

Sygesikring: Version 1.1

Tom Pilgård
Chief Systems Engineer

03.04.2025 / Faglig hotline

SYSTEMATIC



Nyt i Sygesikring: Version 1.1

- Håndtering af gratisperiode i forbindelse med praksisoverdragelser.
- Håndtering af flere samtidige praksisændringer.
- Strammere fortolkning af reglerne om, hvornår en borger får adgang til at vælge en ellers lukket læge.
- Understøttelse af fravalg af fysisk sundhedskort.
- Udtræk af revisionslog for kommunale administratorer.
- Reduktion i antallet af breve til borgere
- Borgere kan nu selv håndtere flytning fra Grønland til Danmark.
- Automatisk håndtering af omnummerering i CPR.
- Nyfødte får nu tildelt gruppe/læge fra fødselsdatoen i modsætning til registreringsdatoen i CPR.
- Håndtering af fødsel og navngivning samme dag.
- Justering af mulige gyldighedsdatoer for gruppeskift.
- Manuel datagenopretning.
- Bedre fejlhåndtering ved fejl i kommunikation med LUNA.

Praksishændelser

- Nu muligt for borgere at foretage gratis lægevalg i selvbetjeningsklienten i forbindelse med praksisoverdragelser.
- Ændret visning af overdragelser og ændringer i sagsbehandlerklienten
 - Ét forløb i lægens kommune
 - Listen over involverede personer er erstattet af en forretningsregel som dynamisk afgør om der tilbydes gratis lægevalg.
 - Kommende praksishændelser vises på lægevalgskortet i stedet for under forløb
- Der kan nu håndteres flere samtidige praksisændringer
 - Borgeren bliver tilbudt et gratis lægevalg baseret på den først kommende ændring.

Praksishændelser

- Nedlæggelse, Opsplitning: Uændret opførsel
 - Ét forløb i hver kommune hvor lægen har sikrede
 - Liste over involverede personer
 - Forløb på sikrede overblikket og på opgaveoverblikket

Opgaveoverblik

3 aktiviteter



Forløbstype	Opgavetype	Aktivitetstype	Oprettelsesdato	Yder
Praksisnedlæggelse	Opgave	Massebehandling efter lukning	5.3.2025	050113
Praksisnedlæggelse	Opgave	Massebehandling efter lukning	5.3.2025	050111
Praksisnedlæggelse	Opgave	Massebehandling efter lukning	19.3.2025	050121

Praksishændelser

- Forløbsdetaljer: Liste over involverede personer

Praksisnedlæggelse/Massebehandling efter lukning

[Periode for gratis lægevalg](#) <

Sikrede



Aktivitet oprettet

19.3.2025

Aktivitetsstatus

I gang

Tidsfrist

1.5.2025



Forløb

Praksisnedlæggelse

Sagsbehandler

Ingen sagsbehandler

SKIFT

Nuværende praksis

Lægerne ændring (050121). Praksisændring: 1.4.2025

Praksishændelser

- Involverede personer og sikrede overblik

Personer i forløbet



Her kan du se hvilke personer der indgår i forløbet

CPR-nummer

0101564001



0202772000



0302481000



0401077000



0401239000



0400000001



Forløb



Praksisnedlæggelse

Massebehandling efter lukning

Oprettet
19.3.2025

Forløbstilstand
I gang

Praksishændelser

- Overdragelse, Ændring
 - Vist på opgaveoverblikket i yderens kommune.
 - Systemopgave da der ikke er massebehandling

Opgaveoverblik 1 aktiviteter ?				
Forløbstype	Opgavetype	Aktivitetstype	Oprettelsesdato	Yder
Praksisoverdragelse	Systemopgave	Periode for gratis lægevalg	19.3.2025	050119

Praksishændelser

- Forløbsdetaljer: Ingen liste over involverede personer

Praksisoverdragelse/Periode for gratis lægevalg

[Forløb startet](#) <

Aktivitet oprettet

19.3.2025

Aktivitetsstatus

I gang

Tidsfrist

16.5.2025



Forløb

Praksisoverdragelse

Sagsbehandler

Ingen sagsbehandler

SKIFT

Nuværende praksis

Lægerne overdragelse (050119). Praksisoverdragelse: 15.5.2025

Overdraget til praksis

800001

Beskrivelse

Beskrivelse

Ikrafttrædelsesdato

15.5.2025

Gratisperiode

1.1.2025 - 15.5.2025

Praksishændelser

- Sikrede overblik: Kommende praksishændelser på Lægevalgskortet.

