

# Webinar for superbrugere

Instruks for Gennemtvung lægevalg, Nordisk flytning, Flytning mellem kommuner samt Genbesøg af enkelte workarounds

Pernille Andersen  
Implementeringsprojektleder  
Version 1.0

**SYSTEMATIC** **KOMBIT**

Velkommen

# Velkomst og Præsentation

- Velkommen
- Praktisk information vedr. online-undervisning (spilleregler)
- Gennemgang af emnerne for dagens webinar



## Praktisk information inden vi går i gang med mødet

Kameraet skal være slukket, da vi er mange deltagere og et tændt kamera kan give problemer med forbindelsen.

Din mikrofon skal være slukket, når du ikke taler.

Når du har et spørgsmål eller en kommentar, kan du markere med en "hånd" – nu kan jeg se, at du har et spørgsmål eller en kommentar.



Mødedeltager

Sygesikring

# Mødedeltager





KOMBIT og Systematic



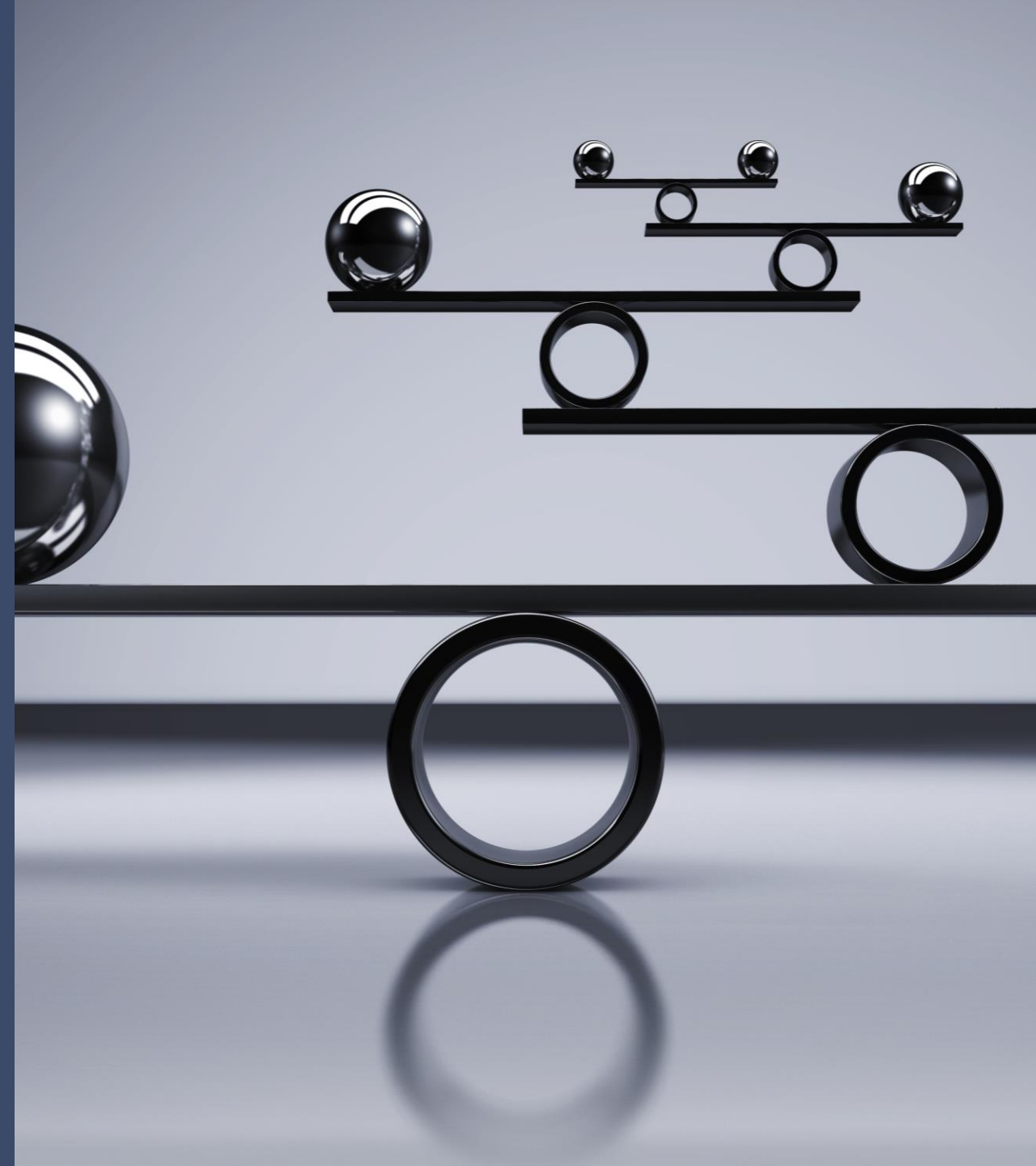
Natascha Snegaard Müller  
It-konsulent  
KOMBIT



