

# **Workarounds og opmærksomhedspunkter ved ibrugtagning af Sygesikring**



Version 1.2	28. november 2023	Workaround tilføjet ang. oprettelse af lægevalgsforløb for børn i Sygesikring (afsnit 2.2) jf. KLIK-opgave UI028)  Samt ang. annullering af konverterede afventende lægevalgsforløb (afsnit 2.7.5)
Version 1.3	05. december 2023	Ny workaround tilføjet ang. adhoc-breve (afsnit 2.10)  Samt opmærksomhedspunkt ang. betaling for nyt sundhedskort for barn alene ( #8)
Version 1.4	06. december 2023	OBS-punkt på workaround (afsnit 2.7.4) tilføjet.
Version 1.5	11. december 2023	Ny workaround tilføjet vedr. samboendes ret til lægevalg (afsnit 2.4)  Samt OBS-punkt på workaround vedr. værnepligtige tilføjet (afsnit 2.5)
Version 1.6	19. december 2023	To nye workarounds tilføjet vedr. hhv. gennemtvung af lægevalg for sikrede ukendt i LUNA (afsnit 2.8.5) og Valg af læge i forbindelse med praksisoverdragelse (afsnit 2.8.7)  Der er derudover foretaget mindre ændringer i workaround 2.8.1 samt 2.8.4.  Derudover er det angivet, hvilke workarounds, som vil blive rettet ved næstkommende release.
Version 1.7	05. januar 2024	Registrering af supplerende adresse som ikke skal medføre ændring i sygesikring
Version 1.8	17.- januar 2024	Nye workarounds tilføjet: 2.9.7 Navneændring ifm. vielse 2.11.1 Sikringsgruppe skifte.
Version 1.9	9. februar 2024	Dokumentet er opdateret i nyt format. Indsat Jira sagsnr. og markering af hvilke workarounds der er rettet i release 1.0.11. Nye Workarounds indsat markeret med 2.7.8 Lægeskift børneflytning – Forældre hjemtager ikke hjemmeboende børn 2.8.2 Høje vejkode og lægevalgsbreve 2.9.1 Ydere uden for kommunen vises ikke på yderoverblik (NY)
Version 1.10	3. marts 2024	Nye Workarounds indsat 3.1.1 Personer vises ikke under bopælssamling
Version 1.11	25. marts 2024	Nye Workarounds indsat Fra 3.1.2 til og med 3.1.7
Version 1.12	29. april 2024	2.8.2 slettet da den er dublet af nordiske flytninger

Version 1.13	28.08.2024	<i>Rettede workarounds:</i> - 2.7.9 Midlertidigt sundhedskort - 2.8.1 Ad hoc breve - 2.9.2 Ydere uden for kommunen vises ikke i yderoverblik - 3.1.1 Personer vises ikke under bopælssamling - 3.1.2 Værge - 3.1.4 Sundhedskort bestilt til barn i anden kommune oprettes i forældrerens kommune - 3.1.5 Opgaver kan ikke afsluttes andet end fra opgaveoverblikket - 3.1.6 Relationer for gruppe 7 og 9 sikrede, der er aktive i CPR vises ikke korrekt - Opmærksomhedspunkt #3 Bestilling af sundhedskort til barn alene
--------------	------------	---

## Indholdsfortegnelse

1.	Formål med vejledningen .....	5
2.	Workarounds i Sygesikring opdelt efter tematik .....	6
2.1	Indrejse .....	6
2.1.1	Indrejse .....	6
2.2	Flytning til og fra Grønland .....	6
2.2.1	Flytninger til og fra Grønland .....	6
2.3	Ret til samboendes læge .....	7
2.3.1	Ret til samboendes læge/ .....	7
2.3.2	Logiværts flytninger – ret til samboende læge/ .....	7
2.4	Værnepligtige .....	8
2.4.1	Håndtering af værnepligtige .....	8
2.5	Statsudsendte .....	8
2.5.1	Håndtering af statsudsendte .....	8
2.6	Lægevalg .....	9
2.6.1	Valg af læge med dispensation .....	9
2.6.2	Lægevalg som værge .....	9
2.6.5	Gennemtving af lægevalg for sikrede, som er ukendte i LUNA .....	9
2.6.7	Valg af læge i forbindelse med praksisoverdragelse .....	10
2.7	Håndtering af forskellige CPR-hændelser i Sygesikring .....	10
2.7.1	Ændring af personnummer .....	10
2.7.3	Manuel opgave ved genfindning - tildeling af tidligere læge ikke muligt .....	11
2.7.5	Omnummerering – nyt CPR-nummer .....	11
2.7.6	Supplerende adresseoplysninger .....	12
2.7.7	Navneændring ifm. vielse .....	12

