

Sygesikring Faglig hotline 22.10.2026

Mads Kirstan
Lead Solution Architect
22.10.2026



Agenda

Mindre rettelser på vej

Nets-muligheden: Click to Pay

Nyt sagssystem til Systematic Service Desk

Overvågning af CPR-anvendelse i Sygesikring

Valg af samlever

Fravalg af fysisk Sundhedskort

Faglig hotline

Mindre rettelser på vej

Ændring af årsagen "Flytning"

- Baggrund: En del sikrede vælger den forkerte årsag i Selvbetjeningen i forbindelse med praksisændringer.
- Ændring: Årsagen omdøbes til "Jeg/Vi flytter adresse"

Årsag til lægevalg

Selvvalgt ▼

Selvvalgt

Jeg/Vi flytter adresse

21/10/2026 ☐

Udfyldelse af PartCPR i SF1636 Revisionsudtræk

- Baggrund: Det er ikke nemt at udlede sikredes kontekst ud fra URL-informationen i SF1636
- Ændring: PartCPR informationen udfyldes, når et kald i Løsningen har en person i kontekst.

Nets-muligheden: Click to Pay

Click to Pay i Nets – betalingskomponent

Der er indført ny mulighed for betaling i Nets' betalingskomponent: Click to Pay. Det er en alternativ måde at få godkendt sine kortbetalinger på. Det er ikke alle banker der tilbyder denne mulighed, og selv for banker der gør, er der mange sikrede der ikke har sat det op. Udfordringen med den nye funktion er at mange tror de skal udfylde telefonnummeret.

Betalingsmetode

Kort  

Indtast dit telefonnummer for at få adgang til dine kort.

  Telefonnummer
+45 40 20 25 43 

Ingen kort fundet. Prøv venligst et andet nummer.

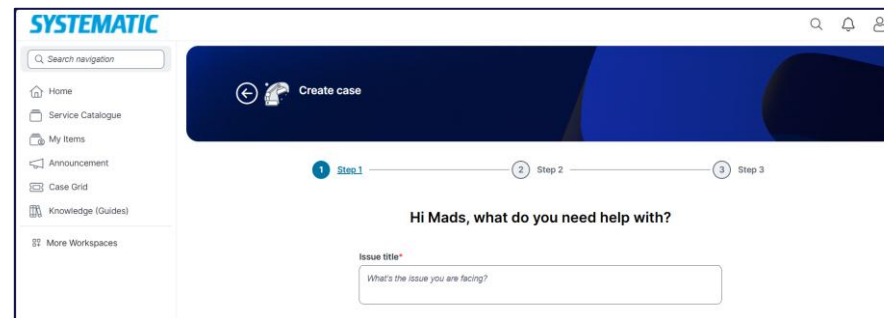
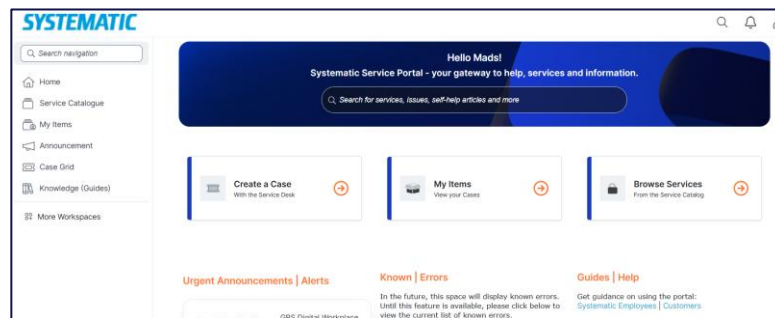
 Fortsæt med Click to Pay

Det skal man ikke, når man ikke er tilmeldt.
Kommunerne kan vælge at slå muligheden fra ved at kontakte Nets.

Nyt sagssystem til Systematic Service Desk

Cherwell bliver til Ivanti

Vi er ved at skifte sagsstyringssystem i Systematic. Cherwell bliver til Ivanti.



Status

- Den endelige plan for Sygesikringskunderne er endnu ikke låst fast, derfor er der endnu ikke udmeldt nogle datoer.
- Der bliver lavet undervisningsmateriale, der introducerer jer til den nye portal og proces.