Lægevalg

Praksisoverdragelse: 15.5.2025
Ny yder(e): 800001
Ikrafttrædelsesdato: 15.5.2025
Gratisperiode: 1.1.2025 - 15.5.2025
Regional beskrivelse: Beskrivelse

Sundhedskort gyldigt fra
Ukendt

Sikringsgruppe
1

Læge
Lægerne overdragelse - 050119

Adresse
Ny Munkegade 17, 8000 Aarhus C

Forløb

Lægevalg

Oprettet
19.3.2025

Forløbstilstand
I gang

Spørgsmål til praksishændelser



Mulighed for valg af lukket læge

- Normalt kræves dispensation for at vælge en lukket læge.
 - Der er dog undtagelser. Fx hvis der er mindre end 2 åbne læger indenfor kilometergrænsen.
- Pårørende kan påvirke hvilke læger der kan vælges uden dispensation
- Opstramning af 'Pårørende' definitionen:
 - Umyndige børn fjernet
 - Samboende baseret på adresse fjernet
 - Samlevende tilføjet
- Børn kan vælge forældre/værges læge, og ikke omvendt.
- Voksne som er gift kan vælge ægtefælles læge
- Voksne som ikke er gift kan angive en samlevende og kan derefter vælge den samlevendes læge
- Hvis det angivne CPR-nummer ikke findes på tilflytningsadressen, har "Navne og adressebeskyttelse" eller ikke opfylder kravene til (D7), så skal brugeren have en generisk besked om at det ikke er muligt at angive dette CPR-nummer som samlever.

Mulighed for valg af lukket læge

- Definition af samlevende

Når Sikret er ugift og myndig, kan en Samlevende være én anden ugift Myndig person der er aktiv i CPR (D1). Dette omfatter dog ikke myndige børn eller søskende.

Når en samlever angives, så skal dette gøres på i forbindelse med en Tro og Love-erklæring.

I daglig tale er dette ofte nævnt som partner.

For at blive betragtet som en Samlevende, så skal man opfylde betingelserne for ægteskab jf. Ægteskabsloven.

Mulighed for valg af lukket læge

- Demo
 - Kent (150596-3001) bor sammen med Sigrid, men de er ikke gift
 - Sagsbehandlerklient
 - Selvbetjening: <http://localhost:82/lægevalg?kommuneid=0751>
 - Flytning til P. Madsens Gang 8, Klitmøller, 7700 Thisted
 - Mulighed for at vælge Olivia (120984-0000) som bor på tilflytningsadressen
 - Valgt samlever vises på forløbet:

Lægevalg/Forløb startet

Sikrede	Samlever
	<u>2210949000</u>

Spørgsmål til valg af lukket læge



Understøttelse af fravalg af fysisk sundhedskort

- Når det bliver muligt for Borgere at favælge det fysiske Sundhedskort i Sundhedskort appen, så bliver dette registreret i LUNA.
 - Det er et aktivt fravalg, så der vil være meget få det første stykke tid
- Ved lægevalg, gruppeskift og cpr hændelser springes kortbestilling over hvis borgeren har fravalgt fysisk Sundhedskort.
 - Der vil stadig blive oprettet et "Bestil Sundhedskort" forløb. Det er ikke sikkert at alle involverede personer i et lægevalg har fravalgt.
- Det er stadig muligt for både borgere og sagsbehandlere at lave en separat bestilling af sundhedskort, som altid vil danne et fysisk Sundhedskort.

Mulighed for fravalg af fysisk sundhedskort

- Fravalget kan ses i lægevalgshistorikken
 - Ingen registrering = intet fravalg

Lægevalgshistorik



Gyldig fra	Gyldig til	Registrering	Registreringstidspunkt	Registrerings Id
20.3.2025	Ukendt	Fysisk Kort: Fravalgt	20.3.2025, 04.14	a6651c8d-a6bc-447e-afe8-5698d77343e1
23.10.1947	Ukendt	Lægevalg: 050105 (godkendt)	23.10.1947, 00.00	0e2a9381-08ae-43fb-bfbd-183b1261fc3a

Spørgsmål til fravalg af sundhedskort



Udtræk af revisionslog

- Revisionsloggen indeholder oplysninger om sagsbehandlers brug af sygesikringsløsningen.
- Anvendes typisk ved mistanke om misbrug.
- Kommunale administratorer kan nu selv foretage udtræk af revisionslog
 - Tidsperiode: max 30 dage indenfor de sidste 6 måneder.
 - Alle sagsbehandlere i kommunen eller en specifik