2.7.8 Lægeskift børneflytning - Forældre hjemtager 'Ikke hjemmeboende børn' .....	12
3. Øvrige emner .....	13
3.1.3 Ikke muligt at vælge person man er værge for ved lægevalg .....	13
3.1.7 Sikrede der skiftes fra gr. 4 eller 5 til gr. 1 eller 2 ifm. løsladelse/ hjemsendelse skal have nyt sundhedskort. ....	13
4. Opmærksomhedspunkter ved ibrugtagning af Sygesikring.....	13

# 1. Formål med vejledningen

Formålet med denne vejledning er at synliggøre kendte fejl og mangler i Sygesikring og understøtte kommunernes ibrugtagning af løsningen indtil manglende funktionalitet er produktionsstat og eventuelle fejl er rettet.

Indeværende vejledning beskriver således midlertidigt ændrede arbejdsgange og opmærksomhedspunkter, som kommunen i en midlertidig periode skal anvende eller være opmærksom på, for at kunne gennemføre sagsbehandlingen i Sygesikring.

Da alle workarounds og opmærksomhedspunkter er midlertidige, vil vejledningen løbende blive opdateret i takt med at fejl i løsningen tilrettes og funktionalitet produktionsættes. Vær derfor altid opmærksom på, hvilken version du orienterer dig i, da denne kan være forældet.

**OBS:** For at kunne gennemføre de oplistede workarounds, er det en forudsætning, at man har en grundlæggende forståelse for løsningen og et kendskab til navigationssedlerne i dokumentet **"EDU0015 - Navigationssedler Superbruger"**, som ligger [her](#).

Der henvises ligeledes til vejledningen **"FAQ - Indrejse 1.3"**, hvori en mere detaljeret beskrivelse af særlige arbejdsgange vedr. indrejse er beskrevet. Dokumentet ligger [her](#).

## 2. Workarounds i Sygesikring opdelt efter tematik

### 2.1 Indrejse

2.1.1 Indrejse	
Jira sag: N/A	I nogle tilfælde vil den indrejsende ikke tage stilling til lægevalg med det samme ved indrejse eller andre forhold gør, at lægevalget først skal/kan laves efter at indrejsen har fundet sted. I Sygesikring vil automatikken vedr. tildeling af læge derfor i nogle tilfælde kollidere med ovenstående situation.
Planlagt til Release: N/A	<p><b>Workaround:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sagsbehandler laver et nyt lægevalg for den Sikrede og annullerer det sundhedskort, som er bestilt i forbindelse med det automatiske lægevalg (hvis dette kan nås).</li> </ul> <p><b>OBS:</b> Det er accepteret af regionen, at der er en risiko for, at der kan blive sendt to sundhedskort, hvis sagsbehandler ikke når at annullere det første.</p>

### 2.2 Flytning til og fra Grønland

2.2.1 Flytninger til og fra Grønland	
Jira sag: <a href="#">PHIKOMEXT-100</a>	Flytninger til og fra Grønland vil medføre et gruppeskift i Sygesikring. Samme problematik gør sig gældende som ved indrejser. Sikrede får ikke selv mulighed for at vælge en læge inden for 8 dage – og samme workaround gør sig derfor brugbar her.
Planlagt til Release: 1.1	<p><b>Workaround:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Flytning fra Danmark til Grønland:</b> Sikrede sættes i gruppe 7 (udrejst) og fjernes fra dets aktuelle lægevalg og evt. fremtidige registreringer i Sygesikring</li> <li><b>Flytning fra Grønland til Danmark:</b> Sikrede melder sin flytning enten via eFlyt eller ved at møde op fysisk i Borgerservice. Når Sygesikring modtager CPR hændelsen dagen efter, at flytningen er godkendt, vil Sikrede komme i gruppe 1 og få tildelt en læge automatisk.</li> </ul>

