

# Workarounds og opmærksomhedspunkter i Sygesikring



Version 1.3	05. december 2023	Ny workaround tilføjet ang. adhoc-breve (afsnit 2.10) Samt opmærksomhedspunkt ang. betaling for nyt sundhedskort for barn alene (#8)
Version 1.4	06. december 2023	OBS-punkt på workaround (afsnit 2.7.4) tilføjet.
Version 1.5	11. december 2023	Ny workaround tilføjet vedr. samboendes ret til lægevalg (afsnit 2.4)  Samt OBS-punkt på workaround vedr. værnepligtige tilføjet (afsnit 2.5)
Version 1.6	19. december 2023	To nye workarounds tilføjet vedr. hhv. gennemtvung af lægevalg for sikrede ukendt i LUNA (afsnit 2.8.5) og Valg af læge i forbindelse med praksisoverdragelse (afsnit 2.8.7)  Der er derudover foretaget mindre ændringer i workaround 2.8.1 samt 2.8.4.  Derudover er det angivet, hvilke workarounds, som vil blive rettet ved næstkommende release.
Version 1.7	05. januar 2024	Registrering af supplerende adresse som ikke skal medføre ændring i sygesikring
Version 1.8	17.- januar 2024	Nye workarounds tilføjet: 2.9.7 Navneændring ifm. vielse 2.11.1 Sikringsgruppe skifte.
Version 1.9	9. februar 2024	Dokumentet er opdateret i nyt format. Indsat Jira sagsnr. og markering af hvilke workarounds der er rettet i release 1.0.11. Nye Workarounds indsat markeret med 2.7.8 Lægeskift børneflytning – Forældre hjemtager ikke hjemmeboende børn 2.8.2 Høje vejkode og lægevalgsbreve 2.9.1 Ydere uden for kommunen vises ikke på yderoverblik (NY)
Version 1.10	3. marts 2024	Nye Workarounds indsat 3.1.1 Personer vises ikke under bopælssamling
Version 1.11	25. marts 2024	Nye Workarounds indsat Fra 3.1.2 til og med 3.1.7
Version 1.12	29. april 2024	2.8.2 slettet da den er dublet af nordiske flytninger
Version 1.13	28.08.2024	<i>Rettede workarounds:</i> - 2.7.9 Midlertidigt sundhedskort - 2.8.1 Ad hoc breve - 2.9.2 Ydere uden for kommunen vises ikke i yderoverblik - 3.1.1 Personer vises ikke under bopælssamling - 3.1.2 Væрге - 3.1.4 Sundhedskort bestilt til barn i anden kommune oprettes i forældrerens kommune - 3.1.5 Opgaver kan ikke afsluttes andet end fra opgaveoverblikket - 3.1.6 Relationer for gruppe 7 og 9 sikrede, der er aktive i CPR vises ikke korrekt - Opmærksomhedspunkt #3 Bestilling af sundhedskort til barn alene
Version 1.14	04.10.2024	NY workaround indsat 2.6.8 Gratis lægevalg til børn der ikke har samme læge som bopælsforælder
Version 1.15	16.12.2024	NYT opmærksomhedspunkt indsat #3 Valg af børns lukkede læge #4 Skift af sikringsgruppe
Version 1.16	09.04.2025	Release 1.1 løser følgende workarounds. Disse er fjernet fra dokumentet: 2.2.1 Flytninger til og fra Grønland 2.3.1 Ret til samboendes læge 2.6.2 Lægevalg som væрге (Dublet af 3.1.3)

		<p>2.6.7 Valg af læge i forbindelse med praksisoverdragelse</p> <p>2.7.1 Ændring af personnummer</p> <p>2.7.5 Omnummerering – nyt CPR-nummer</p> <p>Opmærksomhedspunkt #3 Lægevalg</p>
Version 1.17	01.05.2025	<p>Tekst tilrettet</p> <p>3.1.3 Ikke muligt at vælge personen man er væрге for ved lægevalg</p>
Version 1.18	30.09.2025	<p>Release 1.2 løser følgende workarounds. Følgende er fjernet fra dokumentet:</p> <p>2.6.1 Valg af læge med dispensation</p> <p>2.6.5 Gennemtving af lægevalg for sikrede, som er ukendte i LUNA</p>
Version 1.19		<p>Release 1.3 løser følgende workarounds – Følgende fjernes fra dokumentet</p> <p>2.3 Ret til samboendes læge (Løst i 1.1)</p> <p>2.4.1 Håndtering af værnepligtigt</p> <p>2.5.1 Håndtering af statsudsendte</p> <p>2.7.6 Supplerende adresseoplysninger</p>

