

FAQ

Indrejsearbejds gange i Sygesikring



Indholdsfortegnelse

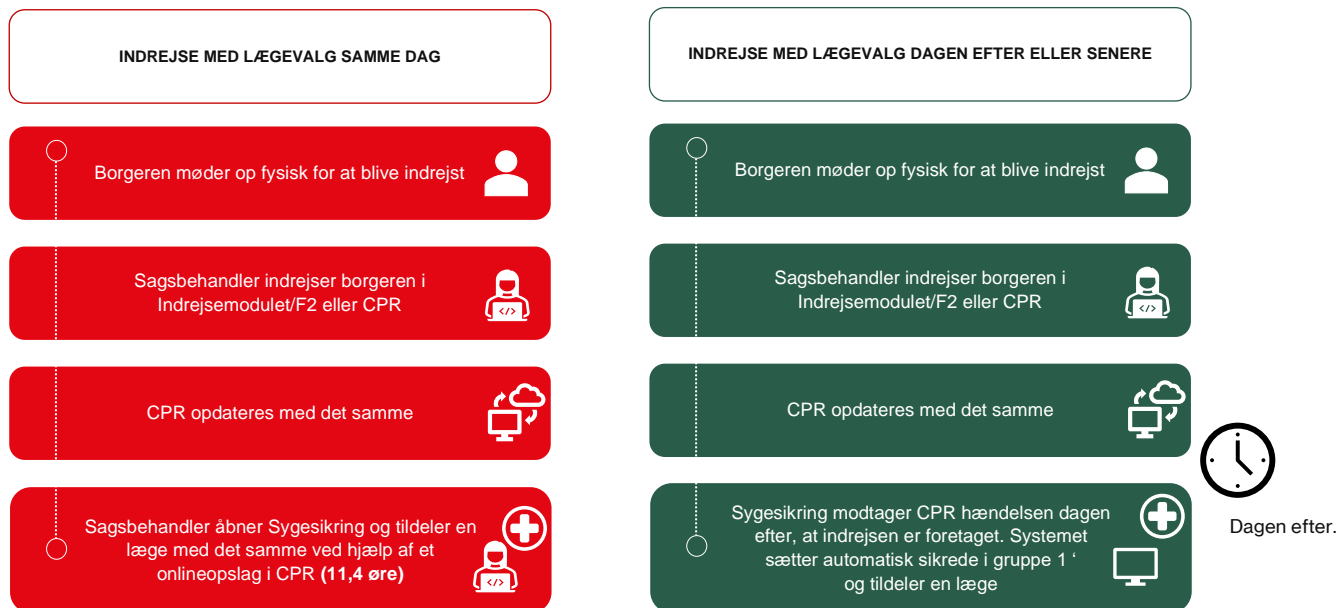
Indholdsfortegnelse	2
Håndtering af indrejser i Sygesikring	3
Indrejse	3
FAQ INDREJSE	3

Håndtering af indrejser i Sygesikring

Indrejse

Borgere skal møde op fysisk i Borgerservice for at blive indrejst. De skal opfylde en række krav for at blive indrejst i Danmark.

Borgeren udfylder en indrejseblanket, enten digitalt eller fysisk, og skal sende eller medbringe relevant dokumentation til selve indrejseregistreringen på Kommunen.



FAQ INDREJSE

Hvad skal jeg være særlig opmærksom på, i forbindelse med indrejser?

Når Sygesikring modtager en indrejse eller genindrejse fra CPR, vil Sygesikring automatisk sætte Sikrede i gruppe 1 og tildele en læge ud fra den Sikredes personlige lægevalgsliste, som beregnes ud fra Sikredes bopæl. Automatiske lægevalg er ikke en del af praksis i den nuværende løsning. I mange situationer, f.eks. studerende som indrejser, vil automatikken forhåbentlig hjælpe jer ved, at I kun behøver at indrejse dem, og så vil systemet klare resten for jer. Derfor er det vores forventning, at langt de fleste af de indrejser I laver, vil blive efterfulgt af et automatisk lægevalg.

Hvis borgeren har et specifikt ønske til, hvilken læge han/hun vil have, vil vi opfordre jer til, at I samme dag som indrejsen foretages, laver et online opslag (11,4 øre pr. opslag) og tildeler borgeren den ønskede læge.

Hvis I først har tid til at tildele den ønskede læge dagen eller dagene efter?

Hvis jeres arbejdsgang er, at I først behandler sagerne dagen efter eller senere, vil der ske følgende:

- Det automatiske lægevalg kan ikke bremses og den Sikrede vil allerede være tildelt en læge dagen efter indrejsen
- I er derfor nødt til at lave et nyt lægevalg for den sikrede. Og hvis det kan nås, kan I annullere det sundhedskort som allerede er bestilt.

Hvad tager systemet højde for, når der tildeles en læge automatisk?

Findes der mindst 2 åbne læger inden for Kommunes afstandsgrænse på 15 km (5 km for København, Frederiksberg, Tårnby, Dragør), så vælges den læge der har kortest afstand (fugleflugt) til Sikrede. Hvis der ikke findes to åbne læger, som systemet kan vælge, vil opgaven falde ud til manuel behandling.

Kan jeg stadig tildele en læge, samme dag som jeg indrejser borgeren?

