring: Her forklares, hvad du nu skal foretage i henhold til det det trin, du nu er kommet til.
- 4 Navigation: Her kan du se, hvilke handlinger du skal foretage i konfigurationen.

Brugervejledning

Brugervejledning: Konfiguration

Her finder du en udbydende information vedrørende konfigurationen i Sygesikring inkl. breve

- 6 KONFIGURATION
- 6.1 FORRETNINGSREGLER
- 6.1.1 Parametergruppe – Generelt
- 6.1.2 Parametergruppe – Læge
- 6.1.3 Parametergruppe – Bestilling og fremstillede
- 6.1.4 Parametergruppe – Betaling
- 6.1.5 Parametergruppe – Brevskabeloner
- 6.1.6 Logo
- 6.1.7 Advarsel
- 6.2 ADMINISTRER ORGANISATIONER
- 6.3 ADMINISTRER BREVE
- 6.3.1 Brevvariabler

6.3 Administrer breve

Brevene i Sygesikring er skabeloner, med flettefeltet, der anvendes til automatisk at udsende breve i forbindelse med forskellige processer/forløb. Det er dog også muligt at sende et ad hoc-brev til en sikret direkte fra den sikredes overblik. Dette gøres via emnekortet "Opgaver" eller via funktionsvalget "Ad hoc-opgave".

Der findes overordnet to typer skabeloner:

1. Standardskabeloner

Er ens for alle kommuner og anvendes i forskellige skabeloner som:

2. Kommunespecifikke

Er de skabeloner som er tilgængelige i en af standardskabelonerne:

Som administrator i konfigurationen kan du:

- 1) Få overblik over de forskellige skabeloner som er tilgængelige i standardskabelonerne
- 2) Overføre og vedligeholde skabeloner i udgangspunkt i de forskellige skabeloner, altid muligt at gendanne til tidligere versioner

6.3.1 Brevvariabler

Nedenfor ses en oversigt over de brevvariabler, der anvendes i brevene i Sygesikring. Det er muligt for den kommunale administrator at anvende disse brevvariabler i de kommunespecifikke skabeloner.

Beskrivelse	Flettefelt	Element	Eksempel	Breve
Dato for brev dannelse	{dagsDato}	Forretningsparametre	21.2.2022	Alle breve
Pris på Sundhedskort	{sundhedskortPris}	Forretningsparametre	220	Alle breve
Kommune navn	{kommuneNavn}	Forretningsparametre	Vejle Kommune	Alle breve
Kommune adresse	{kommuneAdresse}	Forretningsparametre	Strandparken 1	Alle breve
Kommune Postnr	{kommunePostnummer}	Forretningsparametre	7100	Alle breve
Kommune Postdistrikt	{kommunePostdistrikt}	Forretningsparametre	Vejle	Alle breve
Kommune telefonnummer	{kommuneTelefon}	Forretningsparametre	75400101	Alle breve
Kommune Email	{kommuneEmail}	Forretningsparametre	info@vejle.dk	Alle breve
Link til Kommunens selvbetjeningsløsning	{kommuneLinkSelvbetjening}	Forretningsparametre	https://borger.dk/selvbetjening	Alle breve

Systemets hjemmeside

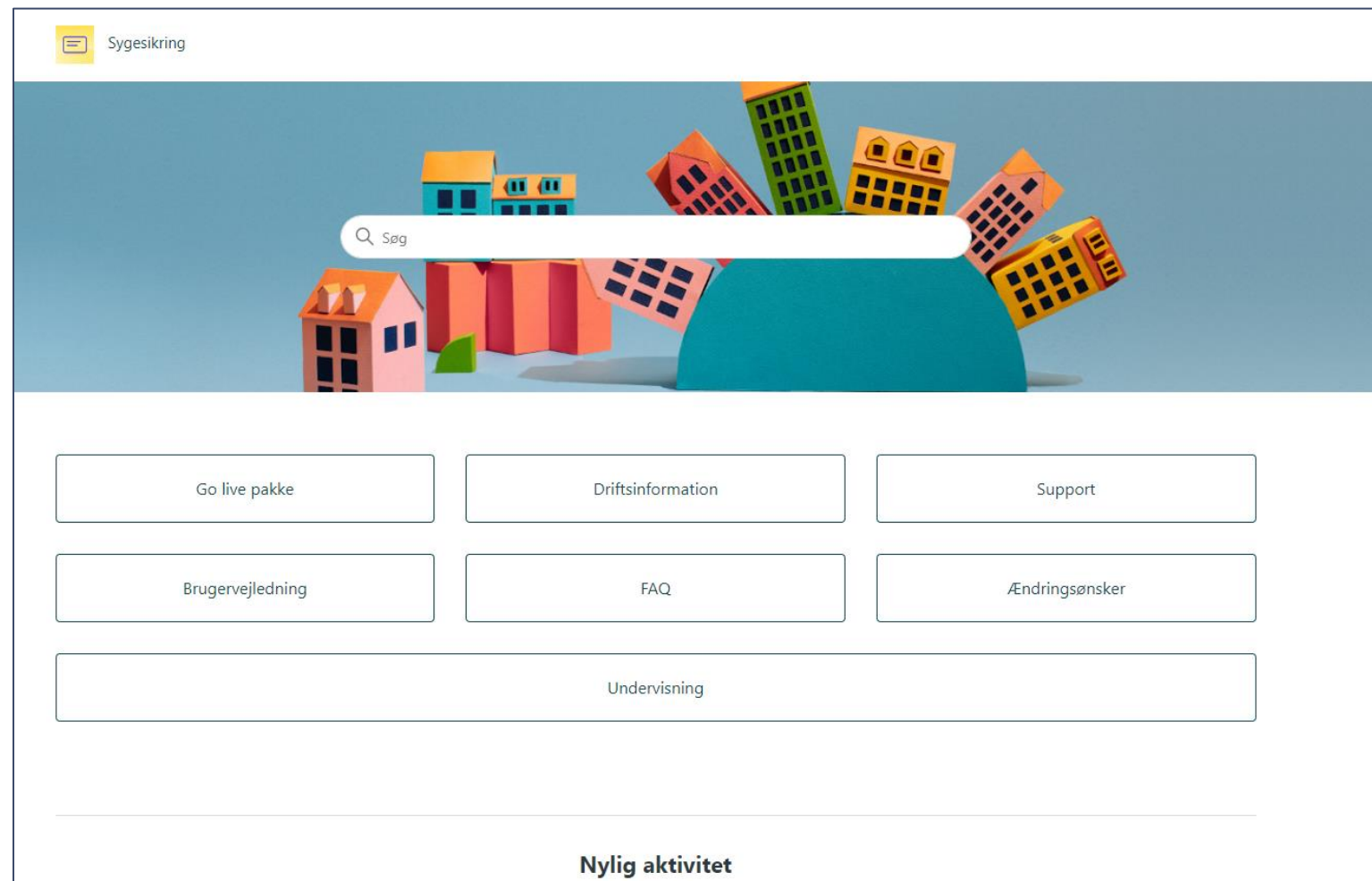
Hjemmesiden indeholder bl.a.:

- Driftsinformation
 - Releasenoter
- Support
- Brugervejledning
- Undervisning
- FAQ
- Link til oprettelse af ændringsønsker
- **Go-live pakke (midlertidig)**
 - Brugervejledning
 - Navigationsedler
 - Workaround
 - As is / To be
 - FAQ
 - Vejledning til Cherwell

Link: <http://support.sundhedskort.dk/>

Systemets hjemmeside

Offentlig tilgængelig webside



Spørgsmål



Tak for i dag!

SYSTEMATIC