Pernille Andersen  
Implementeringsprojektleder  
Systematic

-  Instruks vedrørende "Gennemtving lægevalg"
-  Flytning imellem kommuner
-  Nordisk flytning
-  Genbesøg enkelte workarounds

# Instruks Gennemtving lægevalg





# Instruks Gennemtving Lægevalg

Det er kun sagsbehandlere med rollen "Sagsbehandler med særlige rettigheder" der kan gennemtvinge et lægevalg

# Instruks: Gennemtving lægevalg

## Instruks fra regionerne på "Gennemtving lægevalg"

Det er nu præciseret i hvilke situationer en sagsbehandler må gennemtvinge et lægevalg til en lukket læge!

### Fejlregistreringer:

Hvis en sagsbehandler ved en fejl:

- har tildelt en borger til en anden læge pga. indtastning af forkert personnummer
- har tildelt en borger til en forkert sygesikringsgruppe gruppe 2, 7, 8 eller 9

I alle ovenstående tilfælde kan sagsbehandleren anvende "Gennemtving lægevalg", til at genplacere borgeren hos den oprindelige læge/sygesikringsgruppe, selvom lægen er lukket for tilgang.

### Øvrige scenarier:

- Gennemtving lægevalg kan anvendes ved oprettelse af registreringer med ikrafttrædelsesdato ældre end 14 dage.
- Valg af Ø-læge. Sagsbehandler med særlige rettigheder kan vælge Ø-læge med ydernummer 010006 for de beboere der bor på små øer, der ikke har en yder tilknyttet, og hvor sikrede står i sikringsgruppe 1. "Ø-lægen" giver sikrede ret til at vælge skiftende ydere, som om de var i gruppe 2.
- Om-nummerering: Sygesikring modtager en CPR-hændelse på det nye CPR-nummer og skal tildele lægen fra gammelt CPR-nummer. Hvis denne læge er lukket for tilgang, kan gennemtving være nødvendigt.
- Ret til kommende samboendes lukkede læge ved lægevalg ifm. flytning/indrejse: her kan vi ikke vise en personlig lægevalgsliste ud fra tilflytteradressen, så derfor kan kommunen være nødt til at vælge gennemtving.
- Ret til samboendes lukkede læge helt generelt:  
Lige nu har Indenrigs- og Sundhedsministeriet meldt ud, at man har ret til adgang til lukket læge, hvis samboende har den lukkede læge. Samboende defineres lige nu ikke alene ud fra, at man lever i et ægteskabslignende forhold, så derfor vil kommunen nogle gange benytte gennemtving, hvis de bliver kontaktet af en Sikret som gerne vil have adgang til sin samboendes lukkede læge. Indenrigs- og Sundhedsministeriet varsler, at bekendtgørelsen præciseres i løbet af foråret 2024, hvorefter man alene har adgang til samboendes lukkede læge, hvis man lever i et ægteskabslignende forhold.

Gennemtving lægevalg må **KUN** anvendes i de ovenstående beskrevne tilfælde.

Sagsbehandleren skal i **ALLE** tilfælde dokumentere, hvorfor "Gennemtving lægevalg" er benyttet, ved at oprette en note med angivelse af årsagen.

### HVORFOR:

Dette til eventuel senere brug i sagsbehandlingen med regionen, hvis regionen i dialog med yderen, får brug for en årsag til det pågældende lægevalg.

# Instruks: Gennemtving lægevalg

## Flytning/Genindrejser

Sundhedsministeriet er kommet med en udmelding omkring, at man lige nu har ret til at få adgang til alle samboendens lukkede læger, uanset relation.

Sundhedsministeriet er ved at udarbejde en præcisering af lovgivningen, således at borgere kun har ret til samboendens lukkede læge, hvis man lever i et ægteskabslignende forhold.