## 2.3 Ret til samboendes læge

2.3.1 Ret til samboendes læge/	
Jira sag: <a href="#">PHIKOMEXT-14</a>	<p>Indenrigs- og sundhedsministeriet har meldt ud, at gældende bekendtgørelse jf. ret til samboendes lukkede læge, har kunnet tolkes i forskellige retninger. De har derfor varslet, at reglerne vil blive præciseret (forventeligt forår 2024) til, at man kun har ret til samboendes læge, hvis man lever i et ægteskabslignende forhold. KOMBIT er ved at afklare, hvordan løsningsdesignet skal se ud for at overholde den præcisering.</p> <p>Indtil præciseringen er på plads, har Indenrigs- og Sundhedsministeriet kommunikeret, at man i alle tilfælde skal have ret til samboendes læge (uanset relation). KOMBIT har fået besked om, at der er en officiel udmelding på vej fra dem.</p>
Planlagt til Release:  1.1	<p><b>Workaround:</b></p> <p>Det betyder, at kommunen vil skulle hjælpe borgere med at foretage et lægevalg til en samboendes lukkede læge, hvis dette ikke er muligt i selvbetjeningsløsningen. Det vil være tilfældet i følgende situationer:</p> <p>Hvis man melder flytning, får man ikke adgang til fremtidige samboendes lukkede læger – se afsnit 2.3.2 'Logiværts flytninger – ret til samboendes læge'</p> <p>Hvis man i CPR har en familierelation mor/barn far/barn, får man heller ikke adgang (denne løsning vil forblive implementeret indtil lovgivningen er præciseret, da det her vil være en god validering i og med, at man ikke kan leve i et ægteskabslignende forhold, når man er relateret til hinanden sådan).</p>

2.3.2 Logiværts flytninger – ret til samboende læge/	
Jira sag: <a href="#">PHIKOMEXT-139</a>	<p>Sygesikring har endnu ikke etableret integration til eFlyt. Lægevalg i forbindelse med flytning skal derfor foretages i Sygesikring (hvor årsag sættes til 'flytning'). Logiværtsflaget er derfor ikke en del af lægevalget, og man får ikke mulighed for at vælge samboendes læge <u>før</u> man rent faktisk bor på adressen.</p>
Planlagt til Release:  1.1	<p><b>Workaround:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Borgere kan ringe til kommunen, når deres flytning er trådt i kraft og fx få deres samboendes læge. Dette vil under normale omstændigheder ikke være gratis.</li> </ul>

## 2.4 Værnepligtige

2.4.1 Håndtering af værnepligtige	
Jira sag: <a href="#">PHIKOMEXT-108</a> <a href="#">PHIKOMEXT-76</a>	Håndtering af indkaldelser og hjemsendelser fra militæret vil i Sygesikring være en manuel arbejdsgang indtil funktionaliteten implementeres i løsningen i forbindelse med en senere release.
Rettes i Release:  1.3	<p><b>Workaround:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sygesikring modtager CPR-hændelser vedr. indkaldelser og hjemsendelser fra militæret, hvilket danner en opgave i sagsbehandlers opgaveoverblik til manuel behandling. Sagsbehandler skal herefter sørge for, at skifte sikringsgruppe på den pågældende Sikrede – fra gruppe 1-&gt;5 ved indkaldelse og 5-&gt;1 ved hjemsendelse (se vejledning på share-komm: <a href="#">Dokumenter - Uddannelse (kombit.dk)</a>)</li> <li>Vær opmærksom på, at hvis man under værneeftjening har flyttet adresse, vil systemet på nuværende tidspunkt ikke tage højde for dette og vil automatisk tildele tidligere læge, uanset at man nu har flyttet bopælskommune. Kommune vil derfor kunne blive kontaktet af tidligere værnepligtige, som ønsker en ny læge ifm. at de er flyttet.</li> </ul>

## 2.5 Statsudsendte

2.5.1 Håndtering af statsudsendte	
Jira sag: <a href="#">PHIKOMEXT-108</a> <a href="#">PHIKOMEXT-76</a>	Når sagsbehandler taster den "supplerende adresse" ind i CPR-registeret ifm. håndtering af statsudsendte borgere, vil Sygesikring modtage hændelsen dagen efter. Hændelsen vil i brugergrænsefladen være navngivet som en "indkaldelse til militæret" og ikke som en statsudsendt borger. Sagsbehandler vil derfor ikke kunne skelne imellem om der er tale om indkaldelse til militæret eller en statsudsendt borger – og derfor heller ikke om der skal foretages et sikringsgruppeskift eller ej.
Rettes i Release:  1.3	<p><b>Workaround:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ved statsudsendte borgere, vil sagsbehandler fortsat taste den "supplerende adresse" ind i CPR-registeret. Derefter vil sagsbehandler skulle åbne Sygesikring og oprette en note til sig selv om, at den konkrete CPR-hændelse drejer sig om en statsudsendt borger og ikke en værnepligtig.</li> <li>Når Sygesikring modtager CPR-hændelsen dagen efter, vil hændelsen i brugergrænsefladen være navngivet som "indkaldelse til militæret". Sagsbehandler vil pba. noten vide, at hændelsen drejer sig om en statsudsendt og ikke en værnepligtig. Der vil derfor ikke være behov for at skifte sikringsgruppe for borgere i dette konkrete tilfælde.</li> </ul>