Udtræk af revisionslog

Revisionslog

Vælg fra dato *
19.3.2025

Vælg til dato *
20.3.2025

Sagsbehandler

SLET VALGTE

☐ .csv ☒ .xlsx

DAN REVISIONSLOG

VALGTE

Kommunal administrator Aarhus

Sagsbehandler1 Aarhus

☐ .csv ☒ .xlsx

- Eksempel på udtræk

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
1	@timestamp	_id	_index	http.request	http.request	http.request	http.request	http.request	http.request	http.request	http.request	http.request	http.request	jwt.name	jwt.user	trace.id	url.domain	url.original	url.scheme	
2	2025-02-26T10:36:31.865Z	z3LUQZUE	audit-requestrespon	GET	applicatic	https://caseworker-i	Mozilla/5. c8ec1aea-	("exp":174	200					Sagsbehandler1 Aarhus	c=dk,o=55	5738574d4	business-/auth/context/options	https		
3	2025-02-26T10:36:36.979Z	_nLUQZUE	audit-reqt("organiza	POST	applicatic	https://caseworker-i	Mozilla/5. ceac3908-	("exp":174	200					Sagsbehandler1 Aarhus	c=dk,o=55	f0d592e51	business-/auth/caseworker-session-token	https		
4	2025-02-26T10:36:37.157Z	AXLUQZUE	audit-requestrespon	GET	applicatic	https://ca ("sub":	"6e Mozilla/5. 3800acb0-	("exp":174	204					Sagsbehandler1 Aarhus	c=dk,o=55	213473abf	business-/settings/filter/activity	https		
5	2025-02-26T10:36:37.158Z	_3LUQZUE	audit-requestrespon	GET	applicatic	https://ca ("sub":	"6e Mozilla/5. 784d633a-	("exp":174	200					Sagsbehandler1 Aarhus	c=dk,o=55	f80b9f7df	business-/municipality/timeout/0751	https		
6	2025-02-26T10:36:37.158Z	AHLUQZUE	audit-requestrespon	GET	applicatic	https://ca ("sub":	"6e Mozilla/5. b3eb3146-	("exp":174	200					Sagsbehandler1 Aarhus	c=dk,o=55	caccd1d	business-/municipalities/0751/caseworkers	https		
7	2025-02-26T10:36:37.237Z	AnLUQZUE	audit-reqt("organise	POST	applicatic	https://ca ("sub":	"6e Mozilla/5. d12c4846-	("exp":174	200					Sagsbehandler1 Aarhus	c=dk,o=55	a8a23a8b	business-/activities	https		
8	2025-02-26T10:36:44.267Z	gXLUQZUE	audit-requestrespon	GET	applicatic	https://ca ("sub":	"6e Mozilla/5. 50b470ab-	("exp":174	200					Sagsbehandler1 Aarhus	c=dk,o=55	6bb8d690	business-/insurance/card/reasons?municipalityCode=0751	https		
9	2025-02-26T10:36:44.267Z	gnLUQZUE	audit-requestrespon	GET	applicatic	https://ca ("sub":	"6e Mozilla/5. de0060c4-	("exp":174	200					Sagsbehandler1 Aarhus	c=dk,o=55	6aac1436	business-/practitioner/choice/reasons?municipalityCode=0751	https		
10	2025-02-26T10:36:44.268Z	gHLUQZUE	audit-requestrespon	GET	applicatic	https://ca ("sub":	"6e Mozilla/5. d94ffc9b-f	("exp":174	200					Sagsbehandler1 Aarhus	c=dk,o=55	7781eacc	business-/insured/1209840000/tasks	https		
11	2025-02-26T10:36:44.269Z	g3LUQZUE	audit-requestrespon	GET	applicatic	https://ca ("sub":	"6e Mozilla/5. cd5c061-f	("exp":174	200					Sagsbehandler1 Aarhus	c=dk,o=55	25d8041f0	business-/insured/1209840000/flows?recent=true	https		
12	2025-02-26T10:36:44.269Z	h3LUQZUE	audit-requestrespon	GET	applicatic	https://ca ("sub":	"6e Mozilla/5. b2f5a4ce+	("exp":174	200					Sagsbehandler1 Aarhus	c=dk,o=55	b63b4d86	business-/person/1209840000/relations	https		

Spørgsmål til revisionslog



Reduktion i antallet af breve

- Breve sendes nu kun til hovedpersonen i et forløb
 - Brevskabeloner er opdateret så der nu indgår en liste af involverede personer
- Sundhedskort kvitteringer sendes kun ved selvstændige bestillinger
- Mor skifter læge for sig selv og to børn
 - Kun ét brev
 - Ingen selvstændig kvittering for den tilhørende sundhedskortbestilling

Sendte breve

Titel	Modtager	Sendt	Indhold	Brevstatus
Lægevalgsbrev	Ulrike Thomsentest	21.3.2025	Åbn	Status ukendt

Forløb



Lægevalg

Venteperiode for journaloverdragelsessamtykke



Oprettet
21.3.2025

Forløbstilstand
I gang

Bestil sundhedskort

Oprettet
21.3.2025

Forløbstilstand
Afsluttet

Reduktion i antallet af breve

- Eksempel på kvitteringsbrev i forbindelse med et lægevalg:

Lægevalg

Kære Ulrike

Hermed fremsendes kvittering for lægevalg foretaget den 21. marts 2025.