Men indtil lovgivningen er præciseret, har KOMBIT anbefalet kommunerne (som workaroud) at tildele den lukkede lægen til borgeren, hvis borgeren kontakter Borgerservice!

OBS! Borgeren kan ikke selv fortaget dette lægevalg i selvbetjeningen.

Når denne præcisering er udmeldt, vil dette blive indarbejdet i Sygesikring, formentlig ved at introducere en tro og love erklæring for borgerne i Sygesikring.



# Instruks Gennemtving Lægevalg

Se også ny navigationsseddel:  
"Lægevalg til lukket læge uden  
dispensationsanmodning  
(Gennemtving lægevalg)"

## Proces for "Gennemtving lægevalg"

Step by step!

### Lægevalget:

Start "Vælg læge".

I lægevalglisten fremsøges en læge der er lukket for tilgang.

Udfør lægevalget og du vil nu kunne foretage "Gennemtving lægevalg"

### Noten:

Åben forløbet "Lægevalg" og gå til forløb startet i navigationen

Skrive en årsag til at du har 'gennemtvunget lægevalget' i noten.

Gem noten.

### Alternativt (Individuel note):

Opret en individuel note og skriv årsagen til det gennemtvunget lægevalg.

Gem og afslut noten.

# Flytning imellem kommuner



# Flytning imellem kommuner

Når en borger flytter fra en kommune til en anden kommune sker følgende i Sygesikring:

Fraflytningskommunen:

- Evt. Lægevalgsforløb oprettes og kan kun ses i denne kommune
- CPR-hændelse vedrørende flytning modtages

Tilflytningskommunen:

- Kan via historikkortet se, at der er et lægevalg i gang.
- Ved forsøg på lægevalg – bliver adviseret om, at der er et lægevalg i gang i en anden kommune (kommunekode)

OBS! Der oprettes ingen manuelle opgaver i tilflytningskommunen i forbindelse med en flytning!

Anbefaling:

Borger kan evt. henvises til fraflytningskommunen i forbindelse med spørgsmål vedrørende flytningen.