## 2.6 Lægevalg

### 2.6.1 Valg af læge med dispensation

Jira sag: <a href="#">PHIKOMEXT-106</a>	Det er på nuværende tidspunkt ikke muligt at vælge en læge, der kræver dispensation for Sikrede, som er ukendt i LUNA/Regionerne.
Rettes i Release: 1.2	<b>Workaround:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Du bør først og fremmest altid vælge en åben læge og ikke en der kræver dispensation. Hvis der ikke er nogen åben læge inden for afstandskravene, kan du alternativt vælge en åben læge med længere afstand - dernæst vil Sikrede kunne søge en læge tættere på, som kræver dispensation.</li> <li>▪ Vær opmærksom på, at workarouden vil medføre et godkendt lægevalg i 14 dage indtil lægen accepterer/afviser det nye lægevalg, som har en dispensationsansøgning.</li> </ul>

### 2.6.2 Lægevalg som værge

Jira sag: <a href="#">PHI-5687</a> <a href="#">PHI-5704</a>	Det er ikke muligt i selvbetjeningsløsningen at foretage lægevalg for en person, som man er værge for, når man er logget ind i selvbetjeningsløsningen med eget CPR-nr.
Rettes i Release: (CPR)	<b>Workaround:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hvis værgen har fuldmagt i MitID, skal værgen logge ind som personen under værgemål. Derefter vil det være muligt for værgen at vælge ny læge i selvbetjeningsløsningen på vegne af personen under værgemål.</li> <li>▪ Sagsbehandler vil også manuelt være i stand til at hjælpe værgen med at foretage lægevalget for personen under værgemål.</li> </ul>

### 2.6.5 Gennemtving af lægevalg for sikrede, som er ukendte i LUNA

Jira sag: <a href="#">PHIKOMEXT-106</a>	Gennemtving virker ikke for Sikrede, som er ukendt i LUNA.
--	--

Planlagt til Release: 1.2	<b>Workaround:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sagsbehandler sætter sikrede i gruppe 2. Derefter foretages et sikringsgruppeskift til gruppe 1 og den lukkede læge vælges</li> <li>▪ Lægevalget godkendes og sikrede er nu i gruppe 1 med den valgte lukkede læge</li> <li>▪ <b>OBS:</b> Sagsbehandler skal huske at kontakte yder og gøre opmærksom på, at de kan se bort fra den dispensationsansøgning de har modtaget.</li> </ul>
------------------------------	--

### 2.6.7 Valg af læge i forbindelse med praksisoverdragelse

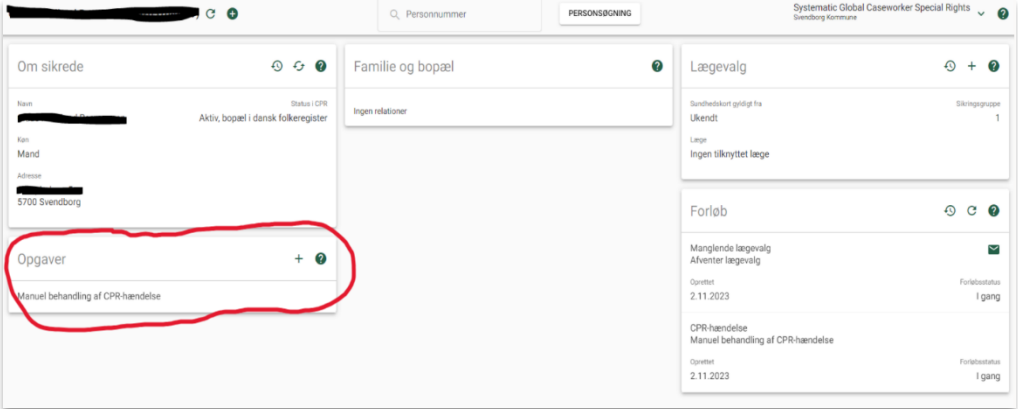
Jira sag: <a href="#">PHIKOMEXT-153</a>	I forbindelse med PLO-hændelsestypen, praksisoverdragelse, har man som borger lige nu ikke mulighed for at vælge læge gratis.
Planlagt til Release: 1.1	<b>Workaround:</b> <p>Kommunen kan derfor blive kontaktet af borger med spørgsmål, og skal i den forbindelse gøre følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sagsbehandler opretter et nyt lægevalg med årsag "selvvalgt" og vælger dato for ikrafttrædelse på praksisoverdragelse.</li> <li>▪ Der undlades i den forbindelse af opkræves betaling for lægevalget.</li> <li>▪ Sagsbehandler skriver en note på lægevalget med årsagen til, at der ikke er opkrævet betaling for lægevalget.</li> </ul>