Årsag til lægevalg:	Praksisnedlæggelse
Gyldig fra:	15. maj 2023
Valgt læge:	050208 Lægehus Centrum

Følgende person(er) er omfattet af lægevalget:

Ulrike Thomsentest
Sam Bechtest
Tommy Bechtest

Det nye sundhedskort af plastik fremsendes med posten i løbet af 2-3 uger, medmindre du har sagt
Nej tak til dette og i stedet anvender Sundhedskort-appen.

Spørgsmål til breve



Flytning fra Grønland

- Borgere fra Grønland kan nu selv foretage lægevalg i forbindelse med flytning i selvbetjeningsløsningen
- Lægevalget kombineres automatisk med et skift til sikringsgruppe 1
- De vælger tilflytningskommunen på Borger.dk, så forløbet oprettes der.
- Ellers identisk med flytning mellem to kommuner i Danmark
 - Lægevalget oprettes med status: afventende
 - Lægevalget godkendes automatisk når der modtages en flyttehændelse fra CPR
- Samme mulighed for sagsbehandlere
- Ved forkert adresse annulleres lægevalget, **men gruppeskiftet til gruppe 1 gennemføres.**
 - Efterfølgende bliver der automatisk oprettet et "Manglende Lægevalg" forløb.

Flytning fra Grønland

- Demo
 - Storm Henningsentest: 010270-0000
 - Tilflytningsadresse: P. Madsens Gang 4, Klitmøller, 7700 Thisted
 - Sagsbehandler Thisted
 - Selvbetjening Thisted

Spørgsmål til flytning fra Grønland



Diverse

- Nyfødte får nu tildelt gruppe/læge fra fødselsdatoen i modsætning til før, hvor registreringsdatoen i CPR blev anvendt.
 - Manuel opgave til Sagsbehandler, hvis mor har valgt nyoprettet læge efter fødslen
- Håndtering af fødsel og navngivning "samme dag".
 - Ofte i forbindelse med en sårbar situation hvor der er tvivl om barnets overlevelse
 - Manuel opgave til Sagsbehandler, så der ikke automatisk sendes et sundhedskort
 - Ny forretningsparameter som afgør hvor tæt fødsel og navngivning skal være for at der er tale om en sårbar situation, og der oprettes en manuel opgave.
 - For at der er tale om en sårbar situation, skal fødsel og navngivning ligge indenfor 1 dag.
- Justering af mulige gyldighedsdatoer for gruppeskift.
 - Borger: Dags dato og 30 dage frem
 - Sagsbehandler: 14 dage tilbage og 30 dage frem
 - Sagsbehandler med særlige rettigheder: 1 år tilbage og 1 år frem

Diverse

- Automatisk håndtering af omnummering/annullering i CPR
 - Det gamle CPR nummer flyttes til gruppe 8
 - Det nye CPR nummer 'arver' gruppe og lægevalg fra det gamle nummer.
- Manuel datagenopretning
 - Internt værktøj til Systematic.
 - Kan nu håndteres uden at involvere LUNA.
 - Ingen ændring for sagsbehandlere, de skal stadig indberette ønske om genopretning til Service Desk.
- Bedre fejlhåndtering ved fejl i kommunikation med LUNA.
 - Hvis et kabel graves over på et uheldigt tidspunkt kunne vi komme i en situation hvor en registrering var gennemført i LUNA, men det tilhørende forløb ikke blev oprettet i Sygesikring.
 - Nu oprettes forløbet altid først og afventer derefter at registreringen i LUNA bliver gennemført.

Spørgsmål til Diverse



Opdaterede vejledninger

- NOT0019 FAQ_Sygesikring:
https://support.sundhedskort.dk/hc/da/article_attachments/26284473587741
- USM0001 Brugervejledning til Sygesikring:
https://support.sundhedskort.dk/hc/da/article_attachments/26284434168349
- EDU0015 - Navigationssedler Superbruger:
https://support.sundhedskort.dk/hc/da/article_attachments/26284494309917
- EDU0008 - Navigationssedler_Konfigurering.docx
https://support.sundhedskort.dk/hc/da/article_attachments/26284543322781
- RTN0022 Release note for Sygesikring 1.1.0
<https://support.sundhedskort.dk/hc/da/categories/6568526963357-Releasenoter>
Kommer umiddelbart op til release



Release hotline

- Onsdag den: 09.04.2025 09:00 – 10:00
- Torsdag den: 10.04.2025 09:00 – 10:00
- Torsdag den: 10.04.2025 14:00 – 15:00
- Fredag den: 11.04.2025 09:00 – 10:00

Sygesikring: Version 1.1