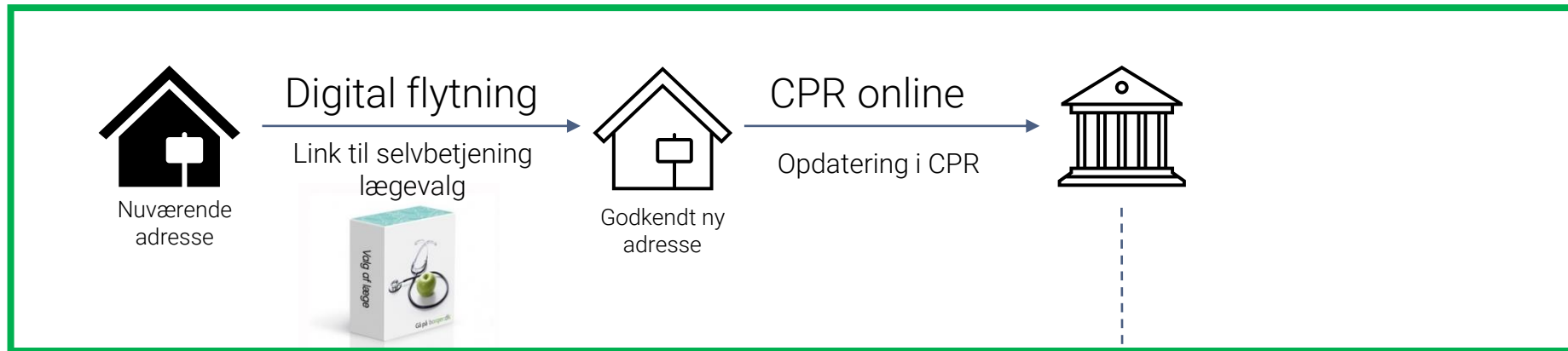


Flytning

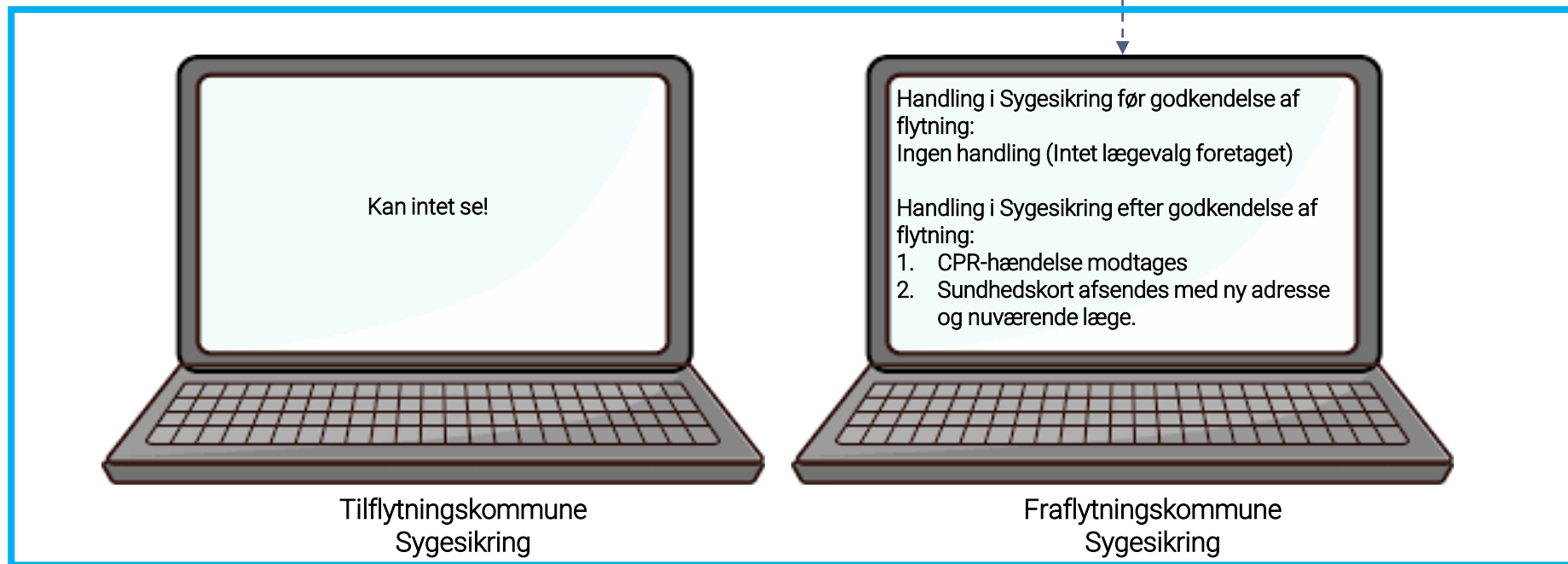
Selvbetjeningen

# Flytning uden lægevalg

Handling uden for Sygesikring!