## 2.7 Håndtering af forskellige CPR-hændelser i Sygesikring

### 2.7.1 Ændring af personnummer

Jira sag: <a href="#">PHIKOMEXT-133</a>	Når Sygesikring modtager en CPR-hændelse P03 på en Sikret (ændring af personnummer), vil relationer til den Sikrede modtage samme CPR-hændelse.
Planlagt til Release: 1.1	<b>Workaround:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sagsbehandler skal altid kigge i CPR-registeret ved disse manuelle opgaver, som er kommet i forbindelse med en CPR-hændelse P03.</li> <li>▪ For de relationer som har modtaget hændelsen, men ikke har ændret personnummer skal opgaven bare lukkes.</li> </ul>

### 2.7.3 Manuel opgave ved genfinding - tildeling af tidligere læge ikke muligt

<p>Jira sag: <a href="#">PHI-7511</a></p>	<p>En genfinding, hvor tidligere læge er lukket, medfører en manuel opgave samt et manglende lægevalg. Skærmbilledet nedenfor viser et eksempel på, hvordan en sådan manuel opgave kan se ud.</p>
<p>Planlagt til Release:  N/A</p>	<p><b>Workaround:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Når Sygesikring modtager en CPR 011 "Genfinding" vil systemet forsøge at tildele en læge automatisk. Hvis dette ikke er muligt, vil der komme en manuel opgave til sagsbehandleren.</li> <li>▪ Hvis sagsbehandleren ikke når at løse den manuelle opgave samme dag som den er kommet, vil Sikrede få et manglende lægevalg. Sagsbehandler kan derfor afslutte det manglende lægevalg og løse den manuelle opgave.</li> </ul> 

### 2.7.5 Omnummerering – nyt CPR-nummer

<p>Jira sag: <a href="#">PHIKOMEXT-133</a></p>	<p>Når Sygesikring modtager en CPR-hændelse vedr. omnummerering, vil opgaven blive oprettet på det <b>nye</b> CPR-nummer. Sagsbehandler har derfor en opgave i at slå det gamle CPR-nummer op med henblik på at "lukke" det, og notere hvilken læge det nye CPR-nummer skal tildeles.</p>
<p>Planlagt til Release:  1.1</p>	<p><b>Workaround:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sygesikring modtager en CPR-hændelse på Sikredes nye CPR-nr. Sagsbehandler går derefter ind i CPR-historikken og finder det gamle CPR-nr. på Sikrede.</li> <li>▪ Derefter sættes det gamle CPR-nr. i sikringsgruppe 8 og lægen på det gamle CPR-nr. noteres.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Det nye CPR-nr.: her sættes Sikrede i sikringsgruppe 1 og man tildeler lægen fra det gamle CPR-nr. (gennemtvung må gerne benyttes, hvis lægen er lukket for tilgang).</li> </ul>
--	---

### 2.7.6 Supplerende adresseoplysninger

Jira sag: <a href="#">PHIKOMEXT-076</a>	Når man registrerer en supplerende adresse på borgere, der fx skal opholde sig i udlandet i kort tid, uden at flytte til udlandet, modtages en cpr-hændelse, "cpr038: Indkaldelse til militæret"
Planlagt til Release: N/A	<p><b>Workaround:</b></p> <p>Dette skyldes, at det pt. udløser en CPR-hændelse 038, når der oprettes en supplerende adresse. CPR-hændelsen giver en manuel opgave i sygesikring, som Sagsbehandler blot kan afslutte.</p> <p>Det samme sker når borgere indkaldes til at aftjene værnepligt. KOMBIT arbejder på at finde løsninger der kan adskille disse.</p>