# Indholdsfortegnelse

1.	Formål med vejledningen .....	5
2.	Workarounds i Sygesikring opdelt efter tematik .....	6
2.1	Indrejse .....	6
2.1.1	Indrejse .....	6
2.6.8	Gratis lægevalg til børn der ikke har samme læge som bopælsforælder .....	7
2.7	Håndtering af forskellige CPR-hændelser i Sygesikring .....	7
2.7.3	Manuel opgave ved genfinding - tildeling af tidligere læge ikke muligt .....	7
2.7.7.	Navneændring ifm. vielse .....	8
2.7.8	Lægeskift børneflytning - Forældre hjemtager 'Ikke hjemmeboende børn' .....	8
3.	Øvrige emner .....	8
3.1.3	Ikke muligt at vælge person man er værge for ved lægevalg .....	8
3.1.7	Sikrede der skiftes fra gr. 4 eller 5 til gr. 1 eller 2 ifm. løsladelse/ hjemsendelse skal have nyt sundhedskort .....	9
4.	Opmærksomhedspunkter .....	9

# 1. Formål med vejledningen

Formålet med denne vejledning er at synliggøre kendte fejl og mangler i Sygesikring og understøtte kommunernes ibrugtagning af løsningen indtil manglende funktionalitet er produktionsstat og eventuelle fejl er rettet.

Indeværende vejledning beskriver således midlertidigt ændrede arbejdsgange og opmærksomhedspunkter, som kommunen i en midlertidig periode skal anvende eller være opmærksom på, for at kunne gennemføre sagsbehandlingen i Sygesikring.

Da alle workarounds og opmærksomhedspunkter er midlertidige, vil vejledningen løbende blive opdateret i takt med at fejl i løsningen tilrettes og funktionalitet produktionsættes. Vær derfor altid opmærksom på, hvilken version du orienterer dig i, da denne kan være forældet.

**OBS:** For at kunne gennemføre de oplistede workarounds, er det en forudsætning, at man har en grundlæggende forståelse for løsningen og et kendskab til navigationssedlerne i dokumentet **"EDU0015 - Navigationssedler Superbruger"**, som ligger [her](#).

Der henvises ligeledes til vejledningen **"FAQ - Indrejse 1.3"**, hvori en mere detaljeret beskrivelse af særlige arbejdsgange vedr. indrejse er beskrevet. Dokumentet ligger [her](#).

## 2. Workarounds i Sygesikring opdelt efter tematik

### 2.1 Indrejse

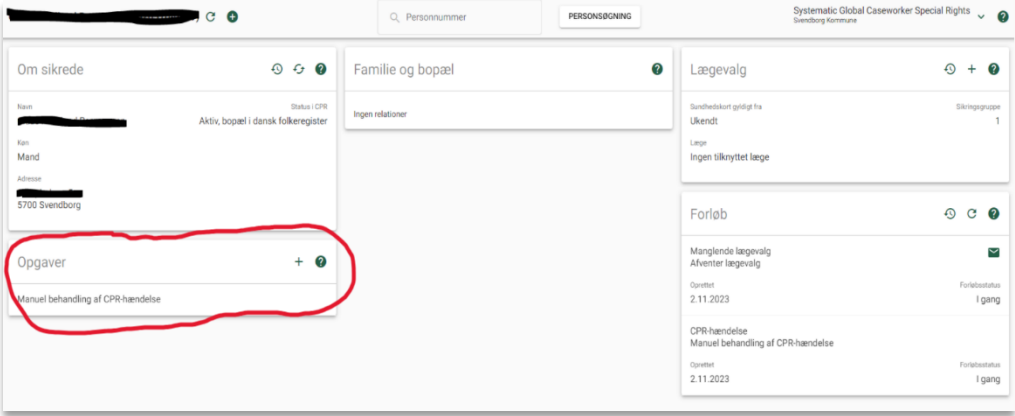
2.1.1 Indrejse	
Jira sag: N/A	I nogle tilfælde vil den indrejsende ikke tage stilling til lægevalg med det samme ved indrejse eller andre forhold gør, at lægevalget først skal/kan laves efter at indrejsen har fundet sted. I Sygesikring vil automatikken vedr. tildeling af læge derfor i nogle tilfælde kollidere med ovenstående situation.
Planlagt til Release: N/A	<p><b>Workaround:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sagsbehandler laver et nyt lægevalg for den Sikrede og annullerer det sundhedskort, som er bestilt i forbindelse med det automatiske lægevalg (hvis dette kan nås).</li> </ul> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><b>OBS:</b> Det er accepteret af regionen, at der er en risiko for, at der kan blive sendt to sundhedskort, hvis sagsbehandler ikke når at annullere det første.</p> </div> <p>Kommentar fra Aarhus: Det er vores anbefaling, at vi afsøger følgende mulighed for at lukke det pågældende workaround (dvs. en change til prioriteringsmøllen):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Scenarie #1:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Den (gen-)indrejsende borger i denne kontekst har typisk et Mit ID og et ønske om en bestemt læge</li> <li>Derfor anbefaler vi, at vi har muligheden for at placere borgeren i tilstanden "Manglende Lægevalg, med Forsinket Automatik".</li> <li>Dette skal betyde følgende:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Automatikken tildeler ikke vedkommende en læge dagen efter.</li> <li>Borgeren får en 8 dages periode at vælge sin læge i.</li> <li>Herefter sættes borgeren til et almindeligt "Manglende Lægevalg" og tildeles automatisk.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li><b>Scenarie #2:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>NB: Der også en model, hvor vi bruger "Manglende Lægevalg" og hvor automatikken ikke bremses og de blot får mulighed for at træffe et nyt og andet læge valg indenfor 8 dage.</li> </ul> </li> </ul> <p>(= Vi risikerer et ekstra sundhedskort, men opnår fuld lovmedholdelighed og bedre borgerservice.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Antal årligt i Aarhus:</b> Der ikke mange, men vi har bruger ekstra tid ved skranke på at håndtere dem og denne type vejledning er på kanten af beføjelserne givet i bekendtgørelsen (som giver borgeren 8 dage til lægevalget i denne kontekst).</li> </ul>