CPR-hændelse (Flytning)  
Ny adresse = ny læge/Bestil sundhedskort

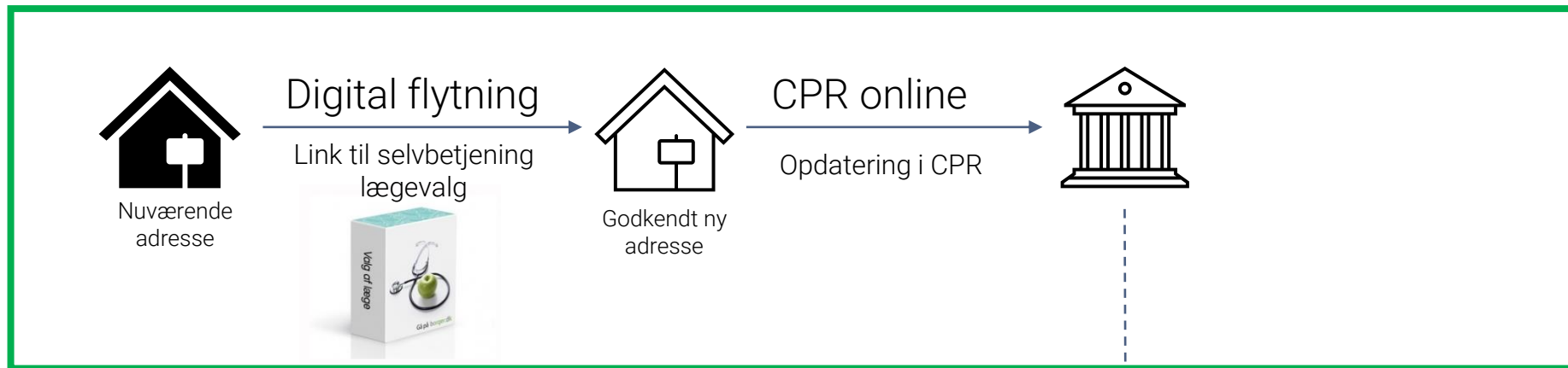


Flytning

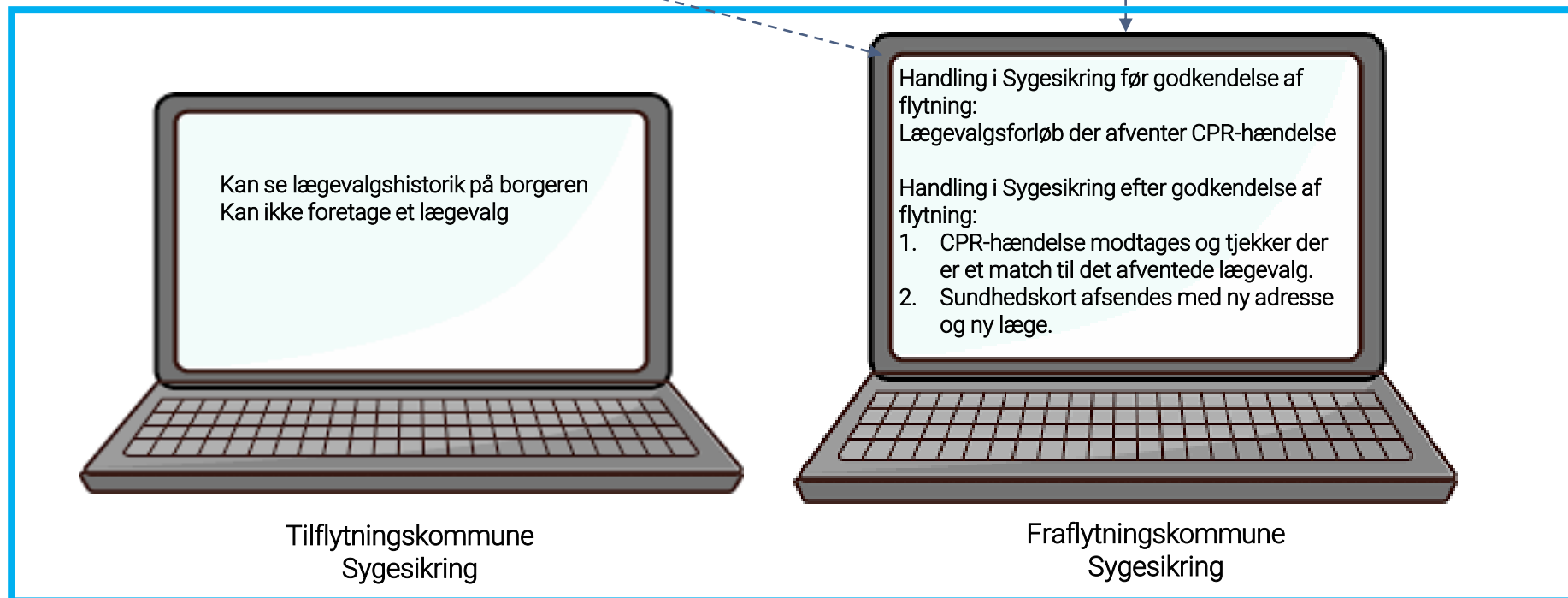
Selvbetjeningen

# Flytning med lægevalg

Handling uden for Sygesikring!



CPR-hændelse (Flytning)  
Ny adresse = ny læge/Bestil sundhedskort





# Nordisk flytning



I Notus satte man et advarsel  
301 = spærring af udsendelse  
af SK ved nordiske udrejser.  
Det kan I ikke i Sygesikring

# Nordiske flytninger

- I dag når man udrejser borgere til nordiske lande, vil de i en periode stå med høj vejkode i CPR – der kan nemlig gå noget tid før f.eks. Sverige eller Norge indrejser dem hos dem.

Sygesikring modtager en CPR hændelse på en 'flytning' til høj vejkode – og der vil blive printet og sendt et nyt sundhedskort.