Ja, det kan du godt. Så snart du har indrejst borgeren, kan du lave et onlineopslag i Sygesikring, hvorefter Sygesikring opdateres med gældende status fra CPR. Opslaget koster 11 øre pr. opslag.

Hvorfor koster det penge at skifte læge samme dag som indrejsen foretages?

Sygesikring er bygget op sådan, at vi samler alle CPR-hændelser ind fra en dag, og modtager og behandler dem dagen efter/om natten. Det betyder, at når I møder ind på arbejde, vil systemet have arbejdet med at håndtere disse CPR-hændelser, og de fleste vil allerede være gennemført. Så derfor er det vores forventning at langt de fleste lægevalg vil ske automatisk dagen efter indrejsen – og det koster ikke noget.

Hvad gør jeg, hvis den Sikrede gerne vil vælge en læge selv, men ikke er klar til at vælge en nu og her?

Når indrejsen gennemføres, vil Sygesikring tildele en læge dagen efter, automatisk. Man er derfor nødt til at lave et nyt lægevalg for borgeren, og annullere sundhedskortbestillingen fra det første lægevalg (hvis dette kan nås). Der vil i mange tilfælde allerede være sendt et sundhedskort, og det kan derfor være relevant at oplyse Sikrede om, at de kan se bort fra dette.

Hvad sker der, hvis systemet ikke kan tildele en læge automatisk?

Hvis Sygesikring ikke kan tildele en læge automatisk, vil der blive oprettet en opgave til Sagsbehandleren. Hvis Sagsbehandleren ikke når at løse opgaven (tildele en læge til Sikrede), vil Sikrede ende i et manglende lægevalg og vil herefter få 8 dage til at foretage et lægevalg selv. Sagsbehandleren kan til hver en tid foretage et lægevalg for den Sikrede. Hvis der ikke vælges en læge inden for de 8 dage, vil systemet automatisk forsøge at tildele en læge, og hvis dette fortsat ikke er muligt, vil Sagsbehandleren få en manuel opgave.

OBS: Det er ikke muligt for systemet at tildele en læge automatisk, hvis der f.eks. ikke er nok åbne læger. Forretningsreglerne gælder for den automatiske tildeling sådan, at der skal være minimum to åbne læger at vælge mellem, som ligger inden for den afstandsgrænse som kommunen har sat. Hvis der er flere end to åbne læger, vil systemet vælge den som ligger tættest på den Sikredes folkeregisteradresse.

Hvis borger ikke har MitID kan borgeren ikke betjene sig selv digitalt.

Hvorfor bliver flytninger til og fra Grønland betragtet som ud- og indrejser?

Flytninger fra Danmark til Grønland vil automatisk medføre, at Sikrede sættes i gruppe 7. Når Sikrede skal flytte tilbage til Danmark, vil Sikrede blive betragtet som en indrejst. Samme workaroud vil gøre sig gældende for grønlandske flytninger, som også vil få mulighed for at få et gratis lægevalg ved hjælp fra Sagsbehandleren, hvis de ønsker en anden læge end den de automatisk har fået tildelt.

Hvad sker der, hvis én kommune indrejser en borger fra en anden kommune?

Hvis f.eks. kommune A indrejser en Sikret fra kommune B, uden lægevalg, vil den Sikrede automatisk få tildelt en læge ud fra sin bopælsadresse. Hvis den Sikrede har et ønske om en specifik åben læge i Sikredes bopælskommune, bør man foretage lægevalget med det samme i Sygesikring ved hjælp af et online opslag.

Hvis automatikken ikke kan tildele en læge, er det bopælskommunen som vil få opgaven, og det er dermed bopælskommunen som får opgaven i at tildele en læge til den indrejste.

Man kan som udgangspunkt altid tildele en læge til en Sikret fra en anden bopælskommune, end den kommune som indrejser Sikrede. Det er dog vigtigt at have for øje, at man agerer ud fra sin egen kommune, og ikke Sikredes bopælskommune. Det betyder i praksis, at hvis man f.eks. opretter en note på den Sikrede, vil bopælskommunen ikke kunne se den. Hvis der er foretaget et manuelt lægevalg i forbindelse med indrejse, vil forløbet blive oprettet i den kommune som indrejser den Sikrede. Bopælskommunen vil dog altid kunne se lægevalget i Lægevalgshistorikken.

Uddelegering af jobfunktionsroller til andre kommuner.

Det er muligt at uddelegere en jobfunktionsrolle til andre kommuner. Det betyder at et ICS-center kan få tildelt en rolle fra en anden kommune, og agere på vegne af Sikredes bopælskommune.

Når Sagsbehandleren fra ICS-centeret har fået delegeret en rolle fra en anden kommune, kan Sagsbehandleren logge på Sygesikring og få adgang til at vælge Sikredes bopælskommune, og arbejde i kontekst af denne. Det betyder at forløbet og evt. noter der er skrevet af ICS-centerets Sagsbehandler vil kunne ses af Sagsbehandleren i bopælskommunen, helt som hvis denne havde foretaget tildelingen af lægen selv.

Vi er bekendt med, at flere kommuner udarbejder et aftalegrundlag, som dokumentation for at denne opgave håndteres af ICS-centret.