### 2.6.8 Gratis lægevalg til børn der ikke har samme læge som bopælsforælder

Jira sag: <a href="#">PHI-10136</a>	I forbindelse med PLO-hændelser som udløser gratis lægevalg, er det ikke muligt for bopælsforælderen at skifte læge på børn under 15 år, hvis barnet er tilknyttet en anden læge.
Planlagt til Release:  N/A	<b>Workaround:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bopælsforælderen må i stedet kontakte Borgerservice, og bede sagsbehandler om at foretage et gratis lægevalg på barnet.</li> </ul>

## 2.7 Håndtering af forskellige CPR-hændelser i Sygesikring

### 2.7.3 Manuel opgave ved genfinding - tildeling af tidligere læge ikke muligt

Jira sag: <a href="#">PHI-7511</a>	En genfinding, hvor tidligere læge er lukket, medfører en manuel opgave samt et manglende lægevalg. Skærmbilledet nedenfor viser et eksempel på, hvordan en sådan manuel opgave kan se ud.
Planlagt til Release:  N/A	<p><b>Workaround:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Når Sygesikring modtager en CPR 011 "Genfinding" vil systemet forsøge at tildele en læge automatisk. Hvis dette ikke er muligt, vil der komme en manuel opgave til sagsbehandleren.</li> <li>Hvis sagsbehandleren ikke når at løse den manuelle opgave samme dag som den er kommet, vil Sikrede få et manglende lægevalg. Sagsbehandler kan derfor afslutte det manglende lægevalg og løse den manuelle opgave.</li> </ul> 

### 2.7.7. Navneændring ifm. vielse

Jira sag: <a href="#">PHIKOMEXT-65</a>	Reglen er den, at man har ret til et nyt gratis sundhedskort, hvis navneændringen er sket i forbindelse med en vielse, indenfor de sidste 3 måneder. Vi kan dog risikere, at ændring af civilstatus kommer efter navneændringen, og derfor vil vi tolke, at Sikrede ikke har ret til gratis sundhedskort.
Planlagt til Release: N/A	<b>Workaround:</b> Sikrede må kontakte Borgerservice og bede om at få tilsendt et nyt gratis Sundhedskort med det ændrede navn.

### 2.7.8 Lægeskift børneflytning - Forældre hjemtager 'Ikke hjemmeboende børn'

Jira sag: <a href="#">PHI-8572</a>	Forældre som ikke har bopæl med deres børn og som hjemtager deres barn/børn til egen folkeregisteradresse har ikke mulighed for at foretage lægeskift på deres børn via selvbetjeningsløsningen, da tilflytningsadressen ikke må være folkeregisteradresse.
Planlagt til Release: N/A	<b>Workaround:</b> Forældrene er p.t. nødsaget til at kontakte Borgerservice.