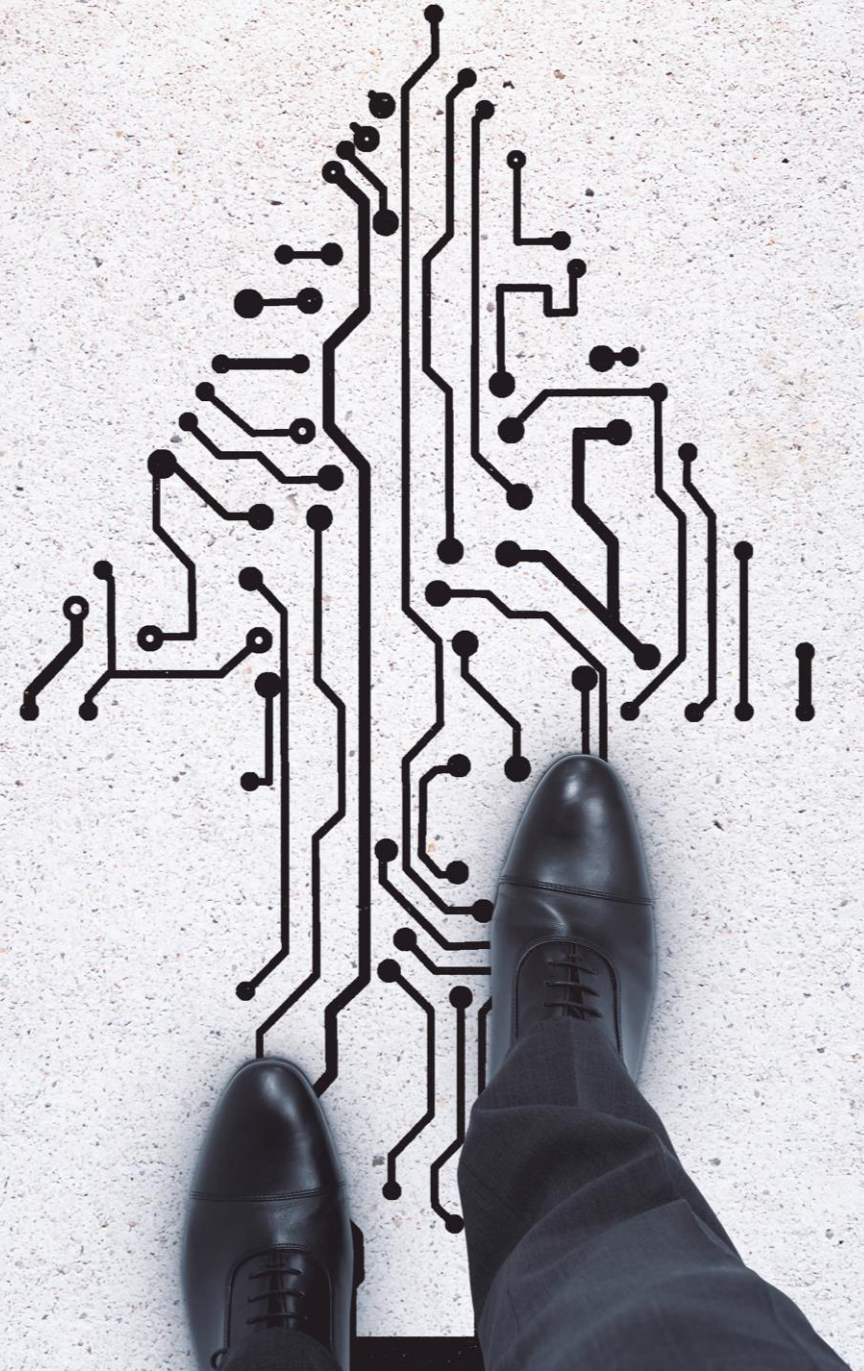
### **Nordiske flytninger – sikrede:**

- De er ikke bosiddende i DK (De fleste er studerende eller har korte udlandsophold).
- Men da de jo skal opfylde tilflytnings landets regler vedrørende registrering, vil de i mange tilfælde forblive stående på høj vejkode.

