

Sådan deler du personoplysninger på en supportsag

Fra og med torsdag den 11. juni 2026 bliver knappen "Add sensitive data" i Systematic Support Portal (Cherwell Management System) deaktiveret.

Brug i stedet fremgangsmåden nedenfor, når du skal dele personoplysninger på en supportsag.

Denne fremgangsmåde er midlertidig og gælder i Cherwell Management System. Opdaterede instruktioner følger ved migrering til Ivanti Neurons.

Fremgangsmåde

1. **Skriv en kommentar på sagen i Support Portalen (Cherwell Management System) og bed om et sikkert upload-link.**
2. **Systematic sender en vejledning direkte på sagen, så du kan uploade dine filer sikkert via Systematic-serveren.**

Instrukser du skal overholde

Ticketnummer skal angives

- Når du uploader filer via linket, skal filen navngives med ticketnummeret fra Cherwell Management System.

Filnavne må ikke indeholde personoplysninger

- Når du uploader filer via linket, må filnavnene ikke indeholde navne, CPR-numre eller andre personoplysninger.

Del kun nødvendige oplysninger

- Del kun de personoplysninger, der er nødvendige for at løse den konkrete supportsag (dataminimering). Personoplysninger må udelukkende deles via Systematic-serveren – ikke direkte i tickets eller kommentarer i portalen.