## 3. Øvrige emner

### 3.1.3 Ikke muligt at vælge person man er væрге for ved lægevalg

Jira sag: <a href="#">PHI-5687</a>	Ikke muligt at vælge personen man er væрге for ved lægevalg
Planlagt til release: N/A	<b>Workaround:</b> Hvis en væрге har fået digital fuldmagt for en person under værgemål, kan værgen få fuldmagt til at: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ skifte Sygesikrings-gruppe</li> <li>▪ vælge læge, Bestille Sundhedskort,</li> <li>▪ angive samtykke til journaloverdragelse</li> <li>▪ se status på igangværende sager, på vegne af fuldmagtsgiver.</li> </ul> <p>Sagsbehandler vil også manuelt være i stand til at hjælpe værgen med at foretage lægevalget for personen under værgemål.</p>

### 3.1.7 Sikrede der skiftes fra gr. 4 eller 5 til gr. 1 eller 2 ifm. løsladelse/ hjemsendelse skal have nyt sundhedskort.

Jira sag: <a href="#">PHIKOMEXT-218</a> er inkluderet i <a href="#">PHIKOMEXT-102</a>	Når en sikret, der er indkaldt til militæret (skifter til gruppe 5) eller skal afsone i fængsel (skifter til gruppe 4) i mere end 3 måneder, har det for nogle institutioner været praksis, at sundhedskortet inddrages og udleveres igen ved hjemsendelse/løsladelse. Det er dog ikke alle steder man anvender den praksis. I lovgivningen står der at kommunen forsyner den sikrede med et nyt sundhedskort
Planlagt til release:	<b>Workaround:</b> Sagsbehandler kan bestille nyt sundhedskort til de borgere der har fået inddraget deres sundhedskort ved indkaldelse til militæret eller ifm. afsoning i fængsel, som ikke har fået det udleveret igen ved hjemsendelse/løsladelse.

## 4. Opmærksomhedspunkter

I tabellen "Opmærksomhedspunkter" fremgår en række punkter, som sagsbehandler skal være opmærksom på ved brug af Sygesikring, som følge af kendte midlertidige fejl og mangler i løsningen. Disse punkter udgør ikke konkrete ændringer i sagsbehandlers arbejdsgang men vil i visse situationer medføre, at borger henvender sig til kommunen med spørgsmål eller Systematics servicedesk kontakter kommunen.

Opmærksomhedspunkterne er midlertidige, og vil på samme måde som workarounds blive opdateret løbende.

# Proces	Opmærksomhedspunkt
#1 P7 - Annullering	<p>Det er i dag ikke muligt at foretage et nyt lægevalg for en sikret med et fremtidigt skifte til sikringsgruppe 2, 4, 5, 7, 8 eller 9.</p> <p><b>Opmærksomhedspunkt til sagsbehandler:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sagsbehandler skal være opmærksom på, at den Sikrede derfor må beholde sin nuværende læge i perioden frem til det fremtidige sikringsgruppeskift.</li> </ul> <p>Jira sag: N/A Planlagt rettet i release: N/A</p>
#2 Øvrigt	<p>Sagsbehandleren kan i dag ikke se om et fysisk eller digitalt brev er afsendt eller leveret til borgeren. Det er heller ikke muligt i løsningen i dag, at fange eventuelle fejl der kan opstå mellem ServicePlatformen og et brev fra leverandøren. Potentielt kan det lede til at en teknisk fejl og at et brev som Sygesikring tror er sendt, aldrig er blevet leveret.</p> <p><b>Opmærksomhedspunkt til sagsbehandler:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Status og logfiler på breve sendt fra Sygesikring kan tilgås via Digital Post Administrativ adgang.</li> <li>En sådan proces bør etableres i kommunen for at sikre, at kommunen er opmærksom på, hvis der er sket fejl ifm. forsendelse af breve.</li> <li>Se beskrivelse i Status mail fra december 2025</li> </ul>

	Jira sag: N/A Planlagt rettet i release: N/A
<b>#4</b> Sikringsgruppe skift	<p>CPR-hændelse CPR-040 og CPR-041, kommer når henholdsvis notat linje 3 og 4 i CPR bliver udfyldt eller slettet.</p> <p>Derfor bedes Sagsbehandleren kontrollere at Notat linjerne er relevante, inden en sikret flyttes til Sikringsgruppe 4.</p> <p>Det er set at Notat linjerne er blevet udfyldt ved en fejl, og derefter slettet igen. Dette vil udløse en CPR-041 hændelse.</p> <p>Sagsbehandleren kan evt. se i CPR-loggen i CPR, hvad der er sket på den konkrete borger.</p>