*Der er et ønske om, at vi kigger på, hvordan vi kan bremse disse unødige print af sundhedskort som bliver sendt retur til kommunen grundet høj vejkode.*



# Genbesøg Workarounds



## Workaround 2.8.1

### Læge med dispensation når man er ukendt i LUNA

**Case:** Indrejse af Sikrede

*Det er ikke muligt at søge om dispensation hos en læge, når man er ukendt i LUNA.*

# Valg af læge med dispensation når man er ukendt i LUNA er ikke muligt



Sikrede er ukendt i LUNA – og ved indrejse ønskes en læge som kræver dispensation



Sagsbehandler vil som udgangspunkt altid vælge en læge med åben for tilgang!

## WORKAROUND



Lægevalgslisten viser ikke nogle åbne læger indenfor de afstandskrav der er sat



- 1) Sæt sikrede i gruppe 2 først
- 2) Lav derefter sikringsgruppeskift til gruppe 1 og vælg den lukkede læge og afvent dispensation

## Workaround 2.8.4

### Gennemtving lægevalg ved gruppeskift

En gruppe 2 sikret skal skiftes til gruppe 1. Lægen man vil vælge er lukket for tilgang, og man vil gennemtvinge lægevalget.

# Gennemtvinging af lægevalg virker ikke i ifm. skift fra gruppe 2 til gruppe 1.

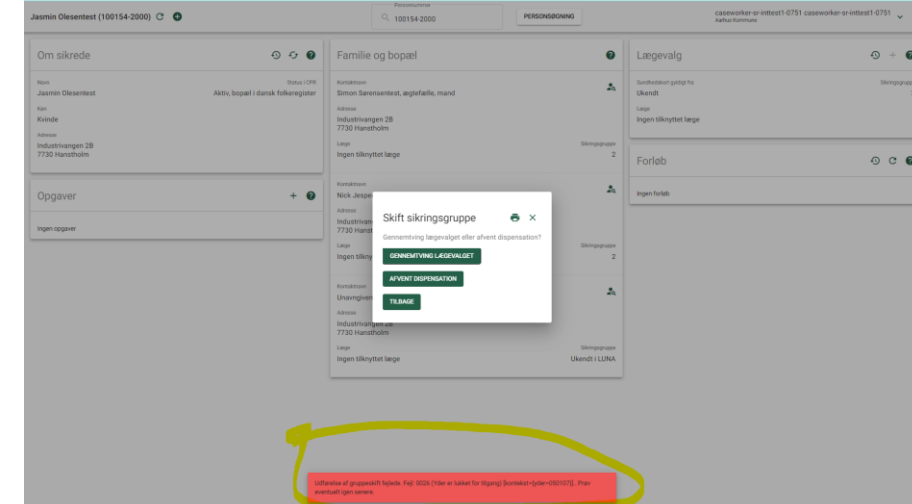


Sikrede er i gruppe 2



Sagsbehandler skifter Sikrede til gruppe 1 og vil nu vælge en læge med lukket for tilgang ved at bruge 'gennemtving'

**WORKAROUND**



- 1) Klik på 'Afvent dispensation'
- 2) Åbn lægevalgsforløbet og vælg "godkend dispensation"
- 3) Kontakt yderen og gør opmærksom på, at de kan se bort fra den dispensationsansøgning de har modtaget.

OBS:

Dette vil ikke virke for lægevalg til Ø-læge - her skal der i forbindelse med gruppeskiftet først vælges en anden læge, derefter vælges Ø-lægen i selvstændigt lægevalg.

## Workaround

### Gennemtving lægevalg når man er ukendt i LUNA

*Ved om-nummerering vil man skulle tildele læge fra det tidligere CPR-nummer. Hvis lægen er lukket, kan gennemtving ikke benyttes så længe det nye CPR-nummer er ukendt af LUNA.*

# Gennemtving af lægevalg virker ikke når man er ukendt i LUNA



Sikrede er ukendt i LUNA



Sagsbehandler sætter Sikrede i gruppe 1 og forsøger at tildele en lukket læge ved at benytte gennemtving.

## WORKAROUND

- 1) Sæt sikrede i gruppe 2
- 2) Lav derefter sikringsgruppeskift til gruppe 1 og vælg den lukkede læge - Vælg afvent dispensation
- 3) Godkend lægevalget -> nu er sikrede i gruppe 1 med den lukkede læge7
- 4) Kontakt yderen og gør opmærksom på, at de kan se bort fra den dispensationsansøgning de har modtaget.

Spørgsmål?





Tak for i dag!

