

SYSTEMATIC

# Sygesikring Faglig hotline 29.04.2026

Mads Kirstan  
Lead Solution Architect  
29.04.2026

COMMERCIAL IN CONFIDENCE | SSE/21994/SLI/0200 \$Revision: xx.xx \$



# Agenda

**Datagenopretning i Sygesikring**  
**Nedlæggelsen af sygesikringsgruppe 2**  
**Fravalg af det fysiske Sundhedskort**  
**Cherwell – Support sager**  
**Release 1.3.0 ++**  
**Faglig hotline**

## Datagenopretning i Sygesikring

### Hvornår kan der være brug for data genopretning?

- Når der sker rettelser i CPR med tilbagevirkende ikræfttrædelse.
- Det kan typisk ske ved annullerede ind rejser eller udrejser.
- Manuelle registreringer kan maksimalt ske med et års tilbagevirkende ikræfttrædelse. Fordi LUNA kun kan regulerer afregning i denne periode
- CPR er altid "master" for om en borger har været indrejst eller ej.
- Husk at CPR-replika er en dag bagud, og derfor ses rettelser ikke fra CPR umiddelbart
- Derfor kan du komme i en situation hvor du ikke selv kan lave den korrekte registrering i Sygesikring.
- Du kan eventuelt bruge et opslag i CPR-Online for at løse dette problem.
- Er der stadig problemer? Så kan I oprette en henvendelse til Service desk. Husk at forklar baggrunden, og fortæl om den ønskede slut situation.

## Nedlæggelse af sikringsgruppe 2

### Politiskflertal for at nedlægge sygesikringsgruppe 2

- Det mangler at blive vedtaget ved lov i folketinget.
- Kommer til at berøre forventelig 10.000 borgere
- Hele overgangsordningen er stadig uklar, grundet manglende vedtagelsen i folketinget.
- Vi holder løbende jer orienteret via informationsmails fra KOMBIT.
- <https://www.statistikbanken.dk/>

The screenshot shows the top part of the Danish Statistical Database website. At the top left is the logo for 'DANMARKS STATISTIK' with a crown icon. To the right is a search bar with a magnifying glass icon and the text 'SØG'. Below the search bar is a breadcrumb trail: 'Statistikbanken | Borgere'. The main heading of the page is 'SYGSIK: Befolkningen efter område og sygesikringsgruppe', with the unit 'Enhed : Antal' below it.

## Fravalg af fysisk Sundhedskort

## Fravalg af fysisk Sundhedskort

- Sker via Sundhedskort appen udgivet af Digitaliseringsstyrelsen
- Eller det kan ske via Borger.dk – Selvbetjening.
- Man kan ikke fravælge sit fysiske Sundhedskort som et del af et lægevalg eller en sundhedskort bestilling. Sygesikring respekterer valget foretaget, men man har ikke mulighed for at angive det som en del af Selvbetjeningen.

## Oplysninger om læge i den digitale Sundhedskort app

- Valg af ny læge kan være op til 72 timer forsinket.
- Oplysninger kommer fra LUNA via Regionale Servicebus via Den Nationale Serviceplatform til den Digitale Sundhedskort app (Afhængig af oplysninger fra ATP om Særligt Sundhedskort)
- Der har over den sidste periode været forsinkelser i distributionen af oplysninger til den Digitale Sundhedskort app via NSP.
- Sygesikring angiver på driftssiden når vi er bekendte med problemer, men vi har ikke nogen mulighed for at påvirke løsnings hastigheden. Aktuel status for integration til den Digitale Sundhedskort app kan altid ses på: <https://status.nspop.dk/>

## Cherwell - supportcases

# Supportcases

- Ja, det kan være besværligt/svært/langsommeligt/træls at indberette sager i Cherwell!
- Vores support gør sit bedste i at besvare jeres sager hurtigt og med et korrekt svar.
- Nogen gange "skyder" vi forbi med svaret, fordi vi ikke helt ser/forstår jeres aktuelle situation.
- Derfor, venligst prøv at give os lidt baggrund / forståelse, så vi kan hjælpe jer bedst muligt.
- Altid husk den gode tone, også selvom det er #!!!%% irriterende at I er blokeret i, at yde en god service til borgeren og få behandlet sagen med det samme.

## Release 1.3.0 ++

# Ny release, samt rettelser der er vigtige!

- Opdatering af brevs-kabeloner så de matcher nye krav fra DAO vedr. returadresse.
- Helt ny håndtering af journaloverdragelse
  - Samtykke er endeligt!
  - Ved automatisk lægevalg eller Sagsbehandler tildelt læge, giver muligheden for: "Ved ikke", der giver borger 7 dages mulighed for samtykke til journaloverdragelse.
  - Hvis der ikke angives samtykke inden for perioden, så svare det til "Nej", dermed bliver der ikke automatisk overført nogen journal. Borger kan altid selv senere anmode om overførsel af journal.
  - Information vedr. journal overdragelse håndteres nu af Regionerne, via lister/information til yderne. Hvis der er udfordringer/problemer med overdragelsen, skal problemet rejses via/overfor Regionerne.
- Overgang fra brugen af DAWA til Datafordeler / DAR er sket med release 1.3.2
  - Der er oplevet en enkelt forskel i adresse oplysninger mellem DAWA og Datafordeleren, dette er oprettet som en fejl hos Datafordeleren.
- Ny genvej til at kopiere CPR-nummer på Sikrede overblikket.

# Faglig hotline