Overvågning af CPR-anvendelse i Sygesikring

Det store CPR-læk

Efter det store læk af CPR-numre, har CPR-kontoret indskærpet virksomheders brug af CPR:

Det betyder bl.a., at din virksomhed

- skal have en sikkerhedsansvarlig.
- skal træffe de nødvendige tekniske og organisatoriske foranstaltninger, så der kun sker autoriseret adgang til CPR.
- kun må give medarbejdere, som har brug for det, adgang til CPR.
- skal føre en løbende kontrol med virksomhedens medarbejderes adgang til oplysninger fra CPR.
- er forpligtet til månedligt at følge antallet af transaktioner i CPR, så der kan føres kontrol med, at der ikke sker misbrug.
- er forpligtet til at anvende MitID på offentlige tilgængelige selvbetjeningsservices, såfremt der initieres opslag i CPR (se faktaark).

Systematic lever op til alle disse punkter. Dette bliver blandt andet dokumenteret i de årlige revisionserklæringer der er en fast del af aftalen med KOMBIT.

Valg af samlever

Valg af ægtefælle og samlevers lukkede læge

- Er man gift kommer ens ægtefælle automatisk med som pårørende til den personlige lægevalgsliste. Dermed kommer ægtefællens evt. lukkede læge automatisk med på listen.
- Undlad at bruge søgekriterier til at finde lægen, da disse søgninger alene sker blandt åbne læger.
- For ugifte myndige personer kan man selv tilføje en samlever.
- Løsningens definition på en samlever
- Sagsbehandlere skal specielt være opmærksomme på opfyldelse af Ægteskabsloven, da I frit kan indtaste CPR-nummer på en samlever

☒ Angiv samlever på anden adresse

Samlevers personnummer

Hvis der vælges en samlever, skal sikrede på tro- og love erklære, at sikrede lever i et samlevende/ægteskabslignende forhold med den valgte jf. Bekendtgørelse om valg og skift af alment praktiserende læge og om behandling hos læge i praksissektoren §3, stk. 2

☐ Sikrede erklærer, på tro og love, at sikrede lever i et samlevende/ægteskabslignende forhold med den valgte samlever

TILBAGENÆSTE

D7	Samlevende	Når Sikret er ugift og myndig, kan en Samlevende være én anden ugift Myndig person der er aktiv i CPR (D1). Dette omfatter dog ikke myndige børn eller søskende. Når en samlever angives, så skal dette gøres på i forbindelse med en Tro og Love-erklæring. I daglig tale er dette ofte nævnt som partner For at blive betragtet som en Samlevende, så skal man opfylde betingelserne for ægteskab jf. Ægteskabsloven.
----	------------	---

Fravalg af fysisk Sundhedskort

Hvor ses fravalg af fysisk Sundhedskort i Løsningen?

- Aktuel status ses i Lægevalgshistorikken under Registreringer, find den nyeste ud fra dato.

Lægevalgshistorik

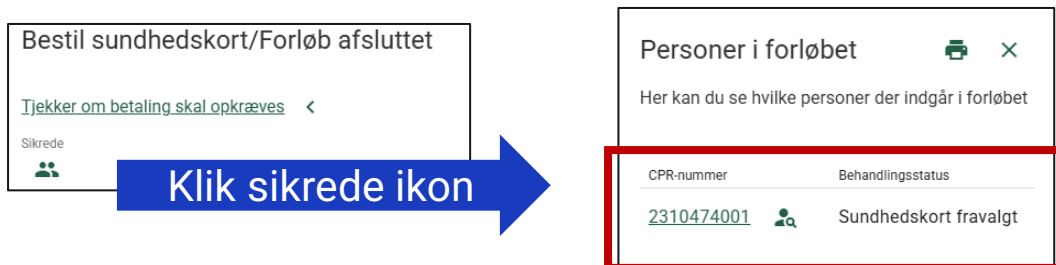
Gældende

Kortbestillinger

Registreringer

Gyldig fra	Type	Status	Registreringstidspunkt	Gyldig til	Forløb	Registrerings Id
21.10.2026	Fysisk Kort: Fravalgt	-	21.10.2026 04:20:14	Ukendt		
23.10.1947	Lægevalg - 050105	Godkendt	23.10.1947 00:00:00	Ukendt		
23.10.1947	Gruppeskift til Gruppe 1	Godkendt	23.10.1947 00:00:00	Ukendt		

- På en Sundhedskortbestilling kan det ses på de sikrede i forløbet



Bestil sundhedskort/Forløb afsluttet

[Tjekker om betaling skal opkræves](#) <

Sikrede

Personer i forløbet

Her kan du se hvilke personer der indgår i forløbet

CPR-nummer	Behandlingsstatus
2310474001	Sundhedskort fravalgt

Faglig hotline



Næste faglige hotline:
15. dec. 2026 kl. 9-10



Connect with us
[Systematic.com](https://www.systematic.com)