### 2.7.7. Navneændring ifm. vielse

Jira sag: <a href="#">PHIKOMEXT-65</a>	Reglen er den, at man har ret til et nyt gratis sundhedskort, hvis navneændringen er sket i forbindelse med en vielse, indenfor de sidste 3 måneder. Vi kan dog risikere, at ændring af civilstatus kommer efter navneændringen, og derfor vil vi tolke, at Sikrede ikke har ret til gratis sundhedskort.
Planlagt til Release: N/A	<p><b>Workaround:</b></p> <p>Sikrede må kontakte Borgerservice og bede om at få tilsendt et nyt gratis Sundhedskort med det ændrede navn.</p>

### 2.7.8 Lægeskift børneflytning - Forældre hjemtager 'Ikke hjemmeboende børn'

Jira sag: <a href="#">PHI-8572</a>	Forældre som ikke har bopæl med deres børn og som hjemtager deres barn/børn til egen folkeregisteradresse har ikke mulighed for at foretage lægeskift på deres børn via selvbetjeningsløsningen, da tilflytningsadressen ikke må være folkeregisteradresse.
Planlagt til Release: N/A	<p><b>Workaround:</b></p> <p>Forældrene er p.t. nødsaget til at kontakte Borgerservice.</p>

### 3. Øvrige emner

3.1.3 Ikke muligt at vælge person man er væрге for ved lægevalg	
Jira sag: <a href="#">PHI-5687</a>	Ikke muligt at vælge person man er væрге for ved lægevalg
Planlagt til release: N/A	<b>Workaround:</b> Lav individuelle lægevalg for de sikrede

3.1.7 Sikrede der skiftes fra gr. 4 eller 5 til gr. 1 eller 2 ifm. løsladelse/ hjemsendelse skal have nyt sundhedskort.	
Jira sag: <a href="#">PHIKOMEXT-218</a>	Når en sikret, der er indkaldt til militæret (skifter til gruppe 5) eller skal afsone i fængsel (skifter til gruppe 4) i mere end 3 måneder, har det for nogle institutioner været praksis, at sundhedskortet inddrages og udleveres igen ved hjemsendelse/løsladelse. Det er dog ikke alle steder man anvender den praksis. I lovgivningen står der at kommunen forsyner den sikrede med et nyt sundhedskort
Planlagt til release: N/A	<b>Workaround:</b> Sagsbehandler kan bestille nyt sundhedskort til de borgere der har fået inddraget deres sundhedskort ved indkaldelse til militæret eller ifm. afsoning i fængsel, som ikke har fået det udleveret igen ved hjemsendelse/løsladelse.

## 4. Opmærksomhedspunkter ved ibrugtagning af Sygesikring

I tabellen "Opmærksomhedspunkter" fremgår en række punkter, som sagsbehandler skal være opmærksom på ved ibrugtagning af Sygesikring, som følge af kendte midlertidige fejl og mangler i løsningen. Disse punkter udgør ikke konkrete ændringer i sagsbehandlers arbejdsgang men vil i visse situationer medføre, at borger henvender sig til kommunen med spørgsmål eller Systematics servicedesk kontakter kommunen., at borger eller Systematics servicedesk kontakter kommunen.

Opmærksomhedspunkterne er midlertidige, og vil på samme måde som workarounds blive opdateret løbende.

# Proces	Opmærksomhedspunkt
#1 P7 - Annullering	<p>Det er i dag ikke muligt at foretage et nyt lægevalg for en sikret med et fremtidigt skifte til sikringsgruppe 2, 4, 5, 7, 8 eller 9.</p> <p><b>Opmærksomhedspunkt til sagsbehandler:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sagsbehandler skal være opmærksom på, at den Sikrede derfor må beholde sin nuværende læge i perioden frem til det fremtidige sikringsgruppeskift.</li> </ul>

	Jira sag: N/A Rettet i release: N/A
<b>#2</b> Øvrigt	<p>Sagsbehandleren kan i dag ikke se om et fysisk eller digitalt brev er afsendt eller leveret til borgeren. Det er heller ikke muligt i løsningen i dag, at fange eventuelle fejl der kan opstå mellem ServicePlatformen og brev fra leverandøren. Potentielt kan det lede til at en teknisk fejl og at et brev som Sygesikring tror er sendt, aldrig er blevet leveret.</p> <p><b>Opmærksomhedspunkt til sagsbehandler:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Status og logfiler på breve sendt fra Sygesikring kan tilgås via Digital Post Administrativ adgang.</li><li>▪ En sådan proces bør etableres i kommunen for at sikre, at kommunen er opmærksom på, hvis der er sket fejl ifm. forsendelse af breve.</li></ul> <p>Jira sag: N/A Rettet i release: N/A</p>